



سالنامه آماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۴۰۱



معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی
دفتر بررسی های اقتصادی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ |



سالنامه آماري

بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۴۰۱

معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی
دفتر بررسی های اقتصادی

چکیده

این وزارتخانه با بسیج تمام امکانات تلاش می‌کند با تاکید بر ایجاد شفافیت، ارتقا کارآمدی و بسط عدالت از طریق ارائه خدمات به صورت هوشمند، تأمین و تسهیل ارتباطات فراگیر، ارائه خدمات محتوای داخلی، ایجاد و توسعه زیرساختهای ارتباطی امن و پایدار در تمام ارکان دولت و جامعه، تمدن‌سازی در فضای مجازی و ارتقای جایگاه اقتصاد دیجیتال به عنوان پیشران و موتور محرک پیشرفت همه‌جانبه در چارچوب سیاستهای کلی نظام، در عرصه خدمتگزاری به مردم گام بردارد.

براساس گزارش داده‌های طرح حساب‌های اقتصادی بخش که با همکاری مرکز آمار ایران تهیه و تدوین گردیده است و برآورد سال ۱۴۰۱ ارزش افزوده ICT براساس قیمت‌های ثابت ۴/۳۵ درصد از ارزش افزوده کل اقتصاد را تشکیل می‌دهد. سهم CT و IT از ارزش افزوده کل کشور به ترتیب ۲/۹۱ درصد و ۱/۲۲ درصد می‌باشد.

تعداد شاغلین مستقیم بخش حدود ۲۶۱،۰۶۶ نفر در پایان سال ۱۴۰۱ تخمین زده می‌شود. نیروی انسانی شاغل در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و دستگاه‌های تابعه تا پایان سال ۱۴۰۱ در مجموع ۱۸۶۸۶ نفر می‌باشد.

در بخش خدمات ارتباطی تعداد مشترکان فعال تلفن همراه تا پایان سال ۱۴۰۱ حدود ۱۴۸ میلیون مشترک بوده که رشد ۵ درصدی نسبت به سال قبل داشته و ضریب نفوذ تلفن همراه در سال ۱۴۰۱ به حدود ۱۷۵ درصد رسیده است. تعداد مشترکان پهن‌بند سیار از حدود ۹۶ میلیون مشترک در سال ۱۴۰۰ به حدود ۱۰۵ میلیون مشترک در سال ۱۴۰۱ و تعداد مشترکان پهن‌بند ثابت در طی سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل افزایشی نداشته و ۱۱ میلیون مشترک می‌باشد. در شاخص پوشش تلفن همراه، ۸۲۶۵۳ کیلومتر از جاده‌های اصلی، فرعی و ریلی تحت پوشش تلفن همراه قرار گرفته‌اند.

در حوزه زیرساخت‌های ارتباطی، توسعه شبکه فیبرنوری هسته به ۷۱۴۸۱ کیلومتر رسیده است. همچنین ظرفیت ترانزیت ارتباطات بین‌الملل ۴۹۹۴ Gbps و ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل ۹۱۲۹ Gbps می‌باشد.

در حوزه دسترسی به خدمات تلفن ثابت و همراه، در زیرشاخص پوشش تلفن همراه ۱۴۰۵ شهر تحت پوشش تلفن همراه قرار دارند و ضریب نفوذ تلفن ثابت ۳۴/۵۷ درصد می‌باشد. تا پایان سال ۱۴۰۱ حدود ۳۵۵۴۵ روستای بالای ۲۰ خانوار به شبکه ملی اطلاعات متصل هستند.

در بخش شاخص های پستی و پست بانکی، سهم درآمدی خدمات نوین پستی ۳۶ درصد و ظرفیت هاب پستی ۱۱۷۶ تن می باشد. تعداد ۵۷۸۵ باجه بانکی روستایی و تعداد ۳۵۱۴ دستگاه خودپرداز پست بانک روستایی فعال می باشند و شرکت پست بانک تا پایان سال ۱۴۰۱ با حدود ۱۵/۹ میلیون حساب، تعداد ۲/۵ میلیون نفر مشتری همراه بانک و ۲/۵ میلیون نفر مشتری اینترنت بانک را جذب نموده است.

در بخش فناوری های فضایی، هدف افزایش ۵۰ درصدی توان داخلی فناوری و ساخت ماهواره سنجشی و مخابراتی مدار بالا ۲۷/۵ درصد محقق گردیده است.

در بخش شاخص های بین المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات، در سال ۱۴۰۱ جایگاه ایران در شاخص آمادگی شبکه (NRI) رتبه ۸۲ بوده که نسبت به سال ۱۴۰۰ سه رتبه تنزل داشته است. در سال ۲۰۲۰ امتیاز ایران در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) ۰/۶۵۹۳ بوده است که در سال ۲۰۲۲ به ۰/۶۴۳۳ کاهش یافته است و رتبه کشور در این شاخص از ۸۹ به ۹۱ تنزل یافته است. در پایان از تمامی همکاران ستاد وزارت و دستگاه های تابعه که در تهیه و تدوین سالنامه همکاری و مشارکت داشته اند، تقدیر و تشکر می شود.

واژگان کلیدی : شاخص های ارتباطی - شاخص های پستی و پست بانکی شاخص های بین المللی ICT



مقدمه

نقش صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان عامل محرک اقتصادی کشور و تحول به سمت اقتصاد دیجیتال برکسی پوشیده نیست. در این میان، آمار و اطلاعات نقش مهمی در تصمیم‌گیری‌ها، سیاست‌گذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌ها ایفاء می‌کند. به تعبیری برای نیل به اهداف توسعه‌ای، نظام آماری کشورها و کمیت و کیفیت بانک‌های اطلاعاتی آنها یکی از مهم‌ترین ابزار و شاخص‌های توسعه‌یافتگی کشورها به شمار می‌رود و متقابلاً برنامه‌ریزی‌های توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشورها، بدون در اختیار داشتن آمار کافی، صحیح و دقیق و به‌هنگام ممکن نیست.

صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور به رغم تنگناها و فشارهای اقتصادی و سیاسی که بر اقتصاد کشور تحمیل شده است، توانسته با تکیه بر توانمندی‌های تخصصی و دانش علمی تلاشگران خود، در مسیر پیشرفت گام بردارد و رشد و بالندگی این صنعت را با وجود تبعات و مشکلات ناشی از شیوع بیماری کرونا، در مسیر آینده همچنان تداوم بخشد و دستاوردهای بزرگی برای کشور به ارمغان آورد.

در این راستا، گروه آمار و اطلاعات دفتر بررسی‌های اقتصادی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات پیرو رهنمود جناب آقای مهندس انصاری معاون محترم برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی و رئیس کمیته آمار بخشی وزارت متبوع، مبنی بر گردآوری آمار و اطلاعات و مستندسازی داده‌های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات باهدف توسعه آمارهای ثبتي، توسعه فرهنگ آماری و اطلاع‌رسانی از تحولات حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در میان ذی‌نفعان، متخصصین و صاحب‌نظران اقدام به تدوین سالنامه آماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات برای داده‌های سال ۱۴۰۱ نموده است. این سالنامه آماری مجموعه‌ای است مشتمل بر شاخص‌های عمومی و اختصاصی وزارت متبوع که می‌تواند به عنوان یک منبع آماری مورد استفاده مسئولین و برنامه‌ریزان قرار گیرد.

۱۱	آمار و اطلاعات در یک نگاه
۱۸	شاخص‌های کلان اقتصادی بخش
۱۹	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۲۱	۱- شاخص‌های اختصاصی ارتباطات همراه
۲۵	۲- شاخص‌های اختصاصی ارتباطات ثابت
۲۷	۳- شاخص‌های حوزه تنظیم‌گری
۳۱	شرکت ارتباطات زیرساخت
۳۳	تعاریف شاخص‌ها
۳۷	سازمان فناوری اطلاعات
۳۹	۱- شاخص‌های اختصاصی
۴۲	۲- شاخص ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی
۴۵	شرکت ملی پست ج.ا.ا
۴۷	شاخص‌های پستی
۴۹	پست بانک
۵۳	منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه پیام
۵۷	سازمان فضایی ایران
۵۸	شاخص‌های حوزه فضایی
۶۱	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات
۶۵	پارک ارتباطات و فناوری اطلاعات
۶۷	وضعیت ایران از منظر شاخص‌های بین‌المللی
۶۸	۱- تعاریف شاخص‌های بین‌المللی
۶۹	۲- شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)
۷۱	۳- شاخص دولت الکترونیکی (EGDI)
۷۳	۴- شاخص مشارکت الکترونیکی (EPI)
۷۴	۵- شاخص آمادگی شبکه (NRI) در سال ۲۰۲۲
۷۶	۶- شاخص سهولت انجام کسب‌وکار در سال ۲۰۲۰
۷۸	منابع و مراجع
۷۹	واژه‌نامه

- جدول ۱: اهم شاخص‌های عمومی و اختصاصی در پایان سال ۱۴۰۱ ۱۲
- جدول ۲: نیروی انسانی شاغل در ستاد و ادارات کل استانهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۱۷
- جدول ۳: شاخصهای کلان اقتصادی بخش ICT در مقایسه با کل کشور طی سالهای ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۱۸
- جدول ۴: نیروی انسانی شاغل در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ۲۰
- جدول ۵: شاخص‌های مرتبط با خدمات همراه در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۲۲
- جدول ۶: شاخص دسترسی به خدمات تلفن ثابت و همراه در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۲۵
- جدول ۷: شاخص صدور مجوز خدمات ICT در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۲۷
- جدول ۸: شاخص مدیریت منابع محدود در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۲۷
- جدول ۹: اقدامات مهم خدمات رگولاتوری در حوزه رادیویی در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۲۸
- جدول ۱۰: نیروی انسانی شاغل در شرکت ارتباطات زیرساخت ۳۲
- جدول ۱۱: شاخص دسترسی به زیرساخت‌های اصلی ارتباطی در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۳۳
- جدول ۱۲: نیروی انسانی شاغل در سازمان فناوری اطلاعات ۳۸
- جدول ۱۳: شاخصهای سازمان فناوری اطلاعات ۴۰
- جدول ۱۴: وضعیت شاخص IDI استانهای کشور ۴۲
- جدول ۱۵: نیروی انسانی شاغل در شرکت پست ج.ا.ا ۴۶
- جدول ۱۶: شاخصهای شرکت پست ۴۷
- جدول ۱۷: نیروی انسانی شاغل در شرکت پست بانک ۵۰
- جدول ۱۸: شاخص‌های پست بانک در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۵۱
- جدول ۱۹: نیروی انسانی شاغل در شرکت خدمات هوایی پست و مخابرات (پیام) ۵۴
- جدول ۲۰: شاخص‌های منطقه ویژه اقتصادی در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۵۵
- جدول ۲۱: نیروی انسانی شاغل در سازمان فضایی ایران ۵۸
- جدول ۲۲: شاخص‌های حوزه فضایی در بازه زمانی ۱۳۹۷-۱۴۰۱ ۵۹
- جدول ۲۳: نیروی انسانی شاغل در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات ۶۲
- جدول ۲۴: شاخص تولیدات علمی در سال ۱۴۰۱ ۶۳
- جدول ۲۵: نیروی شاغل در پارک ارتباطات و فناوری اطلاعات ۶۶
- جدول ۲۶: وضعیت شاخص IDI کشورهای منطقه در بازه زمانی ۲۰۱۷-۲۰۱۴ ۶۹
- جدول ۲۷: وضعیت شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۲ ۷۱
- جدول ۲۸: شاخص مشارکت الکترونیکی (EPI) کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۲ ۷۳
- جدول ۲۹: مقایسه وضعیت ایران در شاخص آمادگی شبکه با منطقه و جهان ۷۴
- جدول ۳۰: شاخص سهولت انجام کسب و کار بانک جهانی کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۰ ۷۶

- نمودار ۱: تعداد پرسنل وزارت ارتباطات و شرکتهای تابعه سال ۱۴۰۱..... ۱۵
- نمودار ۲: ارزش افزوده بخش ICT از کل اقتصاد (درصد) در بازه زمانی ۱۴۰۱-۱۳۹۷..... ۱۸
- نمودار ۳: تعداد مشترکان پهن باند سیار و تلفن همراه..... ۲۲
- نمودار ۴- ضریب نفوذ مشترکین تلفن همراه (درصد)..... ۲۳
- نمودار ۵- تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار متصل به شبکه ملی اطلاعات..... ۲۳
- نمودار ۶: تراپردپذیری شماره‌های تلفن همراه..... ۲۳
- نمودار ۷: تعداد مشترکین تلفن ثابت و اینترنت پرسرعت ثابت طی سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۱..... ۲۵
- نمودار ۸: صدور پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی..... ۲۸
- نمودار ۹: صدور مجوز استفاده از کدهای خدماتی..... ۲۸
- نمودار ۱۰: تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی درخواست شده و تأیید شده..... ۲۹
- نمودار ۱۱: شاخص‌های دسترسی به زیرساخت‌های اصلی ارتباطی..... ۳۴
- نمودار ۱۲- ظرفیت IXP‌های کشور..... ۳۴
- نمودار ۱۳- نوسانات تأخیر در شبکه دیتا (jitter)..... ۳۵
- نمودار ۱۴: میزان تأخیر در شبکه دیتا (RTT)..... ۳۵
- نمودار ۱۵: نرخ اتلاف بسته در شبکه دیتا (PLR)..... ۳۵
- نمودار ۱۶- تعداد دستگاه‌های سرویس گیرنده و سرویس دهنده بر بستر GSB..... ۴۱
- نمودار ۱۷- تعداد کسب و کارهای سرویس گیرنده و دستگاه‌های سرویس دهنده بر بستر PGSB..... ۴۱
- نمودار ۱۸- شاخص IDI استانی و مقایسه با میانگین کشور..... ۴۲
- نمودار ۱۹: افزایش ظرفیت هاب پستی (سالانه)..... ۴۷
- نمودار ۲۰: شاخص‌های بانکی..... ۵۱
- نمودار ۲۱: شاخص افزایش توان داخلی فناوری و ساخت ماهواره سنجشی و مخابراتی..... ۵۹
- نمودار ۲۲- شاخص تولیدات علمی..... ۶۳
- نمودار ۲۳: وضعیت شاخص‌های IDI کشورهای منطقه سند چشم‌انداز ابتدای سال ۲۰۱۷..... ۷۰
- نمودار ۲۴- مقایسه شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) ایران با کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۲..... ۷۲
- نمودار ۲۵: مقایسه امتیاز شاخص آمادگی شبکه (NRI) ایران با کشورهای سند چشم‌انداز در سال ۲۰۲۲..... ۷۵
- نمودار ۲۶: رتبه شاخص کسب و کار ایران در مقایسه با کشورهای سند چشم‌انداز در سال ۲۰۲۰..... ۷۷



آمار و اطلاعات در یک نگاه



جدول ۱: اهم شاخصهای عمومی و اختصاصی در پایان سال ۱۴۰۱

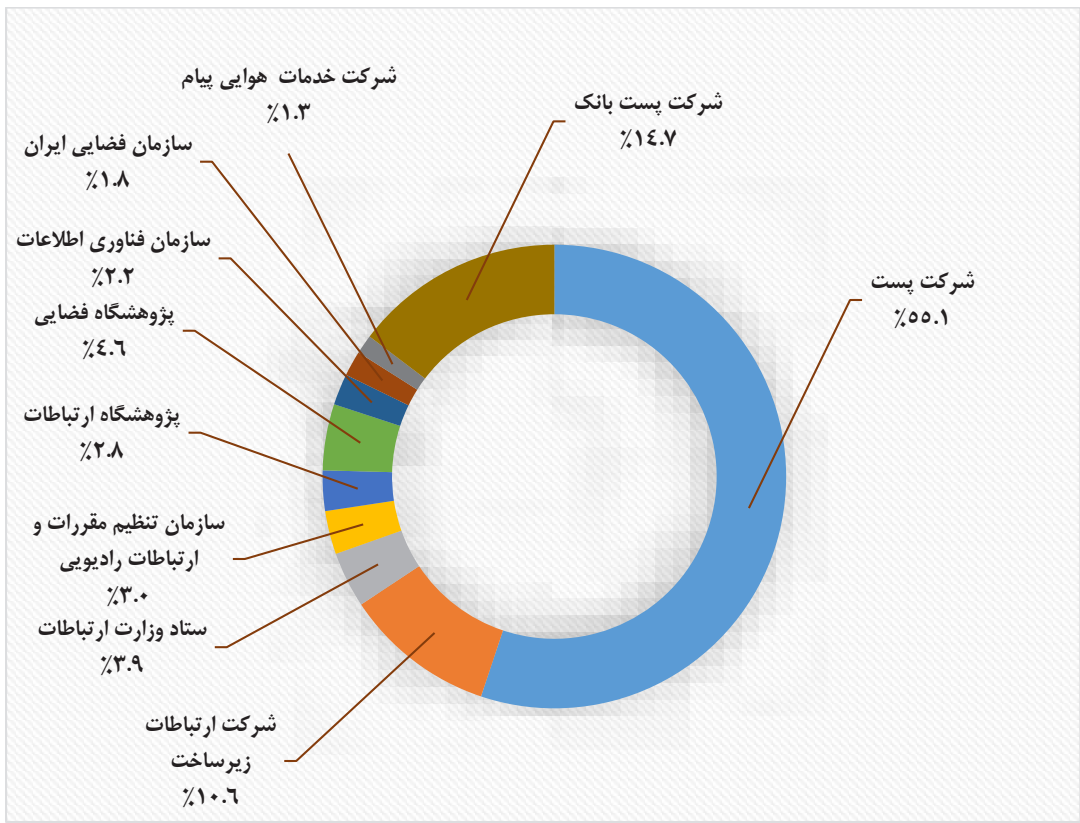
مقدار	سنبجه	عنوان زیرشاخص	شاخص	
۷,۸۸۵,۶۰۱,۶۰۰	میلیون ریال	ارزش افزوده کل کشور به قیمت ثابت	شاخصهای اقتصادی*	
۳۴۳,۰۲۳,۶۷۰	میلیون ریال	ارزش افزوده ICT با رویکرد OECD		
۲۲۹,۸۲۵,۸۵۹	میلیون ریال	ارزش افزوده CT (به قیمت ثابت ۱۳۹۰)		
۹۶,۰۴۶,۶۲۷	میلیون ریال	ارزش افزوده IT (به قیمت ثابت ۱۳۹۰)		
۴/۳۵	درصد	سهم ارزش افزوده ICT از ارزش افزوده کل اقتصاد (قیمت ثابت)		
۲/۹۱	درصد	سهم ارزش افزوده CT از ارزش افزوده کل اقتصاد (قیمت ثابت)		
۱/۲۲	درصد	سهم ارزش افزوده IT از ارزش افزوده کل اقتصاد (قیمت ثابت)		
۲۶۱,۰۶۶	نفر	تعداد شاغلین مستقیم بخش با رویکرد OECD		
۲۰۴,۸۴۰,۱۷۵	خط	تعداد خطوط تلفن همراه واگذار شده	شاخصهای ارتباطی	
۱۴۸,۲۴۲,۳۰۸	مشترک	تعداد مشترکان تلفن همراه		
۱۷۵/۰۲	درصد	ضریب نفوذ تلفن همراه		
۷۸/۶	درصد	ضریب نفوذ کاربران اینترنت ^۱		
۱۱,۰۵۴,۴۵۳	اشتراک	تعداد اشتراکهای پهن باند ثابت		
۱۳/۰۵	درصد	ضریب نفوذ پهن باند ثابت		
۱۰۵,۱۸۰,۴۹۴	اشتراک	تعداد مشترکین پهن باند سیار		
۱۲۴/۲	درصد	ضریب نفوذ پهن باند سیار		
۸۲,۶۵۳	کیلومتر	پوشش جاده های اصلی، فرعی و ریلی		
۳۵,۵۴۵	روستا	تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار متصل به شبکه ملی اطلاعات		
۴۲,۴۲۳	Gbps	ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال هسته		زیرساخت های اصلی ارتباطی
۳۶,۴۵۰	Gbps	ظرفیت پهنای باند IP لایه هسته داخل کشور		
۷۱,۴۸۱	کیلومتر	توسعه شبکه فیبرنوری هسته		
۴,۹۹۴	Gbps	ترانزیت ارتباطات بین الملل		
۹,۱۲۹	Gbps	ظرفیت پهنای باند اینترنت بین الملل		
۱۴۰۵	شهر	پوشش تلفن همراه در شهرها		دسترسی به خدمات تلفن ثابت و همراه
۲۹,۲۸۰,۳۸۳	نفر	تعداد مشترکان تلفن ثابت		
۳۴/۵۷	درصد	ضریب نفوذ تلفن ثابت		

