

بسمه تعالی



دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه

نام رابط: مجتبی مددیاری تلفن همراه: ۰۹۱۴۳۱۷۵۴۸۸

۱. عنوان طرح

پلتفرم دستیار هوشمند سازمانی مبتنی بر اسناد داخلی

۲. شرح طرح

این طرح ارائه یک پلتفرم هوش مصنوعی سازمانی است که با بهره‌گیری از فناوری **Retrieval-Augmented Generation (RAG)** و مدل‌های زبانی بزرگ (**LLM**)، اسناد داخلی سازمان را پردازش، ایندکس و به یک موتور پاسخ‌دهی هوشمند تبدیل می‌کند. این سیستم قادر است با دقت بالا به پرسش‌های کارکنان بر اساس مستندات داخلی سازمان پاسخ مستند و قابل اطمینان ارائه دهد. مولفه‌های کلیدی:

- موتور **OCR** فارسی با دقت ۹۸٪
- پردازش متن و تقسیم‌بندی هوشمند اسناد
- بردارسازی با مدل‌های پیشرفته
- پایگاه داده برداری (**Vector DB**)
- لایه استناددهی خودکار
- مدیریت نسخه‌های اسناد

۳. توصیف مشتریان و نیازهای آنها مشتریان هدف:

- بانک‌ها و مؤسسات مالی
- شرکت‌های بیمه
- وزارتخانه‌ها و سازمان‌های دولتی
- شهرداری‌ها
- شرکت‌های صنعتی و تولیدی بزرگ

نیازهای اصلی:

- دسترسی سریع و دقیق به اطلاعات سازمانی
- کاهش خطاهای انسانی در ارائه اطلاعات
- امنیت بالا در مدیریت داده‌های داخلی
- یکپارچه‌سازی با سیستم‌های موجود

۴. توصیف ذینفعان ذینفعان مستقیم:

- مدیران ارشد سازمان‌ها
- واحدهای منابع انسانی
- دپارتمان‌های فناوری اطلاعات
- کارمندان و کاربران نهایی

ذینفعان غیرمستقیم:

- مشتریان سازمان‌ها
- نهادهای نظارتی

- جامعه علمی و دانشگاهی

۵. توصیف رقبا و مشابه‌های داخلی و خارجی طرح رقبا داخلی:

- چت‌بات‌های ساده سازمانی
- سیستم‌های جستجوی مبتنی بر کلیدواژه

رقبای خارجی:

- **AWS Kendra**
- **Microsoft Copilot**
- **ChatGPT Enterprise**

مزیت رقابتی:

- بومی‌سازی کامل برای زبان فارسی
- استقرار داخلی و حفظ امنیت داده‌ها
- هزینه به صرفه‌تر

۶. میزان نوآوری طرح

- پیاده‌سازی کامل معماری **RAG** برای اولین بار در سطح سازمانی در ایران
- توسعه موتور **OCR** تخصصی برای اسناد فارسی
- طراحی لایه استناددهی خودکار
- ارائه مکانیزم مدیریت نسخه‌های اسناد

۷. هزینه‌های سرمایه‌ای

- سرور: **GPU: ۴۵۰** میلیون تومان

- ذخیره‌ساز **NVMe**: ۱۲۰ میلیون تومان
- توسعه هسته **RAG**: ۲۵۰ میلیون تومان
- داشبورد مدیریتی: ۸۰ میلیون تومان
- امنیت و رمزنگاری: ۶۰ میلیون تومان
- تست و استقرار: ۴۰ میلیون تومان
- جمع: ۱ میلیارد تومان

۸. هزینه‌های عملیاتی

- پشتیبانی و نگهداری: ۲۰ میلیون تومان ماهانه
- بروزرسانی مدل و امنیت: ۱۰ میلیون تومان ماهانه
- پشتیبانی مشتریان: ۱۵ میلیون تومان ماهانه
- بازاریابی و فروش: ۲۵ میلیون تومان ماهانه

۹. قابلیت اجرا

- زمان استقرار: ۳۰ روز
- پیش‌نیازها:
 - زیرساخت **Docker**
 - سخت‌افزار **GPU**
 - شبکه داخلی پایدار
- قابلیت یکپارچه‌سازی با سیستم‌های موجود

۱۰. روش‌های بازاریابی و برندسازی

- ارائه دمو رایگان به سازمان‌های هدف
- مشارکت در نمایشگاه‌های تخصصی
- بازاریابی از طریق کانال‌های B2B
- همکاری با مشاوران و سیستم‌اینTEGRاتورها
- تولید محتوای تخصصی در حوزه هوش مصنوعی

۱۱. مقیاس پذیری طرح

- طراحی مبتنی بر معماری میکروسرویس
- قابلیت پردازش هزاران سند به صورت موازی
- امکان توسعه به مدل SaaS
- پتانسیل توسعه برای بازارهای بین‌المللی

۱۲. مدل درآمدی

- فروش لایسنس: ۷۰۰-۳۰۰ میلیون تومان
- اشتراک سالانه: ۳۰۰-۱۵۰ میلیون تومان
- سفارشی‌سازی: ۵۰۰-۵۰ میلیون تومان
- پشتیبانی و بروزرسانی: ۶۰ میلیون تومان سالانه

۱۳. تخمین اندازه بازار و تخمین میزان فروش

- بازار هدف: ۵۰۰۰ سازمان بزرگ
- نرخ نفوذ در سال اول: ۱٪ (۵۰ سازمان)
- میانگین درآمد هر مشتری: ۶۰۰ میلیون تومان

- درآمد سال اول: ۳۰ میلیارد تومان

۱۴. تاثیر طرح بر رفاه اجتماعی

- افزایش بهره‌وری در سازمانها
- کاهش هزینه‌های عملیاتی
- تسریع در دسترسی به اطلاعات
- ارتقای کیفیت خدمات به شهروندان

۱۵. توجیه پذیری طرح (IRR)

- نرخ بازگشت داخلی (IRR): بیش از ۶۰٪
- دوره بازگشت سرمایه: ۱۸-۱۲ ماه
- ارزش خالص فعلی (NPV): مثبت و قابل توجه

۱۶. سوابق موفق تیم اجرایی

- ۵ سال تجربه در حوزه هوش مصنوعی با تیم حرفه ای
- اجرای بیش از ۲۰ پروژه سازمانی و ملی
- تخصص در پردازش زبان فارسی و مدل های زبانی هوش مصنوعی
- سابقه همکاری با سازمانهای دولتی و خصوصی