۱ - این عدد از گزارش سال ۱۴۰۰ طرح «استفاده افراد و خانوارها از ICT» استخراج گردیده که با همکاری مرکز آمار ایران اجرا شده است.
* کلیه شاخصهای اقتصادی مندرج در این جدول برآوردی می باشد.

مقدار	سنجه	عنوان زیر شاخص		شاخص
۱۲۶	دستگاه	تعداد دستگاه‌های متصل به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند		پنجره ملی خدمات دولت هوشمند
۱۱,۶۵۴,۹۰۸	کاربر	تعداد کاربر استفاده کننده از پنجره واحد		
۲۷۰۰	خدمت	تعداد خدمات ارائه شده در پنجره ملی خدمات دولت هوشمند		
۹۱۹,۳۲۹	کاربر	تعداد کاربر فعال		خدمات کارپوشه ملی ایرانیان
۱۳۷	دستگاه	تعداد دستگاه متصل		
۱۸۸۲	خدمت	تعداد خدمات ارائه شده از طریق GSB		شاخص‌های فناوری اطلاعات مرکز ملی تبادل سرویس (NIX)
۴۰۳	دستگاه	تعداد دستگاه‌های متصل به GSB		
۳۵۸	خدمت	تعداد خدمات ارائه شده از طریق PGSB به بخش خصوصی		
۷۳۰	دستگاه	تعداد دستگاه‌ها و کسب و کارهای متصل به PGSB		
۱۲/۹	میلیارد تراکنش	تعداد تراکنش‌های انجام شده بر روی مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB+PGSB) (تجمعی)		
۴۱۱	فقره	تعداد دستگاه‌های متصل به سامانه		آزادسازی داده‌های باز و کاربردی کشور (Opendata)
۶۴۱۴	فقره	تعداد رکوردها (دیتاست‌ها) ایجاد شده در سامانه		
۲۰۸	فقره	تعداد سازمانهای واردکننده اطلاعات در سامانه		
۴۵۰	کاربر	تعداد کاربران متصل به سامانه		
۲۴۶	میلیون مرسوله	ترافیک مرسولات پستی		شاخص‌های پستی و بانکی
۱,۱۷۶	تن	افزایش ظرفیت هاب پستی (سالانه)		
۵,۷۸۵	تعداد	باجه بانکی روستایی		
۳۶۲۵	تعداد	دستگاه خودپرداز		
۱۵/۹	میلیون	تعداد حساب		
۲,۵۴۴,۴۷۳	نفر	تعداد مشتریان همراه بانک		
۲,۵۵۴,۵۵۲	نفر	تعداد مشتریان اینترنت بانک		
۲۶۳,۲۱۳	هزار فقره	تعداد تراکنش دستگاه‌های ATM		

مقدار	سنججه	عنوان زیر شاخص	شاخص
۲۱۹،۵۲۱	متر مربع	اجاره زمین و مستحقات	شاخص های منطقه ویژه اقتصادی
۳۱	تعداد	صدور پروانه بهره برداری	
۲۰،۵۷۳	TEU	ترانزیت کالا	
۹	نشست و درخواست	ارائه خدمت پرواز مسافری	
۱۷،۱۸۸	نشست و درخواست	ارائه خدمت پرواز آموزشی	
۳	نشست و درخواست	ارائه خدمت پرواز باری	
۹۶	تن	ارائه خدمت پرواز باری	
۲۷/۵	درصد	افزایش توان داخلی فناوری و ساخت ماهواره سنجشی و مخابراتی مدار بالا به میزان پنجاه درصد	شاخص های حوزه فضایی
۸	درصد	تکمیل پایگاه پرتاب فضایی	
۴	تعداد	دستیابی به مدارهای عملیاتی (تثبیت قابلیت دستیابی به مدار لئو و دستیابی حداقلی به مدار ۳۶۰۰۰ کیلومتری)	
۱۲	درصد	راه اندازی مرکز تجمیع و آزمون ملی سامانه های ماهواره ای نیمه سنگین (کلاس ۱۰۰۰ کیلوگرم)	
۴	تعداد	تامین و ساخت ماهواره های تحقیقاتی و عملیاتی با اولویت شکل گیری منظومه های ماهواره ای	
۵/۵۸	امتیاز (۰-۱۰)	شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI-۲۰۱۷)	شاخص های بین المللی
۰/۶۴۳	امتیاز (۰-۱)	شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI-۲۰۲۲)	
۰/۱۸۸	امتیاز (۰-۱)	شاخص مشارکت الکترونیک (EPI-۲۰۲۲)	
۴۶/۰۷	امتیاز (۰-۱۰۰)	شاخص آمادگی شبکه (NRI-۲۰۲۲)	
۵۸/۵	امتیاز (۰-۱۰۰)	شاخص سهولت کسب و کار (DB-۲۰۲۰)	
۷۲۷	نفر	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	نیروی انسانی
۱۹۷۱	نفر	شرکت ارتباطات زیرساخت	
۵۶۵	نفر	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۴۰۷	نفر	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۰،۲۸۵	نفر	شرکت پست ج.ا.ا.	
۵۲۵	نفر	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۸۶۲	نفر	پژوهشگاه فضایی ایران	
۲۸	نفر	پارک فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران	
۲۴۹	نفر	منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین المللی پیام	
۳۲۸	نفر	سازمان فضایی ایران	
۲۷۳۹	نفر	پست بانک	

نمودار ۱: تعداد پرسنل وزارت ارتباطات و شرکتهای تابعه سال ۱۴۰۱



تعداد نیروی انسانی شاغل در وزارت ارتباطات و دستگاه‌های تابعه (سال ۱۴۰۱)

۷۲۷
نفر



۱,۹۷۱
نفر

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت



۵۶۵
نفر



سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۴۰۷
نفر



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

۳۲۸
نفر



سازمان فضایی ایران

۵۲۵
نفر



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات
(مرکز تحقیقات مخابرات ایران)

۱۰,۲۸۵
نفر



شرکت ملی پست
جمهوری اسلامی ایران

۲۸
نفر



پارک فناوری اطلاعات و ارتباطات

۲۴۹
نفر



منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین‌المللی پیام
Special Economic Zone & Payam International Airport

۸۶۲
نفر



پژوهشگاه فضایی ایران

۲,۷۳۹
نفر



پست بانک ایران
POST BANK IRAN

جدول ۲: نیروی انسانی شاغل در ستاد و ادارات کل استانهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

تفکیک بر حسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه	
۱۲	زن	۷۰	کمتر از ۳۵ سال	سن	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (ادارات کل استانی و ستاد)	
۵۵	مرد					
۱۲۶	زن	۵۰۴	بین ۳۵ تا ۵۰			
۳۸۱	مرد					
۳۸	زن	۱۵۳	بالای ۵۰			
۱۱۴	مرد					
۱۴	زن	۳۹	سابقه کار کمتر از ۵ سال	سابقه کار		
۲۱	مرد					
۲۴	زن	۷۲	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰			
۷۳	مرد					
۷۷	زن	۴۰۰	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰			
۳۰۹	مرد					
۵۸	زن	۱۸۳	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰			
۱۳۱	مرد					
۳	زن	۳۳	سابقه کار بالای ۳۰			
۱۶	مرد					
۱۲۶	زن	۴۵۲	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)			نوع عضویت
۳۱۳	مرد					
۴	زن	۱۶	پیمانی			
۱۳	مرد					
۴۶	زن	۲۵۹	قراردادی			
۲۲۴	مرد					
۱	زن	۳۹	زیر دیپلم	سطح تحصیلات		
۴۰	مرد					
۸	زن	۷۹	دیپلم			
۶۹	مرد					
۴	زن	۲۴	فوق دیپلم			
۲۰	مرد					
۵۴	زن	۲۳۳	کارشناسی			
۱۷۰	مرد					
۱۰۳	زن	۳۱۳	کارشناسی ارشد			
۲۱۸	مرد					
۶	زن	۳۹	دکتری			
۳۳	مرد					

شاخص های کلان اقتصادی بخش

تعاریف شاخص ها:

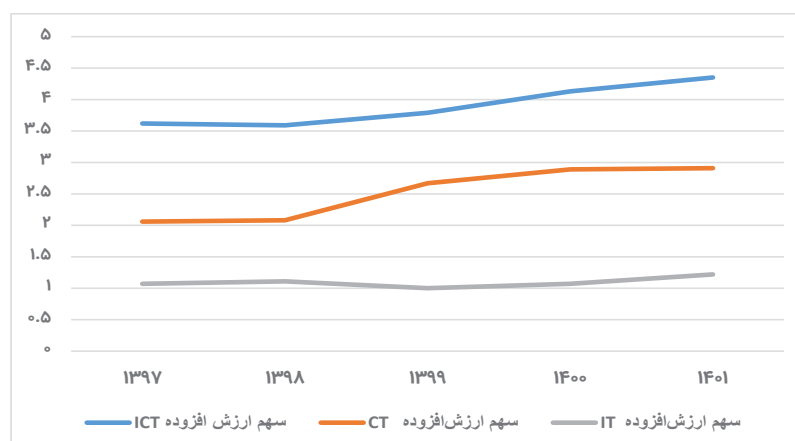
ارزش افزوده: ارزش افزوده ناخالص عبارت است از ارزشی که یک تولیدکننده در فرآیند تولید به کالاها و خدمات می افزاید، یا به عبارت دیگر تفاوت بین ارزش ستانده و مصرف واسطه در هر فعالیت اقتصادی را ارزش افزوده ناخالص می گویند. ارزش افزوده خالص پس از کسر مصرف سرمایه ثابت از ارزش افزوده ناخالص، به دست می آید. جهت تعیین ارزش افزوده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات، ارزش خروجی کالاهای ارتباطات و فناوری اطلاعات و خدمات به کاررفته در تولید محصولات ICT (یعنی قبل از اضافه کردن هر گونه مالیات و یا اعمال هر گونه کسر یارانه بر محصولات ارتباطات و فناوری اطلاعات) و برحسب قیمت پایه اندازه گیری می شود.

جدول ۳: شاخص های کلان اقتصادی بخش ICT کشوری سالهای ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

عنوان زیرشاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
ارزش افزوده کل کشور (قیمت ثابت)	میلیون ریال	۷,۴۴۴,۸۸۵,۹۵	۷,۱۴۸,۹۸۸,۷۰۳	۷,۲۲۶,۹۹۵,۳۹۲	۷,۶۰۴,۲۴۴,۵۵۲	۷,۸۸۵,۶۰۱,۶۰۰
ارزش افزوده کل کشور (قیمت جاری)	میلیون ریال	۲۵۸,۵۰۵,۴۵۶,۴۳۵	۳۵۰,۲۸۳,۶۶۶,۰۰۷	۵۲,۱۴۵,۹۸۲,۳۱۴	۸۷,۳۳۵,۲۳۶,۲۱۴	۱۴۰,۸۹۱,۳۴۱,۰۰۰
ارزش افزوده ICT با رویکرد OECD (قیمت جاری)	میلیون ریال	۳۹۶,۳۷۹,۹۴۱	۴۸۵,۱۲۹,۳۶۸	۶۱۸,۰۰۷,۰۰۴	۱,۲۷۱,۹۲۳,۹۶۵	۱,۶۴۶,۵۱۳,۶۱۴
ارزش افزوده ICT با رویکرد OECD (قیمت ثابت)	میلیون ریال	۲۶۹,۷۳۷,۵۷۹	۲۵۶,۲۷۶,۱۵۴	۲۷۴,۱۷۲,۹۷۳	۳۱۴,۰۵۵,۳۰۰	۳۴۳,۰۲۳,۶۷۰
ارزش افزوده CT (به قیمت ثابت ۱۳۹۰)	میلیون ریال	۱۵۳,۰۰۸,۶۹۷	۱۴۸,۵۳۶,۹۰۲	۱۷۲,۳۱۶,۱۲۴	۲۱۹,۸۳۸,۷۱۰	۲۲۹,۸۲۵,۸۵۹
ارزش افزوده IT (به قیمت ثابت ۱۳۹۰)	میلیون ریال	۷۹,۷۷۲,۱۳۸	۷۹,۲۱۷,۹۵۶	۸۶,۳۰۶,۶۶۷	۸۱,۶۵۴,۳۷۸	۹۶,۰۴۶,۶۲۷
سهم ارزش افزوده ICT از ارزش افزوده کل اقتصاد (قیمت ثابت)	درصد	۳/۶۲	۳/۵۹	۳/۷۹	۴/۱۳	۴/۳۵
سهم ارزش افزوده CT از ارزش افزوده کل اقتصاد (قیمت ثابت)	درصد	۲/۰۶	۲/۰۸	۲/۶۷	۲/۸۹	۲/۹۱
سهم ارزش افزوده IT از ارزش افزوده کل اقتصاد (قیمت ثابت)	درصد	۱/۰۷	۱/۱۱	۱/۰	۱/۰۷	۱/۲۲
تعداد شاغلین بخش با رویکرد OECD	نفر	۲۲۲,۴۷۳	۲۳۵,۶۹۳	۲۳۵,۸۷۶	۲۵۱,۰۶۶	۲۶۱,۰۶۶

اطلاعات سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ برآورد می باشد.

نمودار ۲: ارزش افزوده بخش ICT از کل اقتصاد (درصد) در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷





سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی



جدول ۴: نیروی انسانی شاغل در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تفکیک برحسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه	
۱۲	زن	۵۹	کمتر از ۳۵ سال		سن	
۴۷	مرد					
۱۱۵	زن	۳۸۲	بین ۳۵ تا ۵۰			
۲۶۷	مرد					
۱۵	زن	۱۲۴	بالای ۵۰			
۱۰۹	مرد					
۳۲	زن	۱۵۳	سابقه کار کمتر از ۵ سال			سابقه کار
۱۲۱	مرد					
۲	زن	۸	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰			
۶	مرد					
۸۱	زن	۲۶۱	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰			
۱۸۰	مرد					
۲۵	زن	۱۱۷	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰			
۹۲	مرد					
۲	زن	۲۶	سابقه کار بالای ۳۰			
۲۴	مرد					
۷۰	زن	۳۵۷	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)		نوع عضویت	
۲۸۷	مرد					
۵۵	زن	۱۱۰	پیمانی			
۵۵	مرد					
۱۷	زن	۹۸	قراردادی			
۸۱	مرد					
۰	زن	۷	زیر دیپلم		سطح تحصیلات	
۷	مرد					
۲	زن	۴۰	دیپلم			
۳۸	مرد					
۱	زن	۲۲	فوق دیپلم			
۲۱	مرد					
۵۱	زن	۲۰۴	کارشناسی			
۱۵۳	مرد					
۷۸	زن	۲۵۸	کارشناسی ارشد			
۱۸۰	مرد					
۱۰	زن	۳۴	دکتری			
۲۴	مرد					



۱- شاخص‌های اختصاصی ارتباطات همراه

تعاریف شاخص‌ها:

تعداد خطوط واگذار شده: تعداد مشترکینی که اطلاعات آنها در اپراتور، و در آخرین روز هر دوره سه ماهه و به صورت تجمعی (نه صرفاً جذب شده‌های این دوره) ثبت شده است. لازم به ذکر است که این نوع مشترکین می‌توانند که فعالیتی در شبکه تلفن همراه انجام نداده باشند.

تعداد اشتراک‌های فعال تلفن همراه: عبارت است از تعداد مشترکینی که در بازه زمانی سه ماهه فعال بوده و اطلاعات آنها حداقل یک بار تحت هر سرویسی فعالیتی ثبت شده باشد.

ضریب نفوذ تلفن همراه: نسبت تعداد مشترکین فعال تلفن همراه به کل جمعیت بر حسب درصد می‌باشد.

تعداد مشترکین فعال پهن باند سیار: مجموع مشترکین فعال پهن باند سیار که با گوشی و کامپیوتر دانگل و USB به اینترنت عمومی متصل می‌باشند. این نشانگر، مشترکین واقعی را شمارش می‌کند و مشترکین بالقوه حتی اگر گوشی‌هایی با قابلیت استفاده از پهن باند داشته باشند، در این شمارش منظور نمی‌گردند. شایان ذکر است مشترکین ملزم به استفاده از سرویس هستند، به عبارتی باید هزینه اشتراک دوره‌ای را بپردازند یا باید در سه ماه گذشته به اینترنت متصل شده باشند.

ضریب نفوذ پهن باند سیار: برابر با نسبت تعداد مشترکین پهن باند سیار به کل جمعیت کشور بر حسب درصد می‌باشد.

پوشش جاده‌ای شبکه تلفن همراه: میزان دسترسی به شبکه موبایل در سطح جاده‌های کل کشور اعم از ریلی و اصلی و فرعی را نشان می‌دهد.

درصد پوشش جمعیتی تلفن همراه: عبارت است از درصد ساکنانی که در محدوده یک سیگنال تلفن سیار سلولی قرار دارند اعم از اینکه مشترک یا کاربر باشند.

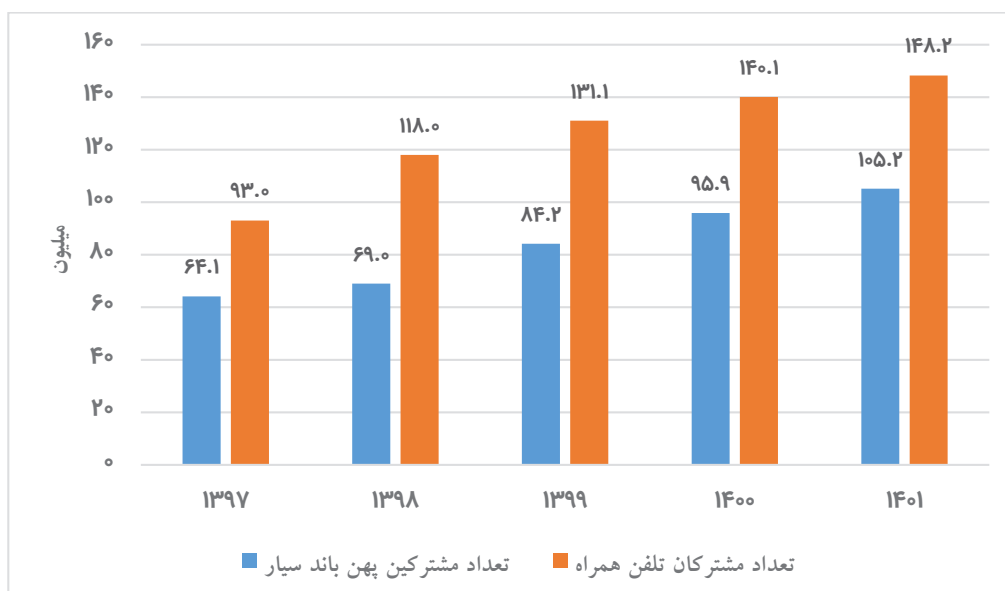
پوشش شبکه تلفن همراه در شهرها و روستاها: عبارت است از تعداد شهرها و روستاهای دارای دسترسی به شبکه تلفن همراه.

تراپرد یا انتقال شماره تلفن همراه (Mobile Portability Number): قابلیت است که به کاربران امکان می‌دهد بتوانند با حفظ شماره، اپراتور تلفن همراه خود را تغییر دهند.

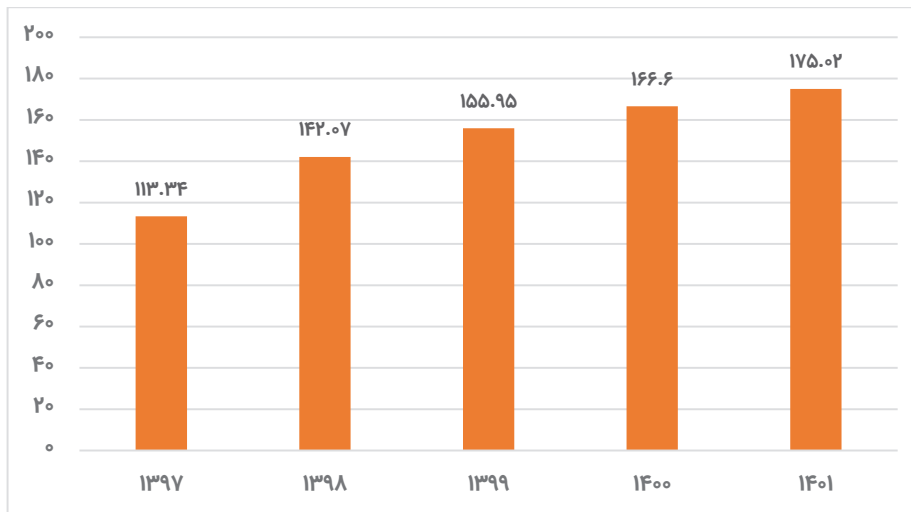
جدول ۵: شاخصهای مرتبط با خدمات همراه در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

عنوان زیرشاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
خطوط موبایل واگذار شده	نفر	۱۷۳,۴۸۲,۸۳۶	۱۸۷,۰۷۳,۶۰۹	۲۰۱,۳۴۴,۲۰۹	۲۰۸,۹۴۳,۹۵۹	۲۰۴,۸۴۰,۱۷۵
تعداد مشترکان تلفن همراه	نفر	۹۳,۰۳۶,۵۸۴	۱۱۸,۰۲۵,۴۵۲	۱۳۱,۰۵۴,۷۴۰	۱۴۰,۰۵۸,۸۷۹	۱۴۸,۲۴۲,۳۰۸
ضریب نفوذ تلفن همراه	درصد	۱۱۳/۳۴	۱۴۲/۰۷	۱۵۵/۹۵	۱۶۶/۶	۱۷۵/۰۲
تعداد مشترکان پهن باند سیار	نفر	۶۴,۱۳۷,۱۱۲	۶۸,۹۹۲,۱۱۵	۸۴,۱۹۶,۸۲۸	۹۵,۸۶۹,۲۵۲	۱۰۵,۱۸۰,۴۹۴
ضریب نفوذ پهن باند سیار	درصد	۷۸/۱۴	۸۳/۰۵	۱۰۰/۲	۱۱۴/۰۶	۱۲۴/۱۸
پوشش جاده‌های اصلی، فرعی و ریلی	کیلومتر	۸۰,۲۳۶	۸۲,۱۴۶	۸۲,۱۴۶	۸۲,۱۴۶	۸۲,۶۵۳
تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار متصل به شبکه ملی اطلاعات	روستا	۲۴,۴۱۹	۳۱,۵۵۷	۳۵,۳۷۸	۳۳,۴۰۱	۳۵,۵۴۵
پوشش تلفن همراه در شهرها	شهر	۱۲۴۷	۱۳۲۱	۱۳۲۳	۱۳۹۵	۱۴۰۵
تراپردپذیری شماره تلفن همراه	تعداد	۴۹۹,۶۹۵	۱۹۸,۴۰۹	۱۰۶,۲۹۸	۷۴,۹۴۹	۷۴,۷۳۰

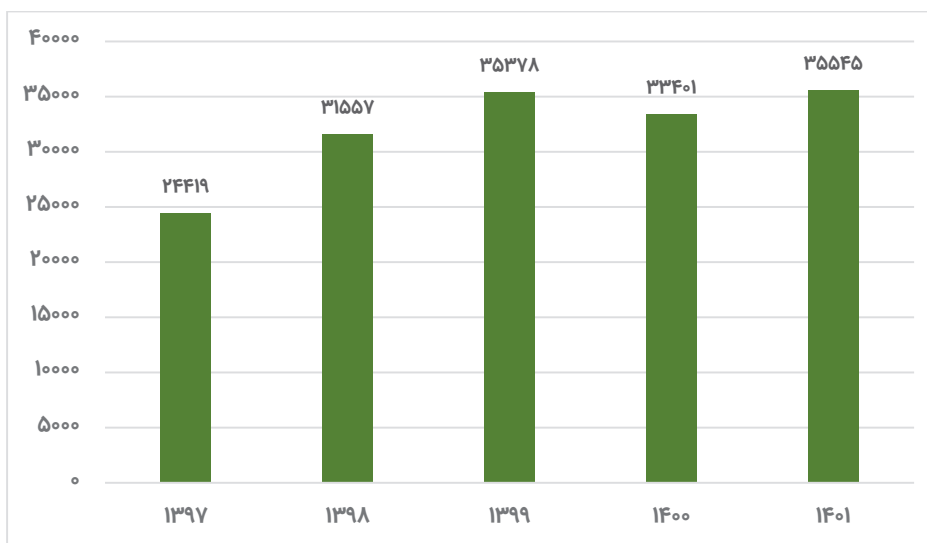
نمودار ۳: تعداد مشترکان پهن باند سیار و تلفن همراه



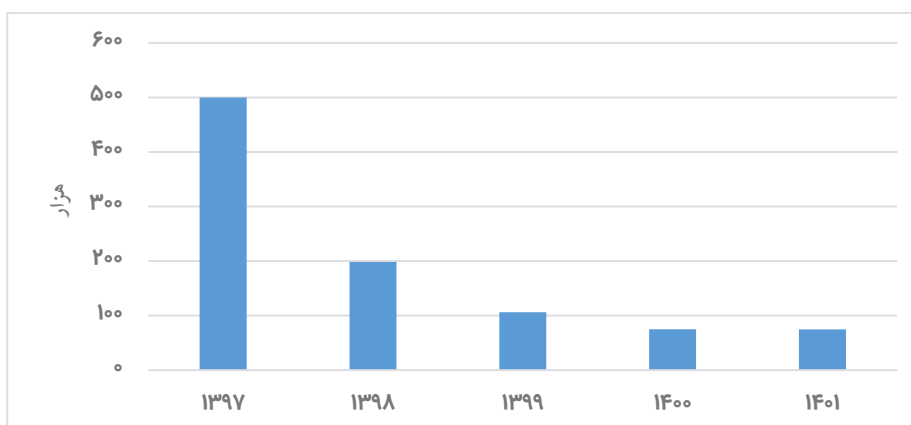
نمودار ۴: ضریب نفوذ مشترکین تلفن همراه (درصد)



نمودار ۵: تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار متصل به شبکه ملی اطلاعات



نمودار ۶: تراپرد پذیری شماره های تلفن همراه



شاخص های مرتبط باتلفن و اینترنت همراه

(سال ۱۴۰۱)



ضریب نفوذ تلفن همراه

۱۷۵٫۰۲٪



ضریب نفوذ پهن باند سیار

۱۲۴٫۱۸٪



تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار متصل به شبکه ملی اطلاعات

۳۵۵۴۵



خطوط موبایل واگذار شده

۲۰۴,۸۴۰,۱۷۵



تعداد مشترکان تلفن همراه

۱۴۸,۲۴۲,۳۰۸



تعداد مشترکان پهن باند سیار

۱۰۵,۱۸۰,۴۹۴



پوشش جاده‌های اصلی، فرعی و ریلی

۸۲۶۵۳



پوشش تلفن همراه در شهرها

۱۴۰۵



ترابردپذیری شماره تلفن همراه

۷۴۷۳۰

۲- شاخص‌های اختصاصی ارتباطات ثابت

تعاریف شاخص‌ها:

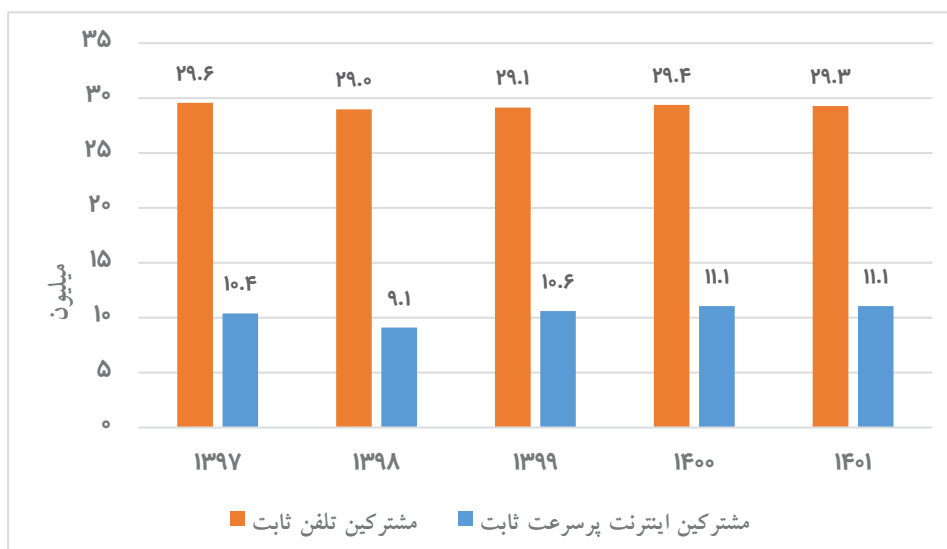
تعداد اشتراک‌های دایری تلفن ثابت: مجموع شماره‌های فعال خطوط آنالوگ تلفن ثابت، اشتراک‌های انتقال صوت روی شبکه‌های مبتنی بر VoIP (IP)، مشترکین حلقه‌های محلی بی‌سیم WLL، (کانال‌های صوتی ICDN) و تلفن ثابت همگانی اشاره دارد.

ضریب نفوذ تلفن ثابت: تعداد اشتراک‌های دایری تلفن ثابت به کل جمعیت بر حسب درصد
تعداد اشتراک‌های پهن‌بند ثابت: مجموع تعداد اشتراک‌های اینترنت پرسرعت شبکه ارتباطات ثابت با هر نوع تکنولوژی (ADSL، VDSL، G، FTTH، TD-LTE و...) که سرویس آنها دایر بوده و مدت اعتبار قرارداد آنها منقضی نشده است.
ضریب نفوذ پهن‌بند ثابت: تعداد مشترکین پهن‌بند ثابت به کل جمعیت کشور بر حسب درصد

جدول ۶: شاخص دسترسی به خدمات تلفن ثابت و پهن‌بند ثابت در بازه زمانی ۱۴۰۱-۱۳۹۷

عنوان زیرشاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
تعداد مشترکان تلفن ثابت	مشترک	۲۹,۵۶۸,۱۷۰	۲۸,۹۸۰,۹۳۷	۲۹,۱۳۹,۲۷۸	۲۹,۳۸۳,۳۴۸	۲۹,۲۸۰,۳۸۳
ضریب نفوذ تلفن ثابت	درصد	۳۶,۰۲	۳۴,۸۹	۳۴,۶۸	۳۴,۹۶	۳۴,۵۷
تعداد اشتراک‌های پهن‌بند ثابت	اشتراک	۱۰,۳۸۱,۴۸۳	۹,۰۹۴,۵۴۸	۱۰,۶۰۰,۰۵۰	۱۱,۰۵۰,۰۲۹	۱۱,۰۵۴,۴۵۳
ضریب نفوذ پهن‌بند ثابت	درصد	۱۲,۶۵	۱۰,۹۵	۱۲,۶۲	۱۳,۱۵	۱۳,۰۵

نمودار ۷: تعداد مشترکین تلفن ثابت و اینترنت پرسرعت ثابت طی سالهای ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۱



شاخص دسترسی به خدمات تلفن ثابت و اینترنت پهن باند ثابت

(سال ۱۴۰۱)



تعداد مشترکان تلفن ثابت

۲۹,۲۸۰,۳۸۳

ضریب نفوذ تلفن ثابت

٪۳۴,۵۷



تعداد اشتراک‌های پهن باند ثابت

۱۱,۰۵۴,۴۵۳

ضریب نفوذ پهن باند ثابت

٪۱۳,۰۵



۳- شاخص‌های حوزه تنظیم‌گری

براساس اساسنامه رگولاتوری، صدور پروانه فعالیت برای ارایه هرگونه خدمات مخابراتی، پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات یکی از وظایف اصلی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی است. بر همین اساس این نهاد از بدو تأسیس به منظور ورود بازیگران مختلف و ایجاد فضای رقابتی سالم در حوزه‌های مختلف ICT برای متقاضیان، مجوز فعالیت صادر کرده است.

جدول ۷: شاخص صدور مجوز خدمات ICT در بازه زمانی ۱۴۰۱-۱۳۹۷

عنوان زیرشاخص	واحد اندازه‌گیری	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
اپراتور مجازی تلفن همراه (MVNO)	فقره	۱	۰	۰	۰	۳
استفاده از کدهای خدماتی	فقره	۲۳۰	۴۰۰	۳۷۹	۵۲۹	۷۰۳
خدمات ارتباطی ثابت (Servco)	فقره	۱	۳	۱	۱	۹
دفاتر پیشخوان خدمات دولت	فقره	۱۸	۶۸۰	۱۰۳۱	۲۱۷۳	۴۷۰
دفاتر ارتباطی و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی	فقره	-	۲۱۷	۴۳۱	۸۳۳	۴۶۸
ارایه خدمات پستی غیر دولتی	فقره	-	-	-	-	۳

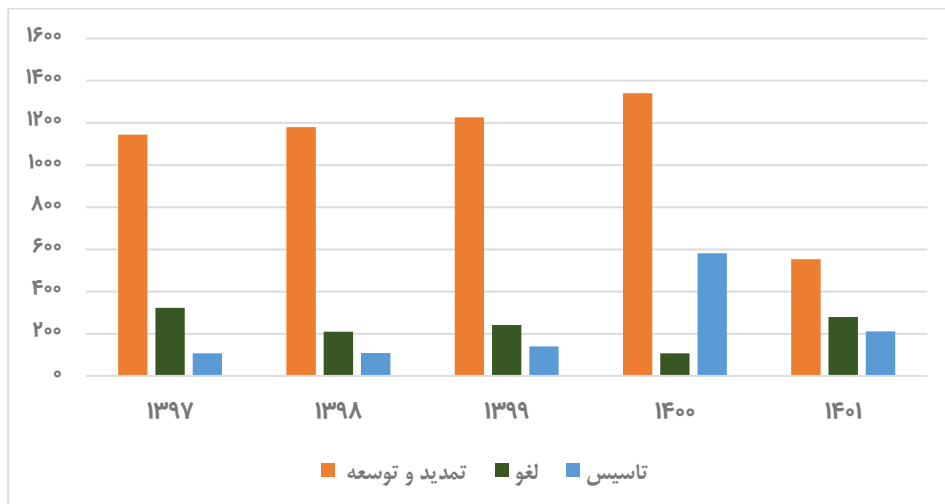
جدول ۸: شاخص مدیریت منابع محدود در بازه زمانی ۱۴۰۱-۱۳۹۷

عنوان زیرشاخص	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	
صدور پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی	تأسیس	۱۰۸	۱۰۹	۱۴۰	۵۸۲	۲۱۲
	تمدید و توسعه	۱۱۴۴	۱۱۸۰	۱۲۲۶	۱۱۵	۵۵۴
	لغو	۳۲۳	۲۱۰	۲۴۲	۱۰۸	۲۸۰
ارزیابی‌های انجام شده در راستای نظارت بر طیف	تداخلات اعلام شده	-	۳۷۲۸	۴۴۴۴	۴۵۴۱	۴۲۱۲
	تداخلات رفع شده	-	۷۲	۲۶۸۴	۱۷۸۰	۲۱۹۷
	میزان تخلفات شناسایی و رفع شده	-	۱۰۴۸	۸۳۱	۱۰۷۷	۴۳۵
	تعداد بازرسی از شبکه‌های رادیویی	-	۲۲۲۱	۲۳۴۸	۲۱۴۰	۳۰۹۱
صدور مجوز استفاده از کدهای خدماتی	وضعیت واگذاری کدهای خدماتی سه‌رقمی	۶۶	۱۸۷	۲۰	۵۰	۳۶
	وضعیت واگذاری کدهای خدماتی چهاررقمی	۰	۲	۰	۵۶۶	۶۵۰
	وضعیت واگذاری کدهای خدماتی بین‌المللی	۱۶۴	۱۸۵	۱۸۴	-	-

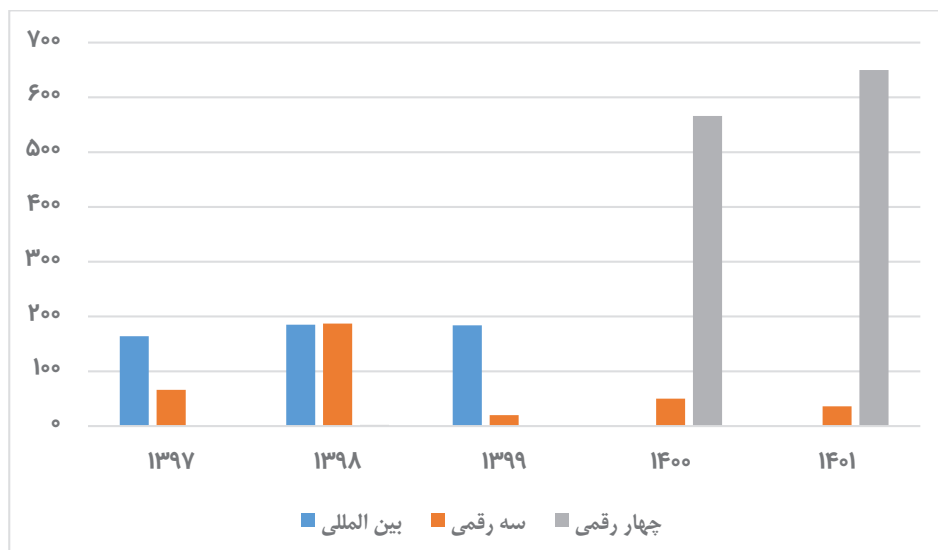
جدول ۹: اقدامات مهم خدمات رگولاتوری در حوزه رادیویی در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

۱۴۰۱	۱۴۰۰	۱۳۹۹	۱۳۹۸	۱۳۹۷	عنوان زیر شاخص	
۱۱۰۴۹	۱۰۹۲۴	۸۳۰۱	۸۴۵۸	۸۴۴۷	درخواست تأیید نمونه بررسی شده	تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات
۳۱۱	۹۰۲۱	۷۷۲۸	۷۸۰	۷۲۰	گواهی‌های تأیید نمونه صادر شده	

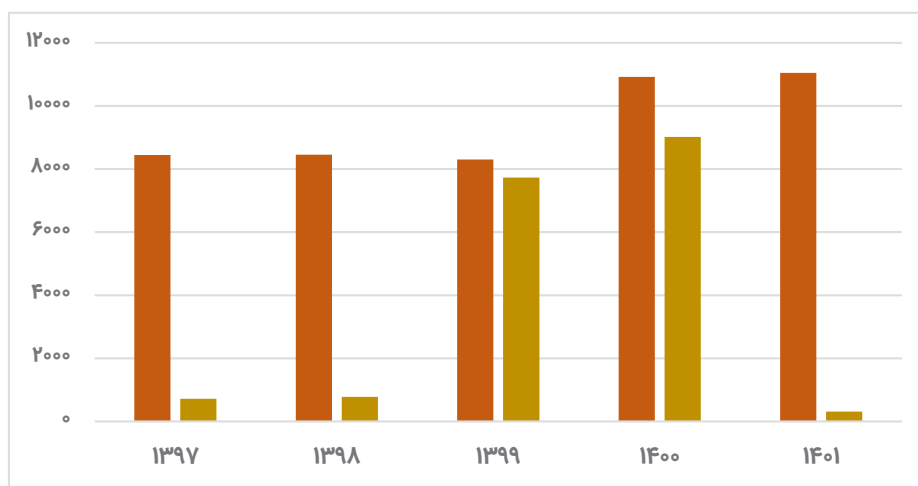
نمودار ۸: صدور پروانه بهره برداری از شبکه های رادیویی



نمودار ۹: صدور مجوز استفاده از گد های خدماتی



**نمودار ۱۰: تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی
درخواست شده و تأیید شده**



شاخص مدیریت منابع محدود

(سال ۱۴۰۱)

۲۱۲

تأسیس

۵۵۴

تمدید و توسعه

۲۸۰

لغو

۴۳۲

تداخلات اعلام شده

۲۹۷

تداخلات رفع شده

۴۳۵

میزان تخلفات شناسایی و رفع شده

۳۰۹۱

تعداد بازرسی از شبکه‌های رادیویی

۳۶

وضعیت واگذاری کدهای خدماتی سه رقمی

۶۵۰

وضعیت واگذاری کدهای خدماتی چهاررقمی



صدور پروانه بهره‌برداری از شبکه‌های رادیویی



ارزیابی‌های انجام شده در راستای نظارت بر طیف



صدور مجوز استفاده از کدهای خدماتی



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
شرکت ارتباطات زیرساخت

شرکت
ارتباطات
زیرساخت



جدول ۱۰: نیروی انسانی شاغل در شرکت ارتباطات زیرساخت

تفکیک برحسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه	
۲۷	زن	۲۰۱	کمتر از ۳۵ سال	سن	شرکت ارتباطات زیرساخت	
۱۷۴	مرد					
۳۲۴	زن	۱۱۷۱	بین ۳۵ تا ۵۰			
۸۴۷	مرد					
۱۱۵	زن	۵۹۹	بالای ۵۰			
۴۸۴	مرد					
۷۱	زن	۷۵۳	سابقه کار کمتر از ۵ سال	سابقه کار		
۶۸۲	مرد					
۲۰	زن	۵۴	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰			
۳۴	مرد					
۱۹۳	زن	۴۶۲	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰			
۲۶۹	مرد					
۱۷۲	زن	۵۵۳	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰			
۳۸۱	مرد					
۱۰	زن	۱۴۹	سابقه کار بالای ۳۰			
۱۳۹	مرد					
۳۱۰	زن	۱۲۸۹	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)			نوع عضویت
۹۷۹	مرد					
۲۴	زن	۴۴	پیمانی			
۲۰	مرد					
۱۰۲	زن	۲۷۲	قراردادی (جاری + طرح + پیراپزشکان)			
۱۷۰	مرد					
۳۰	زن	۳۶۶	بیمه‌ای (دائم + موقت)			
۳۳۶	مرد					
۳	زن	۱۱۸	زیر دیپلم	سطح تحصیلات		
۱۱۵	مرد					
۱۱	زن	۱۷۲	دیپلم			
۱۶۱	مرد					
۶	زن	۶۵	فوق دیپلم			
۵۹	مرد					
۱۸۳	زن	۸۰۰	کارشناسی			
۶۱۷	مرد					
۲۵۳	زن	۷۸۹	کارشناسی ارشد			
۵۳۶	مرد					
۱۰	زن	۲۷	دکتری			
۱۷	مرد					



ظرفیت پهنای باند IP لایه هسته داخل کشور: عبارت است از مجموع پهنای باند IP داخلی در لایه هسته شبکه ملی اطلاعات، که تبادل ترافیک داخلی و خارجی بر بستر شبکه انتقال کشور صورت می‌گیرد.

توسعه شبکه فیبر نوری هسته: مجموع مترژ کابل فیبر نوری بین شهری، ایستگاه‌های شبکه‌های مادر مخابراتی زیرساختی کشور است.

ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل: مجموع ظرفیت لینک‌های اینترنت بین‌الملل که در اختیار اپراتورها قرار می‌گیرد.

نوسانات تأخیر در شبکه دیتا (Jitter): اندازه‌گیری متوسط نوسانات تأخیر در بازه‌های زمانی ۵ دقیقه‌ای با ارسال ۱۰۰۰ بسته متوالی با فاصله زمانی ۲۰ میلی ثانیه از یکدیگر برای هر لینک

تأخیر در شبکه دیتا (RTT²): اندازه‌گیری متوسط زمان تأخیر بسته‌های هزار عددی در شبکه‌های مادر مخابراتی در بازه زمانی ۵ دقیقه‌ای بین پورت‌های دسترسی مبدا و مقصد خدمت‌گیرنده برای هر لینک

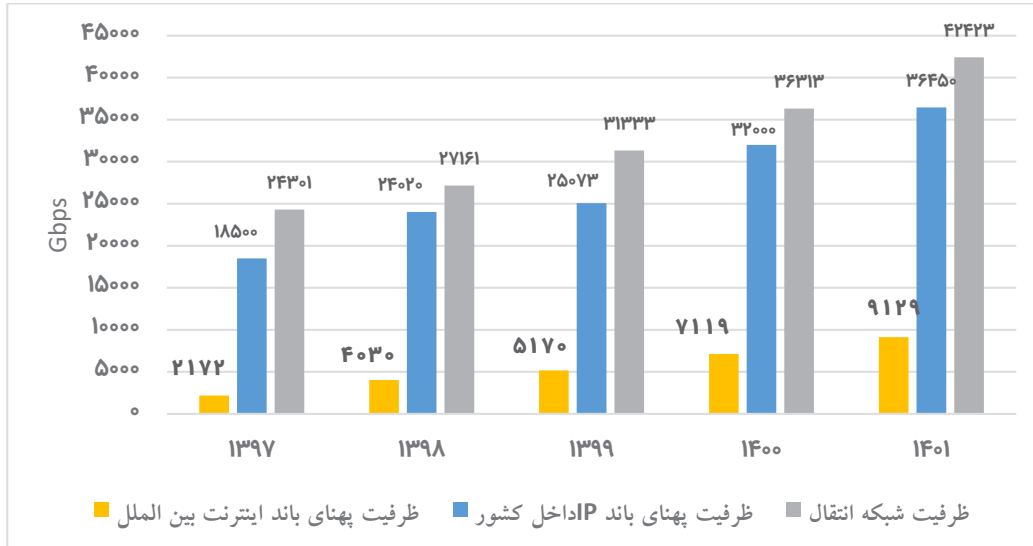
نرخ اتلاف بسته‌ها در شبکه دیتا (PLR): نسبت بسته‌های از دست رفته و اتلاف شده بسته‌های هزار عددی در شبکه‌های مادر مخابراتی در بازه زمانی ۵ دقیقه‌ای بین پورت‌های دسترسی مبدا و مقصد خدمت‌گیرنده به کل بسته‌های ارسالی

جدول ۱۱: شاخص دسترسی به زیرساخت‌های اصلی ارتباطی در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

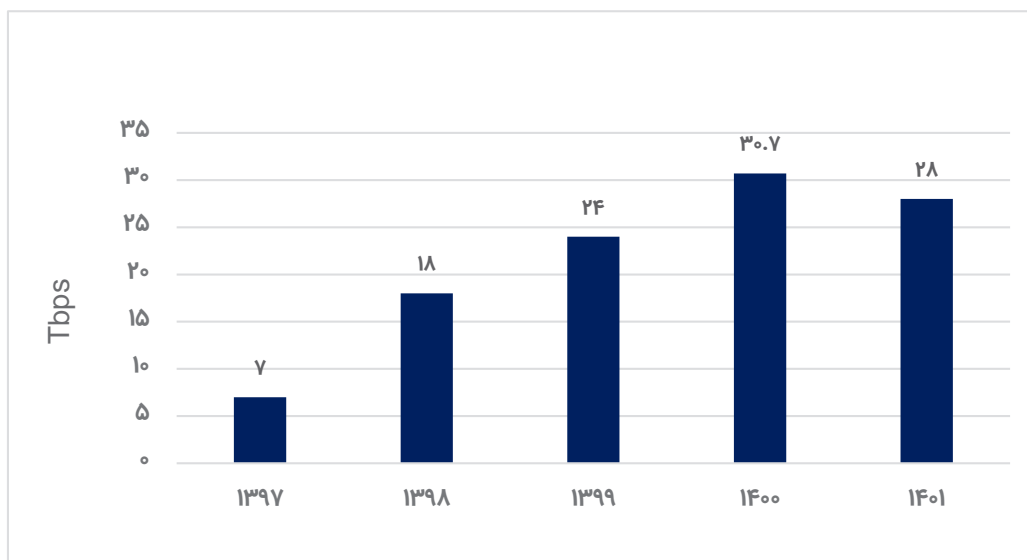
عنوان زیرشاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال هسته	Gbps	۲۴۳۰۱	۲۷۱۶۱	۳۱۳۳۳	۳۶۳۱۳	۴۲۴۲۳
ظرفیت پهنای باند IP ³ لایه هسته داخل کشور	Gbps	۱۸۵۰۰	۲۴۰۲۰	۲۵۰۷۳	۳۲۰۰۰	۳۶۴۵۰
توسعه شبکه فیبرنوری هسته	KM	۶۹۵۱۱	۷۰۷۸۹	۷۱۱۸۸	۷۱۲۵۷	۷۱۴۸۱
ظرفیت ترانزیت ارتباطات بین‌الملل	Gbps	۴۴۸۴	۴۶۹۴	۴۸۹۴	۴۹۹۴	۴۹۹۴
ظرفیت پهنای باند اینترنت بین‌الملل	Gbps	۲۱۷۲	۴۰۳۰	۵۱۷۰	۷۱۱۹	۹۱۲۹
تأخیر در شبکه دیتا (RTT ⁴)	msec	۲۰,۷۶	۱۹,۸	۱۸,۸۱	۱۸,۵۵	۱۸,۳۷
نوسانات تأخیر در شبکه دیتا (Jitter)	msec	۰,۴۳	۰,۲۳۸	۰,۱۶۵	۰,۱۴۵	۰,۱۴۹
نرخ اتلاف بسته‌ها در شبکه دیتا (PLR)	درصد	۰,۲۵	۰,۱۲	۰,۰۶۲	۰,۰۴۹	۰,۰۴۶
میزان ترافیک مکالمات صوت بین استانی	میلیون دقیقه	۹۲۱	۸۰۲	۹۹۰	۶۲۳	۵۵۰
متوسط مدت زمان راه‌اندازی سرویس	روز	۴,۷	۴	۵,۱۷	۶,۲۹	۵,۸۳
ظرفیت IXP ⁵ ‌های کشور	Tbps	۷	۱۸	۲۴	۳۰,۷	۲۸

2-Round-trip Time
3-Internet Protocole
4-Round-trip Time
5-Internet Exchange Point

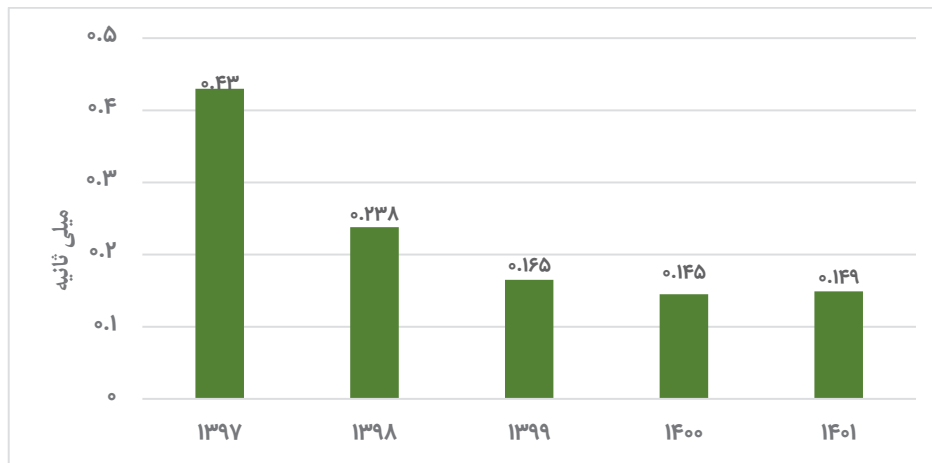
نمودار ۱۱: شاخصهای دسترسی به زیرساختهای اصلی ارتباطی



نمودار ۱۲: ظرفیت IXP های کشور



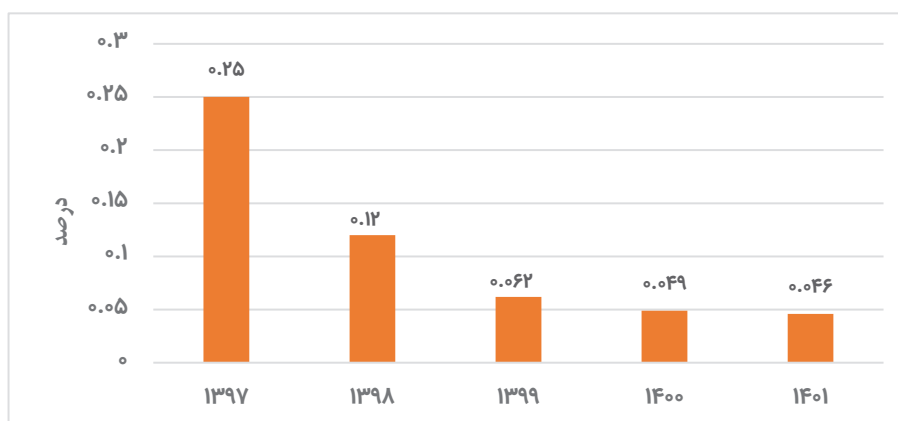
نمودار ۱۳: نوسانات تاخیر در شبکه دیتا (jitter)



نمودار ۱۴: میزان تأخیر در شبکه دیتا (RTT)



نمودار ۱۵: نرخ اتلاف بسته در شبکه دیتا (PLR)



شاخص دسترسی به زیرساخت های اصلی ارتباطی

(سال ۱۴۰۱)

۴۲۴۲۳
Gbps

ظرفیت پهنای باند شبکه انتقال هسته

۳۶۴۵۰
Gbps

ظرفیت پهنای باند IP^۱ لایه هسته داخل کشور

۷۱۴۸۱
Gbps

توسعه شبکه فیبرنوری هسته

۴۹۹۴
Gbps

ظرفیت ترانزیت ارتباطات بین الملل

۹۱۲۹
Gbps

ظرفیت پهنای باند اینترنت بین الملل

۱۸٫۳۷
msec

تأخیر در شبکه دیتا (RTT^۲)

۰٫۱۴۹
msec

نوسانات تأخیر در شبکه دیتا (Jitter)

٪۰٫۰۴۶

نرخ اتلاف بسته‌ها در شبکه دیتا (PLR)

۵۵۰
میلیون
دقیقه

میزان ترافیک مکالمات صوت بین استانی

۵٫۸۳
روز

متوسط مدت زمان راه‌اندازی سرویس

۲۸
Tbps

ظرفیت IXP^۳ های کشور



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

سازمان فناوری اطلاعات ایران



جدول ۱۳: نیروی انسانی شاغل در سازمان فناوری اطلاعات

تفکیک بر حسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه
۱۲	زن	۳۲	کمتر از ۳۵ سال	سن	سازمان فناوری اطلاعات
۲۰	مرد				
۱۲۵	زن	۲۸۸	بین ۳۵ تا ۵۰		
۱۶۳	مرد				
۳۳	زن	۸۷	بالای ۵۰		
۵۴	مرد				
۱۰	زن	۳۷	سابقه کار کمتر از ۵ سال	سابقه کار	
۲۷	مرد				
۷	زن	۲۰	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰		
۱۳	مرد				
۱۰۶	زن	۲۴۰	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰		
۱۳۴	مرد				
۴۵	زن	۱۰۰	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰		
۵۵	مرد				
۲	زن	۱۰	سابقه کار بالای ۳۰		
۸	مرد				
۸۳	زن	۲۰۵	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)	نوع عضویت	
۱۲۲	مرد				
۰	زن	۵	پیمانی		
۵	مرد				
۸۷	زن	۱۹۷	قراردادی		
۱۱۰	مرد				
۱	زن	۶	زیر دیپلم	سطح تحصیلات	
۵	مرد				
۱	زن	۳۵	دیپلم		
۳۴	مرد				
۲	زن	۱۱	فوق دیپلم		
۹	مرد				
۶۳	زن	۱۴۸	کارشناسی		
۸۵	مرد				
۱۰۲	زن	۱۹۷	کارشناسی ارشد		
۹۵	مرد				
۱	زن	۱۰	دکتری		
۹	مرد				

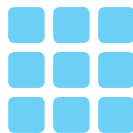


۱- شاخص های اختصاصی سازمان فناوری اطلاعات ایران

مرکز ملی تبادل اطلاعات: در این مرکز تبادل و به اشتراک گذاری رایگان اطلاعات به منظور ایجاد سامانه های اطلاعاتی و کاهش تولید و نگهداری اطلاعات تکراری در این شبکه با تأمین و حفظ امنیت تولید، پردازش و نگهداری اطلاعات انجام می شود.

مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX⁶) دارای دو گذرگاه برای تبادل اطلاعات است، گذرگاه خدمات دولت (GSB⁷) که وظیفه پاسخگویی به استعلامات بین دستگاهی و عمدتاً G2G را بر عهده دارد. این گذرگاه سامانه ای است که دستگاه های اجرایی برای تبادل اطلاعات با یکدیگر و اخذ استعلامات سطح کلان بدون نیاز به ایجاد سرویس الکترونیکی مجزا و شبکه ای به این گذرگاه متصل و با توجه به استانداردها و امن بودن آن گذرگاه، خدمات الکترونیکی مربوط به دولت را تبادل یا اخذ می نمایند. این درگاه با هدف یکپارچه سازی خدمات دستگاه های دولتی و امکان دریافت استعلامات میان دستگاهی روی شبکه ملی اطلاعات راه اندازی شده است.

گذرگاه دوم با عنوان گذرگاه عمومی خدمات دولت (PGSB⁸) است که به منظور ارائه خدمات و استعلام بین دستگاه های اجرایی با کسب و کارها (G2B) یا خدمات بین دستگاهی که بر بستر شبکه های عمومی شبکه ملی اطلاعات یا اینترنت قرار دارند، استفاده می شود.



6-NIX: National Information Exchange

7-GSB: Government Servicer Bus

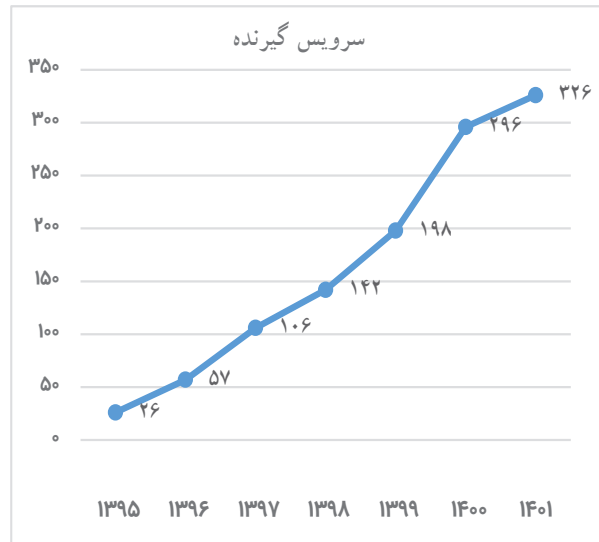
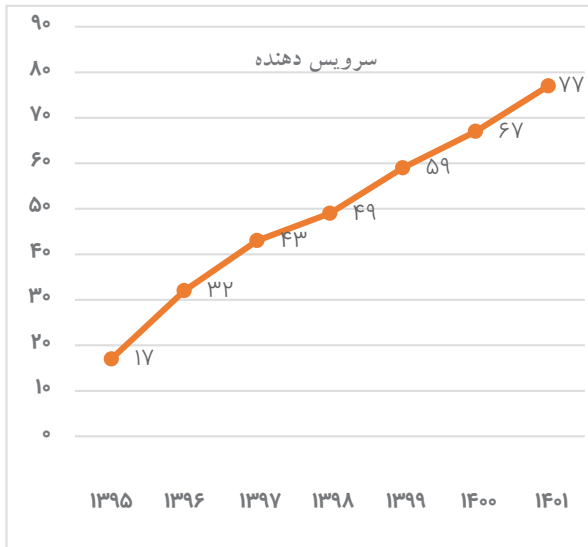
8-PGSB: Public-Government Servicer Bus5-Internet Exchange Point

جدول ۱۳: شاخص های سازمان فناوری اطلاعات ایران

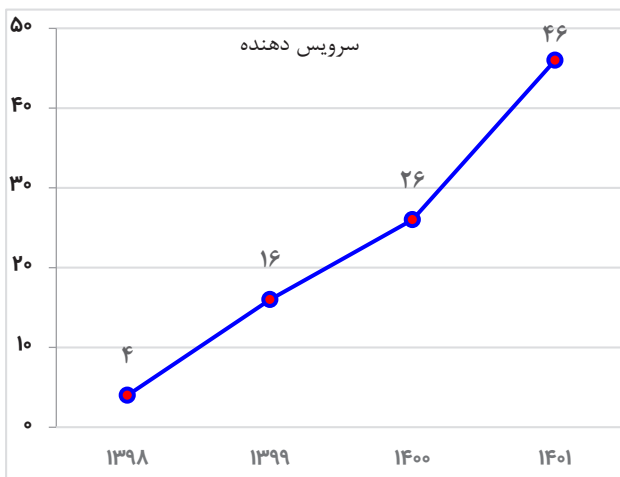
عملکرد ۱۴۰۱	عملکرد ۱۴۰۰	واحد سنجش	شاخص	
۱۲۶	۰	دستگاه	تعداد دستگاه های متصل به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	پنجره ملی خدمات دولت هوشمند
۱۱,۶۵۴,۹۰۸	۰	کاربر	تعداد کاربر استفاده کننده از پنجره واحد	
۲۷۰۰	۰	خدمت	تعداد خدمت ارائه شده در پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	
۱۸۸۲	۱۲۹۰	خدمت	تعداد خدمات ارائه شده از طریق GSB	مرکز ملی تبادل سرویس (NIX)
۴۰۳	۳۶۳	دستگاه	تعداد دستگاه های متصل به GSB	
۳۵۸	۱۹۳	خدمت	تعداد خدمات ارائه شده از طریق PGSB به بخش خصوصی	
۷۳۰	۶۴۶	تعداد دستگاه	تعداد دستگاه ها و کسب و کارهای متصل به PGSB	
۱۲/۹	۵/۴	میلیارد تراکنش	تعداد تراکنش های انجام شده بر روی مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB+PGSB)	
۱۳۷	۱۰۹	دستگاه	تعداد دستگاه متصل	
۹۱۹,۳۲۹	۶۳۰,۶۴۸	کاربر	کاربران ثبت نام شده	
۴۱۱	۴۰۵	دستگاه	دستگاه های متصل به سامانه	آزادسازی داده ها باز و کاربردی کشور Open data
۶۴۱۴	۶۰۶۰	دیتاست	رکوردهای (دیتاست) ایجاد شده در سامانه	
۲۰۸	۱۸۷	دستگاه	سازمان های وارد کننده اطلاعات در سامانه	
۴۵۰	۴۴۱	کاربر	کاربران سامانه	



نمودار ۱۶: تعداد دستگاههای سرویس گیرنده و سرویس دهنده بر بستر GSB



نمودار ۱۷: تعداد کسب و کارهای سرویس گیرنده و دستگاههای سرویس دهنده بر بستر PGSB



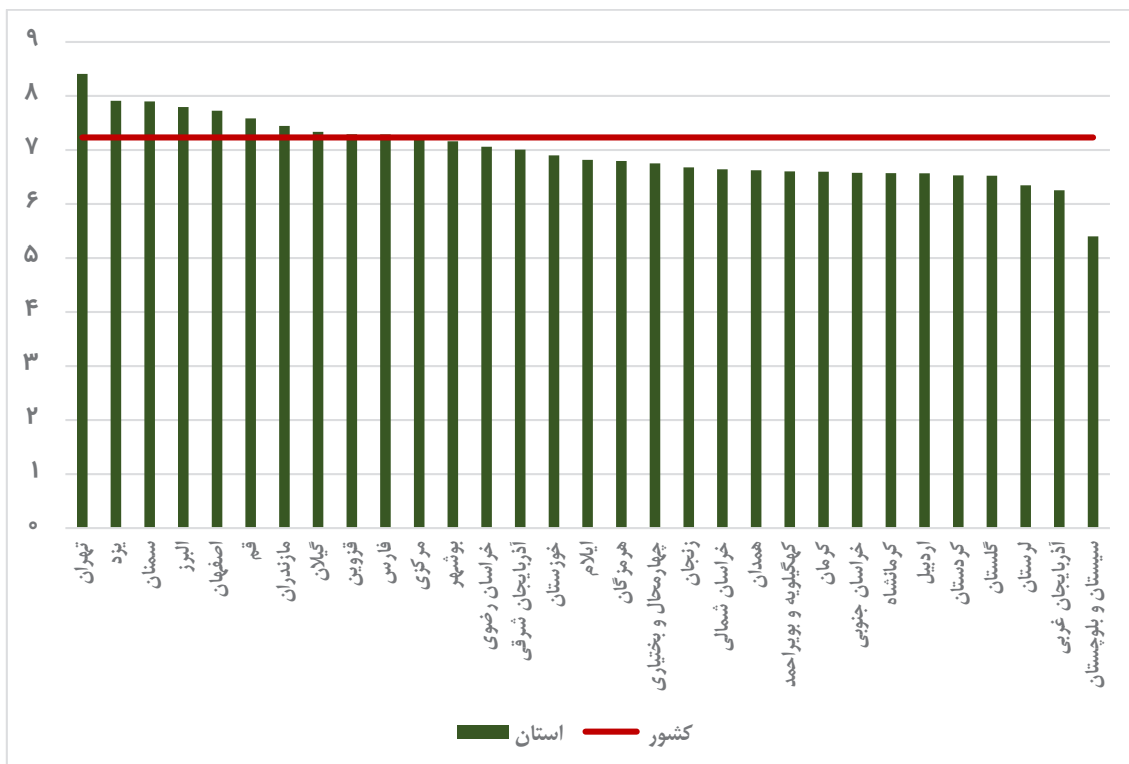


۲- شاخص ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی

شاخص ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی (IDI)، توسعه فاوا در استان‌های کشور را بررسی می‌کند. این شاخص بر اساس زیرشاخص‌های دسترسی، استفاده و مهارت و با احتساب ضریب محاسبه شده و مقدار شاخص بین صفر و یک می‌باشد که هرچه مقدار به یک نزدیکتر باشد نشان از توسعه بیشتر فاوا دارد. فرمول محاسبه عبارت است از:

$$۴۰\% \text{ زیرشاخص دسترسی} + ۴۰\% \text{ زیرشاخص استفاده} + ۲۰\% \text{ زیرشاخص مهارت}$$

نمودار ۱۸: شاخص IDI استانی و مقایسه با میانگین کشور



جدول ۱۴: وضعیت شاخص IDI استانهای کشور

رتبه بندی ۱۴۰۱	امتیاز ۱۴۰۰	امتیاز ۱۴۰۱	مهارت	استفاده	دسترسی	نام استان	ردیف
۱۴	۷/۰۱	۷/۰۶۴	۰/۶۱۳۳	۰/۶۳۵۸	۰/۷۵	آذربایجان شرقی	۱
۳۰	۶/۲۵	۶/۲۷۶	۰/۵۵۹۷	۰/۵۶۸۴	۰/۷۲۰۶	آذربایجان غربی	۲
۲۴	۶/۵۷	۶/۶۱۷	۰/۵۹۲۴	۰/۵۸۲۴	۰/۷۷۵۶	اردبیل	۳
۵	۷/۷۳	۷/۷۵۳	۰/۶۶۱۴	۰/۷۲۸۷	۰/۸۷۸۹	اصفهان	۴
۴	۷/۸	۷/۸۴۲	۰/۶۵۵۵	۰/۷۸۸۲	۰/۸۴۴۶	البرز	۵
۱۷	۶/۸۲	۶/۸۵	۰/۶۲۵۵	۰/۶۴۱۷	۰/۷۵۸۱	ایلام	۶
۱۲	۷/۱۶	۷/۱۷۷	۰/۶۳۸۵	۰/۶۹۹	۰/۷۷۵۸	بوشهر	۷
۱	۸/۴۱	۸/۴۵۴	۰/۶۷۹۴	۰/۸۱۳۳	۰/۹۶۰۵	تهران	۸
۱۸	۶/۷۵	۶/۷۵۹	۰/۶۰۵۷	۰/۶۳۰۶	۰/۷۵۶۲	چهارمحال و بختیاری	۹
۲۵	۶/۵۸	۶/۶۱	۰/۶۳۷۶	۰/۵۸۱	۰/۷۵۲۷	خراسان جنوبی	۱۰
۱۳	۷/۰۶	۷/۱۱۳	۰/۶۰۷۱	۰/۶۸۱۲	۰/۷۹۳۵	خراسان رضوی	۱۱
۲۰	۶/۶۴	۶/۶۶	۰/۵۷۶۲	۰/۶۴۶۱	۰/۷۳۱۱	خراسان شمالی	۱۲
۱۵	۶/۹	۶/۹۸۲	۰/۵۹۹	۰/۶۹۴	۰/۷۵۱۴	خوزستان	۱۳
۱۹	۶/۶۸	۶/۷۰۷	۰/۶۰۱۱	۰/۶۱۹۸	۰/۷۵۶۳	زنجان	۱۴
۳	۷/۹	۷/۹۳۵	۰/۷۱۸۳	۰/۷۶۶	۰/۸۵۸۵	سمنان	۱۵
۳۱	۵/۴	۵/۴۵۱	۰/۴۷۹	۰/۴۸۶۱	۰/۶۳۷	سیستان و بلوچستان	۱۶
۹	۷/۲۹	۷/۳۳۷	۰/۶۳۲۷	۰/۶۹۴۹	۰/۸۲۲۹	فارس	۱۷
۱۰	۷/۲۹	۷/۳۱۹	۰/۶۵۲۹	۰/۷۰۲۸	۰/۸۰۰۳	قزوین	۱۸
۶	۷/۵۸	۷/۶۵۳	۰/۶۳۶۸	۰/۷۳۹۵	۰/۸۵۵۴	قم	۱۹
۲۸	۶/۵۳	۶/۵۴۲	۰/۵۶۳۸	۰/۵۹۱۹	۰/۷۶۱۹	کردستان	۲۰
۲۲	۶/۶	۶/۶۴۷	۰/۶۱۰۲	۰/۶۲۶۸	۰/۷۳	کرمان	۲۱
۲۶	۶/۵۷	۶/۵۹۱	۰/۵۹۵۵	۰/۶۱۴۷	۰/۷۳۵۴	کرمانشاه	۲۲
۲۳	۶/۶	۶/۶۲۹	۰/۶۲۰۵	۰/۶۴۲	۰/۷۰۵۱	کهگیلویه و بویراحمد	۲۳
۲۷	۶/۵۲	۶/۵۷۳	۰/۵۸۸۴	۰/۶۰۰۲	۰/۷۴۸۸	گلستان	۲۴
۸	۷/۳۳	۷/۳۸۷	۰/۶۴۲۹	۰/۷۰۱۵	۰/۸۲۳۷	گیلان	۲۵
۲۹	۶/۳۵	۶/۳۸۷	۰/۵۸۶۵	۰/۵۸۸۳	۰/۷۲۵۱	لرستان	۲۶
۷	۷/۴۵	۷/۴۹۶	۰/۶۶۴۶	۰/۶۸۸۳	۰/۸۵۳۴	مازندران	۲۷
۱۱	۷/۲۶	۷/۲۸۸	۰/۶۳۸۶	۰/۶۷۶۹	۰/۸۲۵۸	مرکزی	۲۸
۱۶	۶/۸	۶/۸۶۵	۰/۶۲۳۱	۰/۶۵۴	۰/۷۵۰۷	هرمزگان	۲۹
۲۱	۶/۶۲	۶/۶۵۴	۰/۵۹۹۵	۰/۶۱۴۵	۰/۷۴۹۱	همدان	۳۰
۲	۷/۹۱	۷/۹۵۷	۰/۶۸۳۹	۰/۷۴۶۳	۰/۹۰۱۱	یزد	۳۱
—	۷,۲۳	۷,۲۷۷	۰,۶۲۶۲	۰,۶۸۷۴	۰,۸۱۸۸	کل کشور	

شاخص‌های سازمان فناوری اطلاعات ایران

(سال ۱۴۰۱)

آزادسازی داده‌ها باز و کاربردی کشور Open data

۴۱۱

دستگاه‌های متصل به سامانه Open data

۶۴۱۴ رکوردهای (دیتاست) ایجاد شده در سامانه Open data

۲۰۸

سازمان‌های وارد کننده اطلاعات در سامانه open data

کارپوشه ملی ایرانیان

۱۳۷ دستگاه متصل به کارپوشه ملی ایرانیان

۹۱۹۳۲۹

کاربران ثبت نام شده در کارپوشه ملی ایرانیان

پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

۱۲۶ تعداد دستگاه‌های متصل به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

۱۱,۶

میلیون کاربر

تعداد کاربر استفاده کننده از پنجره واحد

۲۷۰۰ تعداد خدمات ارائه شده در پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

مرکز ملی تبادل سرویس (NIX)

۱۸۸۲

تعداد خدمات ارائه شده از طریق GSB

۴۰۳ تعداد دستگاه‌های متصل به GSB

۳۵۸

تعداد خدمات ارائه شده از طریق PGSB به بخش خصوصی

۷۳۰ تعداد دستگاه‌ها و کسب و کارهای متصل به PGSB

۱۲,۹

میلیارد تراکنش

تعداد تراکنش‌های انجام شده بر روی مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB+PGSB) (تجمعی)



شرکت ملی پست
جمهوری اسلامی ایران

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران



جدول ۱۵: نیروی انسانی شاغل در شرکت ملی پست ج.ا.ا.

تفکیک برحسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه
۲۰	زن	۴۳۴	کمتر از ۳۵ سال	سن	شرکت پست
۴۱۴	مرد				
۱۲۰۲	زن	۷۵۳۵	بین ۳۵ تا ۵۰		
۶۳۳۳	مرد				
۲۴۸	زن	۲۳۱۶	بالای ۵۰		
۲۰۶۸	مرد				
۶	زن	۳۱	سابقه کار کمتر از ۵ سال		
۲۵	مرد				
۸	زن	۳۶۶	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰		
۳۵۸	مرد				
۱۰۴۴	زن	۵۳۴۱	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰		
۴۲۹۷	مرد				
۴۱۱	زن	۴۴۶۸	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰		
۴۰۵۷	مرد				
۱	زن	۷۹	سابقه کار بالای ۳۰		
۷۸	مرد				
۵۱۹	زن	۴۱۹۷	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)	نوع عضویت	
۳۶۷۸	مرد				
۵۰	زن	۱۹۷	پیمانی		
۱۴۷	مرد				
۹۰۱	زن	۵۸۹۱	قراردادی		
۴۱۹۰	مرد				
۰	زن	۸۰	زیر دیپلم	سطح تحصیلات	
۸۰	مرد				
۲۱۳	زن	۳۶۹۸	دیپلم		
۳۴۸۵	مرد				
۱۶۹	زن	۱۲۶۸	فوق دیپلم		
۱۰۹۹	مرد				
۹۰۲	زن	۴۲۹۱	کارشناسی		
۳۳۸۹	مرد				
۱۸۵	زن	۹۴۴	کارشناسی ارشد		
۷۵۹	مرد				
۱	زن	۴	دکتری		
۳	مرد				



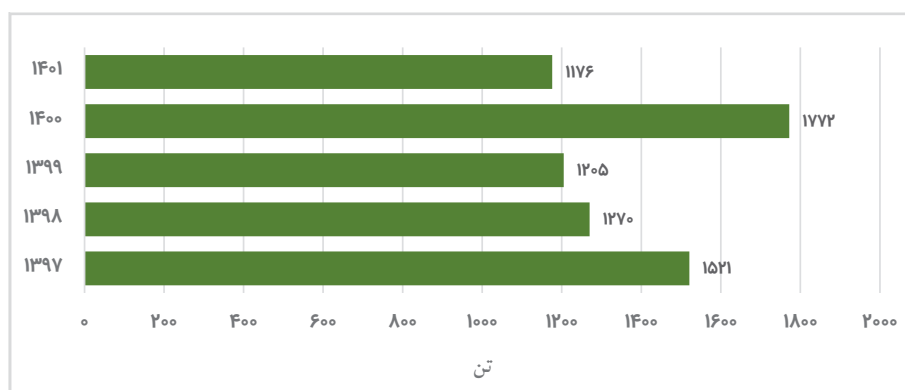
افزایش ظرفیت هاب پستی (تن): به معنای ارتقاء ظرفیت ترانزیت پستی جهت حمل مرسولات پستی کشورهای منطقه از طریق خطوط هوایی ایران به سایر کشورهای جهان می باشد.

خدمت نوین پستی: خدمتی است که حسب نیاز جامعه یا توصیه های اتحادیه پستی جهانی در یکی از ابعاد فیزیکی، الکترونیکی، مالی و یا به صورت ترکیبی از آنها تولید و با ایجاد ارزش افزوده همراه با خدمات اصلی پستی و یا به صورت مجزا به مشتریان ارائه می گردد، همانند خرید و فروش اینترنتی، کرایه در مقصد، تعیین زمان توزیع توسط فرستنده، پست نت، کارت پستال و...
ایستگاه های راه آهن مراکز استان: بنادر، فرودگاه های بین المللی و پایانه های مرزی منتخب کشور، واحدهای فوق شامل اماکن منتخبی می باشد که بر اساس برنامه ششم توسعه، شرکت ملی پست به منظور ارائه خدمت می بایست نسبت به استقرار در آنها اقدام نموده و سازمان ها و ارگان های ذی ربط نیز همکاری های لازم را مبذول دارند.

جدول ۱۶: شاخصهای شرکت ملی پست ج.ا.ا.

عنوان زیر شاخص	سنجحه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
ترافیک کل مرسولات پستی	میلیون مرسوله	۳۷۳	۲۶۵	۲۲۹	۲۵۷	۲۴۶
ترافیک بسته و امانت	میلیون مرسوله	۲۱	۲۸	۵۱	۶۵	۶۱
سرانه مرسوله	تعداد	۴/۵۸	۳/۲۱	۲/۷۴	۳/۰۵	۲/۹
افزایش ظرفیت هاب پستی (سالانه)	تن	۱۵۲۱	۱۲۷۰	۱۲۰۵	۱۷۷۲	۱۱۷۶
افزایش سهم درآمدی خدمات نوین پستی به حداقل ۳۰ درصد کل درآمد خدمات پستی (سالانه)	درصد	۱۶,۴	۲۴	۲۷,۴	۳۲	۳۶
نسبت «تعداد ایستگاه های راه آهن، بنادر، فرودگاه های بین المللی و پایانه های مرزی کشور ارائه دهنده خدمات پستی توسط اپراتورها» به «کل ایستگاه های راه آهن مراکز استان ها، بنادر، فرودگاه های بین المللی و پایانه های مرزی کشور» (تجمعی)	درصد	۲۰	۳۶	۶۸	۶۴	۶۸

نمودار ۱۹: افزایش ظرفیت هاب پستی (سالانه)



شاخص های پستی

(سال ۱۴۰۱)



ترافیک
بسته و امانت

۶۱

میلیون مرسوله



ترافیک کل
مرسولات پستی

۲۴۶

میلیون مرسوله



افزایش ظرفیت
هاب پستی (سالانه)

۱۱۷۶

تن



سرانه مرسوله

۲/۹

تعداد



ارائه خدمات اپراتورهای
پستی در ایستگاه های
راه آهن، بندر، فرودگاه ها
و پایانه های مرزی

%۶۸



افزایش سهم درآمد
خدمات نوین پستی به
کل درآمد خدمات پستی

%۳۶



پست بانک ایران

پست بانک ایران



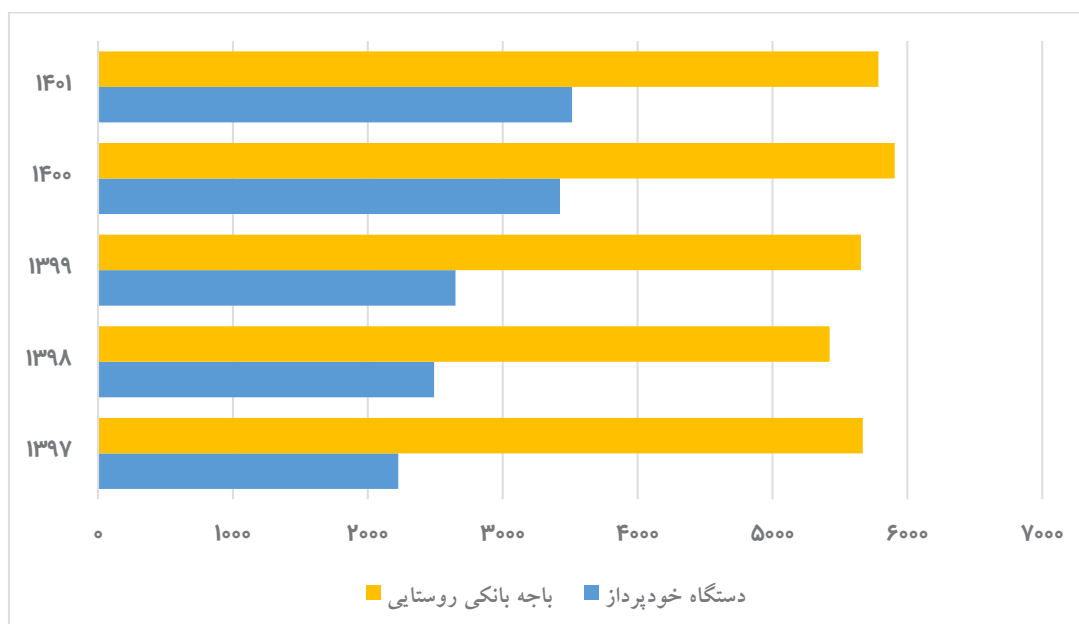
جدول ۱۷: نیروی انسانی شاغل در شرکت پست بانک

تفکیک بر حسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه	
۹۱	زن	۳۸۹	کمتر از ۳۵ سال		سن	
۲۹۸	مرد					
۴۸۵	زن	۱۸۷۹	بین ۳۵ تا ۵۰			
۱۳۹۴	مرد					
۹۵	زن	۴۷۱	بالای ۵۰			
۳۷۶	مرد					
۹۳	زن	۲۴۳	سابقه کار کمتر از ۵ سال		سابقه کار	
۱۵۰	مرد					
۳۸	زن	۳۹۷	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰			
۳۵۹	مرد					
۳۶۶	زن	۱۳۲۸	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰			
۹۶۲	مرد					
۱۶۷	زن	۶۹۱	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰			
۵۲۴	مرد					
۷	زن	۸۰	سابقه کار بالای ۳۰			
۷۳	مرد					
۲۸۸	زن	۱۱۸۸	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)			نوع عضویت
۹۰۰	مرد					
۵۷	زن	۱۳۰	پیمانی			
۷۳	مرد					
۳۲۶	زن	۱۴۲۱	قراردادی			
۱۰۹۵	مرد					
۰	زن	۱۰	زیر دیپلم		سطح تحصیلات	
۱۰	مرد					
۱۰	زن	۱۳۵	دیپلم			
۱۲۵	مرد					
۱۳	زن	۱۳۳	فوق دیپلم			
۱۲۰	مرد					
۳۶۷	زن	۱۳۹۷	کارشناسی			
۱۰۳۰	مرد					
۲۸۰	زن	۱۰۵۳	کارشناسی ارشد			
۷۷۳	مرد					
۱	زن	۱۱	دکتری			
۱۰	مرد					

جدول ۱۸: شاخصهای پست بانک در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

عنوان زیر شاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
باجه بانکی روستایی	تعداد	۵۶۶۹	۵۴۲۳	۵۶۵۶	۵۹۰۶	۵۷۸۵
دستگاه خودپرداز	تعداد	۲۸۷۳	۳۱۱۲	۳۳۰۰	۳۴۲۵	۳۵۱۴
تعداد حساب	میلیون	۱۱	۱۱/۶	۱۲/۸	۱۴/۱	۱۵/۹
تعداد تسهیلات اشتغال پایدار روستایی	تعداد	۱۳۳۰۵	۲۱۳۰۴	۲۳۰۰۳	۲۳۵۷۷	۲۳۹۲۸
تعداد مشتریان همراه بانک	نفر	۱۷۴,۸۲۸	۲۶۸,۴۵۰	۵۳۰,۶۸۹	۱,۳۰۵,۶۳۲	۲,۵۴۴,۴۷۳
تعداد مشتریان اینترنت بانک	نفر	۱۳۱,۱۱۴	۲۳۰,۷۴۵	۵۳۵,۳۰۲	۱,۳۶۴,۱۵۰	۲,۵۵۴,۵۵۲

نمودار ۲۰: شاخص های بانکی



شاخص‌های پست بانک

(سال ۱۴۰۱)



دستگاه خودپرداز

۳,۵۱۴

عدد



باجه بانکی روستایی

۵,۷۸۵

عدد



تعداد تسهیلات
اشتغال پایدار روستایی

۲۳,۹۲۸



تعداد حساب

۱۵/۹

میلیون



تعداد مشتریان
اینترنتبانک

۲,۵۵۴,۵۵۲

نفر



تعداد مشتریان
همراه بانک

۲,۵۴۴,۴۷۳

نفر



پست بانک ایران
بانک ایران



منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین‌المللی پیام
Special Economic Zone & Payam International Airport

منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین‌المللی پیام



جدول ۱۹: نیروی انسانی شاغل در منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین المللی پیام

تفکیک بر حسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه	
۴	زن	۲۰	کمتر از ۳۵ سال	سن	شرکت خدمات هوایی پست و مخابرات(پیام)	
۱۶	مرد					
۲۲	زن	۱۶۴	بین ۳۵ تا ۵۰			
۱۴۲	مرد					
۲	زن	۶۵	بالای ۵۰			
۶۳	مرد					
۷	زن	۱۷	سابقه کار کمتر از ۵ سال	سابقه کار		
۱۰	مرد					
۲	زن	۴۴	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰			
۴۲	مرد					
۱۷	زن	۱۳۴	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰			
۱۱۷	مرد					
۲	زن	۴۹	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰			
۴۷	مرد					
۰	زن	۵	سابقه کار بالای ۳۰			
۵	مرد					
۹	زن	۷۴	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)			نوع عضویت
۶۵	مرد					
۳	زن	۲۸	پیمانی			
۲۵	مرد					
۱۶	زن	۱۴۷	قراردادی			
۱۳۱	مرد					
۰	زن	۳۷	زیر دیپلم	سطح تحصیلات		
۳۷	مرد					
۵۴	زن	۵۶	دیپلم			
۲	مرد					
۰	زن	۲۶	فوق دیپلم			
۲۶	مرد					
۱۳	زن	۷۰	کارشناسی			
۵۷	مرد					
۱۲	زن	۵۴	کارشناسی ارشد			
۴۲	مرد					
۱	زن	۶	دکتری			
۵	مرد					



تعاریف شاخص‌ها

خدمات هوانوردی: خدماتی مانند برخاست و نشست هواپیما، ناوبری مسیر، پارکینگ هواپیما، روشنایی و نور و هندلینگ که برای هر پرواز ارائه می‌شود.

حمل بار هوایی: مجموعه فعالیت‌های حمل و نقلی که مبدأ یا مقصد سفرهای آن خارج از کشور باشد که بارهای بارنامه‌ای به جز بار همراه مسافر، توسط هواپیما جابه‌جا می‌شود.

نشست و برخاست پرواز مسافری: پرواز شرکت هواپیمایی داخلی که مبدأ و مقصد پرواز آن در داخل کشور باشد، که توسط ایرلاین‌ها اقدام به جابجایی مسافر و بار همراه مسافر تا جائی که بدون صدور بارنامه در قسمت بار همان هواپیمای مسافربری به مقصد معین حمل می‌شود.

نشست و برخاست پرواز باری (کارگو): پروازی که حداقل یکی از دو سر آن خارج از کشوری است که شرکت حمل و نقل هوایی بهره‌بردار، در آن به ثبت رسیده و اقدام به جابه‌جایی بار می‌نماید.

نشست و برخاست پرواز آموزشی: عبارت است از پروازی که متعلق به شرکت هواپیمایی داخلی است و مبدأ و مقصد پرواز آن در داخل کشور باشد و توسط شرکت‌های آموزش خلبانی جهت آموزش کادر خلبانی بهره‌برداری می‌شود.

پرواز هواپیما: شامل حرکت یک هواپیما از یک فرودگاه به فرودگاه دیگر است که دارای یک شماره بوده و می‌تواند یک یا چند مرحله باشد.

جدول ۲۰: شاخصهای منطقه ویژه اقتصادی در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

عنوان زیر شاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
اجاره زمین و مستحدثات (تجمعی)	متر مربع	۸۱,۳۲۲	۵۴۵,۵۱۳	۳۸۴,۴۴۵	۱۹۲,۱۶۴	۲۱۹,۵۲۱
صدور پروانه بهره‌برداری	تعداد	۱۵	۲۴	۲۷	۵۱	۳۱
ترانزیت کالا	TEU ⁹	۱۱,۸۶۱	۱۴,۱۳۰	۲۰,۶۲۳	۲۰,۵۷۳	۲۰,۹۱۷
ارائه خدمت پرواز مسافری	نشست و برخاست	۳۱	۷	۷۹	۱۲۶	۹
ارائه خدمت پرواز مسافری	نفر	۶۲۶۵	۱۰۷۰	۱۰,۰۷۴	۱۴,۵۲۰	۷۲۳
ارائه خدمت پرواز آموزشی	نشست و برخاست	۲۶,۳۹۹	۲۴,۱۰۰	۲۲,۷۱۰	۲۱,۹۶۷	۱۷,۱۸۸
ارائه خدمت پرواز باری	نشست و برخاست	۳۷	۱۸	۳	۲	۳
ارائه خدمت پرواز باری	تن	۱۲۹۴	۳۷۷	۷۲	۱۲۴	۹۶

9- Twenty-foot Equivalent Unit واحد معادل بیست فوت-9

شاخص‌های منطقه ویژه اقتصادی

(سال ۱۴۰۱)

اجاره زمین و
مستحقات

۲۱۹,۵۲۱ (مترمربع)



صدور پروانه
بهره‌برداری

۳۱



ترانزیت کالا

۲۰,۹۱۷ (TEU)



ارائه خدمت
پرواز مسافری

۷۲۳ (نفر)



ارائه خدمت
پرواز آموزشی

۱۷,۱۸۸

(نشست و برخاست)



ارائه خدمت
پرواز باری

۳ (نشست و برخاست)



ارائه خدمت
پرواز مسافری

۹ (نشست و برخاست)



ارائه خدمت
پرواز باری

۹۶ (تن)





سازمان فضایی ایران

سازمان فضایی ایران



جدول ۲۱: نیروی انسانی شاغل در سازمان فضایی ایران

تفکیک بر حسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه
۶۹	زن و مرد	۶۹	سابقه کار کمتر از ۱۰ سال	سابقه کار	سازمان فضایی ایران
۱۶۴	زن و مرد	۱۶۴	سابقه کار ۱۱ تا ۲۰		
۸۲	زن و مرد	۸۲	سابقه کار ۲۰ سال و بیشتر		
۱۰۵	زن و مرد	۱۰۵	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)	نوع عضویت	
۴	زن و مرد	۴	پیمانی		
۲۰۶	زن و مرد	۲۰۶	قراردادی (قراردادی + شرکتی)	سطح تحصیلات	
۲۴	زن و مرد	۲۴	زیر دیپلم		
۵۶	زن و مرد	۵۶	دیپلم و فوق دیپلم		
۷۴	زن و مرد	۷۴	کارشناس		
۱۶۱	زن و مرد	۱۶۱	کارشناسی ارشد و بالاتر		



شاخص‌های حوزه فضایی

ماهواره مخابراتی: این ماهواره سیگنال‌های ارتباط از راه دور رادیویی را از طریق یک ترنسپاندر، رله و تقویت می‌کند و یک کانال مخابراتی بین یک فرستنده منبع و یک گیرنده در مکان‌های مختلف روی زمین ایجاد می‌کند.

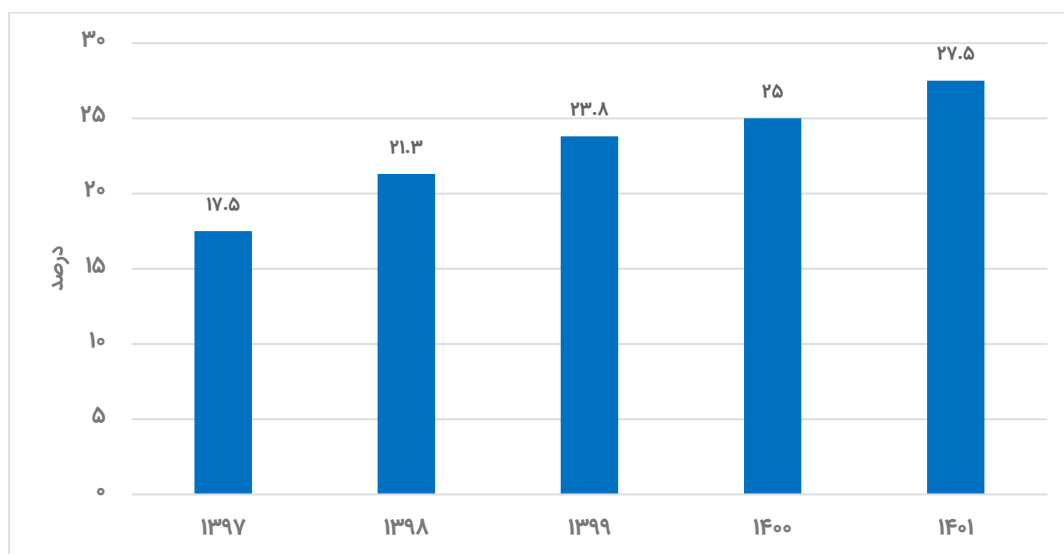
ماهواره سنجشی: مطالعه اجسام و پدیده‌های زمینی کوچکتر از یک متر با استفاده از این ماهواره‌ها امکان پذیر است و با بکارگیری فناوری سنجش از دور و تلفیق آن با سامانه اطلاعات جغرافیایی می‌توان اطلاعاتی در چند بعد، چند مقیاس و چند طیف تهیه کرد.

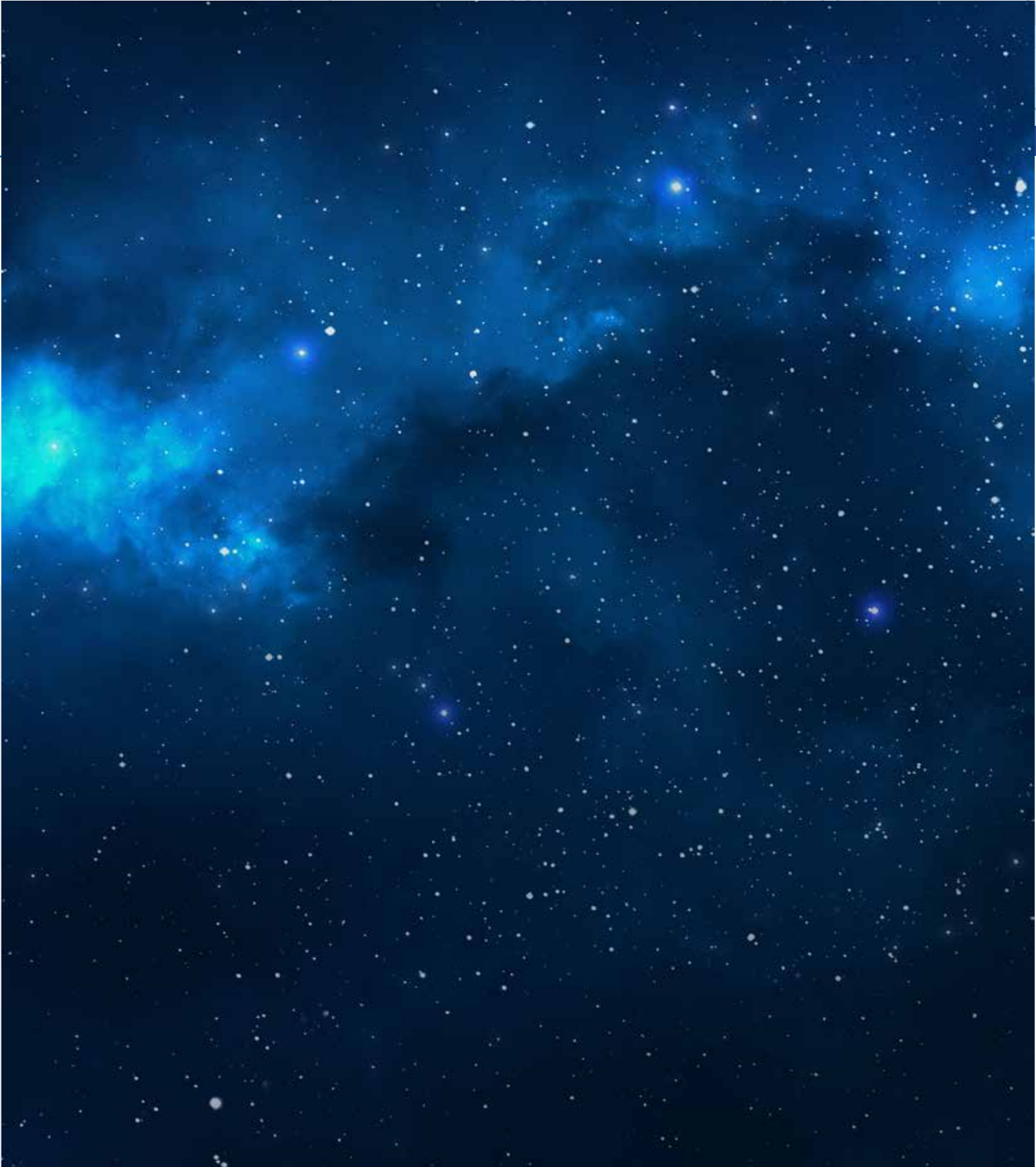
تصاویر ماهواره‌ای: تصاویر اخذ شده از زمین و ذخیره شده به صورت رقومی (دیجیتال) در حجم معین و برحسب بایت که قابل خواندن بر روی سیستم رایانه‌ای می‌باشد.

جدول ۲۲: شاخصهای حوزه فضایی در بازه زمانی ۱۴۰۱ - ۱۳۹۷

عنوان زیرشاخص	سنجه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱
افزایش توان داخلی فناوری و ساخت ماهواره سنجشی و مخابراتی مدار بالا به میزان پنجاه درصد	درصد	۱۷/۵	۲۱/۳	۲۳/۸	۲۵	۲۷/۵
تکمیل پایگاه پرتاب فضایی	درصد	۰	۰	۰	۰	۸
دستیابی به مدارهای عملیاتی (تثبیت قابلیت دستیابی به مدار لئو و دستیابی حداقلی به مدار ۳۶۰۰۰ کیلومتری)	تعداد	۲	۱	۱	۳	۴
راهاندازی مرکز تجمیع و آزمون ملی سامانه‌های ماهواره‌ای نیمه سنگین (کلاس ۱۰۰۰ کیلوگرم)	درصد	۰	۰	۰	۳	۱۲
تامین و ساخت ماهواره‌های تحقیقاتی و عملیاتی با اولویت شکل‌گیری منظومه‌های ماهواره‌ای	تعداد	۴	۱	۱	۱	۴
ایجاد بستر ارائه خدمات کاربردی فضاپایه با ارزش افزوده	تعداد	۰	۰	۰	۳	۵

نمودار ۲۱: شاخص افزایش توان داخلی فناوری و ساخت ماهواره سنجشی و مخابراتی







پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات



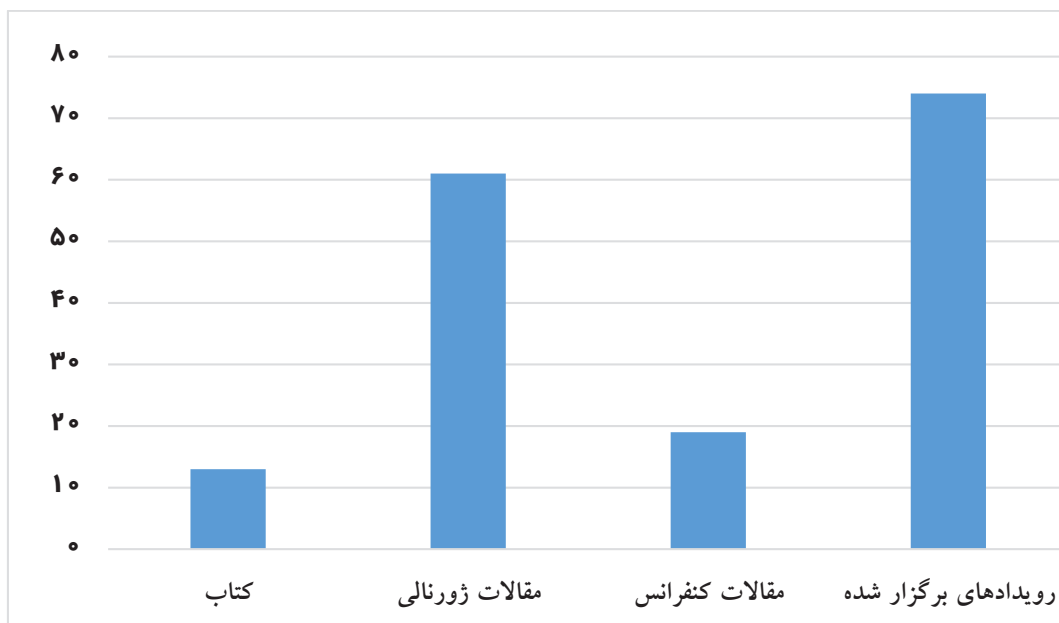
جدول ۲۳: نیروی انسانی شاغل در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

تفکیک بر حسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه
۶	زن	۲۰	کمتر از ۳۵ سال	سن	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۴	مرد				
۱۲۷	زن	۳۳۲	بین ۳۵ تا ۵۰		
۲۰۵	مرد				
۳۵	زن	۱۷۳	بالای ۵۰		
۱۳۸	مرد				
۱۳	زن	۳۵	سابقه کار کمتر از ۵ سال	سابقه کار	
۲۲	مرد				
۸	زن	۳۵	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰		
۲۷	مرد				
۶۸	زن	۲۲۳	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰		
۱۵۵	مرد				
۷۹	زن	۲۰۲	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰		
۱۲۳	مرد				
۰	زن	۳۰	سابقه کار بالای ۳۰		
۳۰	مرد				
۷۹	زن	۲۵۵	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)	نوع عضویت	
۱۷۶	مرد				
۱۵	زن	۵۱	پیمانی		
۳۶	مرد				
۷۳	زن	۲۱۹	قراردادی		
۱۴۶	مرد				
۴۴	زن و مرد	۴۴	زیر دیپلم	سطح تحصیلات	
۶۵	زن و مرد	۶۵	دیپلم		
۱۱	زن و مرد	۱۱	فوق دیپلم		
۱۰۶	زن و مرد	۱۰۶	کارشناسی		
۲۲۲	زن و مرد	۲۲۲	کارشناسی ارشد		
۷۷	زن و مرد	۷۷	دکتری		

جدول ۲۴: شاخص تولیدات علمی در سال ۱۴۰۱

عنوان	ITRC ¹⁰	ISRC ¹¹	جمع
کتاب	۱۳	۰	۱۳
مقالات ژورنالی	۴۵	۱۶	۶۱
مقالات کنفرانس	۱۹	۰	۱۹
رویدادهای برگزار شده	۷۴	۰	۷۴

نمودار ۲۳: شاخص تولیدات علمی



10-ITRC: ICT Research Institute

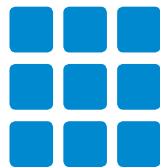
11- ISRC: International Standard Recording Code



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

ICT Research Institute, Ministry Of ICT





پارک فاوا



جدول ۲۵: نیروی شاغل در پارک ارتباطات و فناوری اطلاعات

تفکیک برحسب جنسیت		تعداد	عنوان شاخص		عنوان دستگاه
۲	زن	۱۳	کمتر از ۳۵ سال		سن
۱۱	مرد				
۵	زن	۱۴	بین ۳۵ تا ۵۰		
۹	مرد				
۰	زن	۲	بالای ۵۰		
۲	مرد				
۵	زن	۱۷	سابقه کار کمتر از ۵ سال		سابقه کار
۱۲	مرد				
۰	زن	۱	سابقه کار بین ۵ تا ۱۰		
۱	مرد				
۰	زن	۵	سابقه کار بین ۱۰ تا ۲۰		
۵	مرد				
۱	زن	۵	سابقه کار بین ۲۰ تا ۳۰		
۴	مرد				
۰	زن	۰	سابقه کار بالای ۳۰		
۰	مرد				
۱	زن	۱۱	رسمی (رسمی + رسمی آزمایشی)		نوع عضویت
۱۰	مرد				
۰	زن	۰	پیمانی		
۰	مرد				
۶	زن	۱۷	قراردادی		
۱۱	مرد				
۰	زن	۰	زیر دیپلم		سطح تحصیلات
۰	مرد				
۰	زن	۱	دیپلم		
۱	مرد				
۰	زن	۰	فوق دیپلم		
۰	مرد				
۱	زن	۱۱	کارشناسی		
۱۰	مرد				
۴	زن	۱۱	کارشناسی ارشد		
۷	مرد				
۲	زن	۵	دکتری		
۳	مرد				

پارک فناوری
اطلاعات و
ارتباطات (۱۴۰۱)



وضعیت ایران از منظر شاخص‌های بین‌المللی





۱- تعاریف شاخص های بین المللی

شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI): این شاخص فرایند تبدیل شدن به جامعه اطلاعاتی را بررسی و به عنوان یک ابزار نیرومند، توسعه جامعه اطلاعاتی در کشورهای توسعه یافته و کشورهای درحال توسعه را مورد ارزیابی قرار می دهد. مقدار این شاخص بین صفر و یک می باشد که مقادیر نزدیکتر به یک حکایت از توسعه یافتگی بیشتر فاوا دارد. فرمول محاسبه شاخص: $(40\% \text{ امتیاز زیرشاخص دسترسی} + 40\% \text{ امتیاز زیرشاخص استفاده} + 20\% \text{ امتیاز زیرشاخص مهارت})$ شاخص دولت الکترونیک (EGDI): این شاخص نشان دهنده بکارگیری فناوریهای اطلاعات و ارتباطات در ارایه خدمات اجتماعی، اداری و اقتصادی بخصوص در بخش دولتی برای بالابردن بهره‌وری و نیز بهبود خدمات و ارایه اطلاعات به شهروندان، تجار و کسبه است. این شاخص بین صفر و یک می باشد که مقادیر نزدیکتر به یک نشان از توسعه یافتگی بیشتر دولت الکترونیک دارد.

فرمول محاسبه شاخص: (امتیاز زیرشاخص خدمات آنلاین + امتیاز زیرشاخص زیرساخت‌های مخابراتی + امتیاز زیرشاخص سرمایه انسانی) $\times \frac{1}{3}$

شاخص مشارکت الکترونیک (EPI): مشارکت ICT محور در فرایندهای دولتی و حکومت‌داری را نشان می دهد. مقدار آن بین صفر و یک است که مقادیر نزدیکتر به یک حکایت از مشارکت الکترونیک بالاتر دارد.

فرمول محاسبه شاخص: (امتیاز مرحله اطلاعات الکترونیک + امتیاز مرحله مشاوره الکترونیک + مرحله تصمیم‌گیری الکترونیک) $\times \frac{1}{3}$

شاخص آمادگی شبکه (NRI): این شاخص پیشرفت ICT را به منظور افزایش آگاهی از اهمیت نفوذ ICT و استفاده از آن در رقابت بلندمدت و سطح رفاه اجتماعی را اندازه‌گیری می کند. مقدار شاخص بین صفر و صد می باشد.

فرمول محاسبه شاخص: براساس چهار معیار اصلی فناوری، جامعه، حاکمیت و تأثیر دسته‌بندی شده است که هر معیار بیش از سه زیرشاخه دارد و ۶۲ شاخص در محاسبه این شاخص دخیل هستند.

شاخص سهولت کسب و کار (DBI^{12}): فعالیت‌های اقتصادی از قوانین شفاف و هماهنگ منتفع می شوند. این شاخص قوانینی که تنظیم می شوند تا حقوق مالکیت را شفاف و حل اختلافات را تسهیل نمایند را اندازه‌گیری می کند. مقدار شاخص بین صفر و صد می باشد.

برای محاسبه این شاخص نماگرهای: ۱- شروع کسب و کار ۲- اخذ مجوزهای ساخت و ساز ۳- دسترسی به برق ۴- ثبت مالکیت ۵- اخذ اعتبارات ۶- حمایت از سرمایه‌گذاران خرد ۷- پرداخت مالیات ۸- تجارت فرامرزی ۹- الزام آور بودن اجرای قراردادها ۱۰- ورشکستگی و پرداخت دیون ۱۱- استخدام نیروی کار ۱۲- پیمان‌کاری با دولت بر اساس زیرشاخص‌های مرتبط اندازه‌گیری می شود

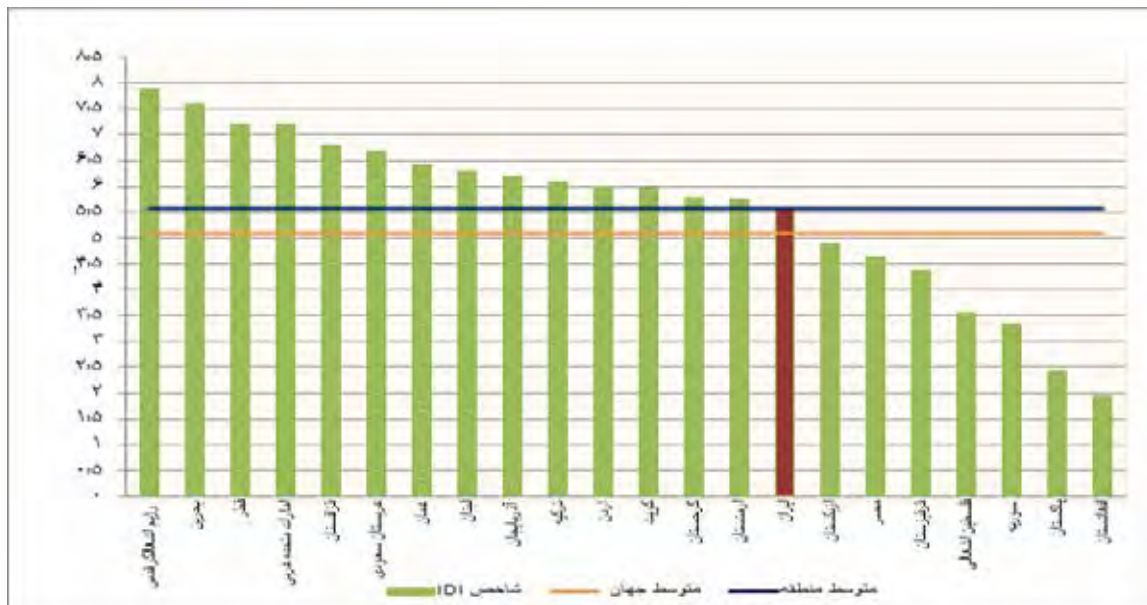
۲- شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI¹³)

جدول ۳۶: وضعیت شاخص IDI کشورهای منطقه در بازه زمانی ۲۰۱۷ - ۲۰۱۴

رتبه در سال ۲۰۱۷	ابتدای سال ۲۰۱۷	سال ۲۰۱۶	سال ۲۰۱۵	سال ۲۰۱۴	کشور
۱	۷/۸۸	۷/۷۱	۷/۲۵	۷/۲۹	رژیم اشغالگر قدس
۲	۷/۶	۷/۴۶	۷/۴۲	۷/۴۰	بحرین
۳	۷/۲۱	۷/۱۸	۶/۷۸	۷/۰۱	قطر
۴	۷/۲۱	۷/۱۸	۶/۹۶	۷/۰۳	امارات متحده عربی
۵	۶/۷۹	۶/۷۲	۶/۴۲	۶/۰۸	قزاقستان
۶	۶/۶۷	۶/۸۷	۶/۸۸	۶/۳۶	عربستان سعودی
۷	۶/۴۳	۶/۱۴	۶/۰۴	۶/۱۰	عمان
۸	۶/۳	۶/۰۹	۵/۹۱	۵/۷۱	لبنان
۹	۶/۲	۶/۲۵	۶/۲۳	۵/۶۵	آذربایجان
۱۰	۶/۰۸	۵/۶۶	۵/۴۵	۵/۲۹	ترکیه
۱۱	۶	۵/۹۷	۴/۶۷	۴/۶۲	اردن
۱۲	۵/۹۸	۵/۷۵	NA	NA	کویت
۱۳	۵/۷۹	۵/۵۹	۵/۳۳	۴/۸۶	گرجستان
۱۴	۵/۷۶	۵/۵۶	۵/۳۴	۵/۰۸	ارمنستان
۱۵	۵/۵۸	۵/۰۴	۴/۶۶	۴/۲۹	ایران
۱۶	۴/۹	۴/۴۸	۳/۷۶	۳/۴۰	ازبکستان
۱۷	۴/۶۳	۴/۴۴	۴/۲۶	۴/۴۵	مصر
۱۸	۴/۳۷	۴/۰۶	۳/۸۵	۳/۷۸	قرقیزستان
۱۹	۳/۵۵	۳/۴۲	NA	۴/۱۶	فلسطین
۲۰	۳/۳۴	۳/۳۲	۳/۲۱	۳/۴۶	سوریه
۲۱	۲/۴۲	۲/۲۱	۲/۱۵	۲/۰۵	پاکستان
۲۲	۱/۹۵	۱/۷۱	۱/۶۲	۱/۶۷	افغانستان
۲۳	NA	NA	NA	NA	ترکمنستان
۲۴	NA	۲/۰۲	۱/۹۶	۲/۱۸	یمن
۲۵	NA	NA	NA	NA	عراق
۲۶	NA	NA	NA	NA	تاجیکستان

نتایج IDI در سال‌های ۲۰۱۳ تا ۲۰۱۶ بیانگر این نکته است که بیشتر کشورهای منطقه رتبه IDI خود را افزایش داده‌اند. در بین ۲۶ کشور منطقه که اطلاعات برای ۲۲ کشور در دسترس بوده است، رژیم اشغالگر قدس در سال ۲۰۱۵ و ۲۰۱۶ به ترتیب با ۷/۷۱ و ۷/۸۸ رتبه اول شاخص IDI منطقه را به خود اختصاص داده است که این امر عمدتاً به دلیل پیشرفت در زمینه استفاده از ICT است. کشورهای اردن، امارات، بحرین، قرقیزستان، لبنان، ترکیه، ازبکستان و ایران در شاخص ضریب نفوذ پهن‌بند موبایل رشد داشته و کشورهای ایران، ازبکستان، سوریه و بحرین در شاخص پهنای باند اینترنت به ازای هر کاربر رشد قابل توجهی داشته‌اند. کشورهای افغانستان، قرقیزستان، پاکستان، ایران و بحرین در شاخص دسترسی خانوارها به اینترنت رشد داشته‌اند. ایران رتبه ۱۵ ام منطقه را در شاخص IDI در سال ۲۰۱۷ دارد.

نمودار ۲۳: وضعیت شاخصهای IDI کشورهای منطقه سند چشم انداز ابتدای سال ۲۰۱۷



Source: Measuring the Information Society Report 2017



۳- شاخص دولت الکترونیکی (EGDI¹⁴)

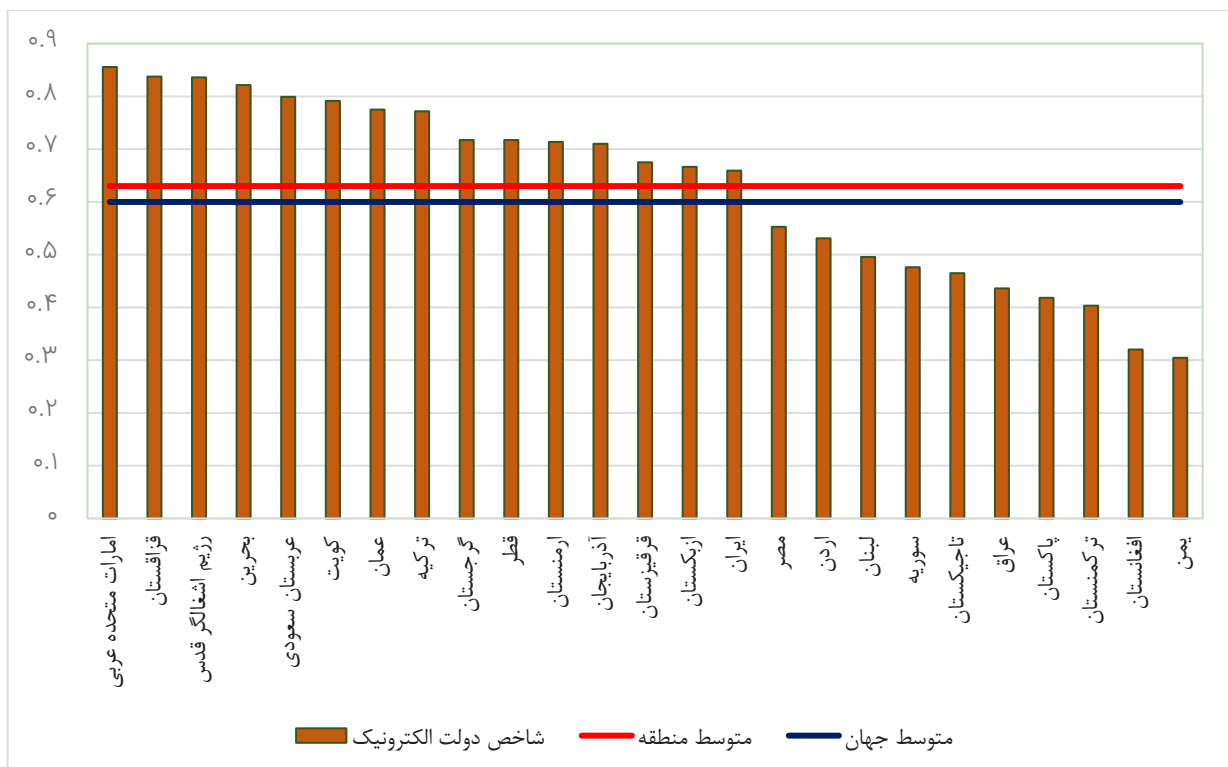
جدول ۲۷: وضعیت شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) کشورهای منطقه سند چشم انداز در سال ۲۰۲۲

رتبه جهانی	رتبه منطقه‌ای	کشور	مقدار شاخص EGDI	زیر شاخص خدمات آنلاین	زیر شاخص زیرساخت‌های مخابراتی	زیر شاخص سرمایه انسانی
۱۳	۱	امارات متحده عربی	۰/۹۰۱	۰/۹	۰/۹۳	۰/۸۷
۱۶	۲	رژیم اشغالگر قدس	۰/۸۸۸۵	۰/۸۷۴۵	۰/۸۹۱۵	۰/۸۹۹
۲۸	۳	قزاقستان	۰/۸۶۳	۰/۹۳۴	۰/۷۵	۰/۹۰
۳۱	۴	عربستان سعودی	۰/۸۵۴	۰/۸۲	۰/۸۷	۰/۸۶۶
۴۸	۵	ترکیه	۰/۷۹۴	۰/۸۶	۰/۶۶	۰/۸۷
۵۰	۶	عمان	۰/۷۸	۰/۷۴	۰/۸۰	۰/۸۱
۵۴	۷	بحرین	۰/۷۷	۰/۷۵	۰/۷۴	۰/۸۲
۶۰	۸	گرجستان	۰/۷۵	۰/۶۱	۰/۷۴	۰/۸۹۸
۶۱	۹	کویت	۰/۷۴۸	۰/۷۰	۰/۷۸	۰/۷۷
۶۴	۱۰	ارمنستان	۰/۷۳۶	۰/۷۲	۰/۶۹	۰/۷۹
۶۹	۱۱	ازبکستان	۰/۷۳	۰/۷۴	۰/۶۶	۰/۷۸
۷۸	۱۲	قطر	۰/۷۱۵	۰/۶۱	۰/۸۲	۰/۷۱
۸۱	۱۳	قرقیزستان	۰/۶۹۸	۰/۶۲	۰/۶۶	۰/۷۹
۸۳	۱۴	آذربایجان	۰/۶۹	۰/۶۱	۰/۶۸	۰/۷۹
۹۱	۱۵	ایران	۰/۶۴۳	۰/۴۱۹۶	۰/۷۳	۰/۷۸
۱۰۰	۱۶	اردن	۰/۶۱	۰/۶۶	۰/۴۷	۰/۶۹۷
۱۰۳	۱۷	مصر	۰/۵۹	۰/۵۷	۰/۵۶	۰/۶۴
۱۲۲	۱۸	لبنان	۰/۵۳	۰/۴۳	۰/۴۹	۰/۶۷
۱۲۹	۱۹	تاجیکستان	۰/۵۰	۰/۴	۰/۳۸	۰/۷۴
۱۳۷	۲۰	ترکمنستان	۰/۴۸	۰/۳	۰/۳۶	۰/۷۹
۱۴۶	۲۱	عراق	۰/۴۴	۰/۲۱	۰/۵۲	۰/۵۹
۱۵۰	۲۲	پاکستان	۰/۴۲	۰/۵۷	۰/۳۱	۰/۴
۱۵۶	۲۳	سوریه	۰/۳۹	۰/۳۱	۰/۳۶	۰/۵۰
۱۷۸	۲۴	یمن	۰/۳	۰/۳۴	۰/۱۷	۰/۳۶
۱۸۴	۲۵	افغانستان	۰/۲۷	۰/۲۸	۰/۱۹	۰/۳۵
-	۲۶	فلسطین	-	-	-	-

Source: www.un.org

در سال ۲۰۲۰ امتیاز ایران در شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) ۰٫۶۵۹۳ بوده است که در سال ۲۰۲۲ به ۰٫۶۴۳۳ کاهش یافته و رتبه ایران در این بازه زمانی از ۸۹ به ۹۱ رسیده است. در بین کشورهای منطقه امارات متحده عربی از رتبه ۲۱ به ۱۳ ارتقا یافته است و همچنین عربستان که ۱۲ پله نسبت به سال ۲۰۲۰ ارتقا رتبه دارد. ترکیه نیز از رتبه ۵۳ به ۴۸ ارتقا یافته است.

نمودار ۲۴: مقایسه شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) ایران با کشورهای منطقه سند چشم انداز در سال ۲۰۲۲



Source: www.un.org





۴- شاخص مشارکت الکترونیکی (EPI¹⁵)

جدول ۲۸: شاخص مشارکت الکترونیکی (EPI) کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۲

رتبه جهانی	رتبه منطقه‌ای	کشور	مقدار شاخص EPI
۱۵	۱	قزاقستان	۰/۸۰۶۸
۱۸	۲	ترکیه	۰/۷۸۴۱
۱۸	۳	امارات متحده عربی	۰/۷۸۴۱
۳۷	۴	رژیم اشغالگر قدس	۰/۷۱۵۹
۴۳	۵	عربستان سعودی	۰/۶۹۳۲
۵۰	۶	عمان	۰/۶۵۹۱
۵۵	۷	ازبکستان	۰/۶۱۳۶
۶۴	۸	ارمنستان	۰/۵۷۹۲
۶۷	۹	کویت	۰/۵۴۶
۶۷	۱۰	اردن	۰/۵۴۵۵
۷۲	۱۱	گرجستان	۰/۵۴۳۱
۷۹	۱۲	قرقیزستان	۰/۵
۸۹	۱۳	بحرین	۰/۴۴۳۲
۹۵	۱۴	لبنان	۰/۳۹۷۷
۹۸	۱۵	آذربایجان	۰/۳۸۶۴
۱۰۱	۱۶	قطر	۰/۳۷۵
۱۰۶	۱۷	پاکستان	۰/۳۶۳۶
۱۰۷	۱۸	مصر	۰/۳۵۲
۱۳۵	۱۹	تاجیکستان	۰/۲۵
۱۵۳	۲۰	عراق	۰/۲۱۹۵
۱۶۳	۲۱	افغانستان	۰/۱۹۳۲
۱۶۳	۲۲	یمن	۰/۱۹۳۲
۱۶۷	۲۳	ایران	۰/۱۸۸
۱۸۰	۲۴	ترکمنستان	۰/۱۰۲۳
۱۸۵	۲۵	سوریه	۰/۰۶۸۲
—	۲۶	فلسطین	—

امتیاز ایران در شاخص مشارکت الکترونیک در سال ۲۰۲۲ برابر با ۰/۱۸۸ و در جایگاه بیست و سه کشورهای منطقه و پایین تر از کشورهای افغانستان و پاکستان قرار دارد.



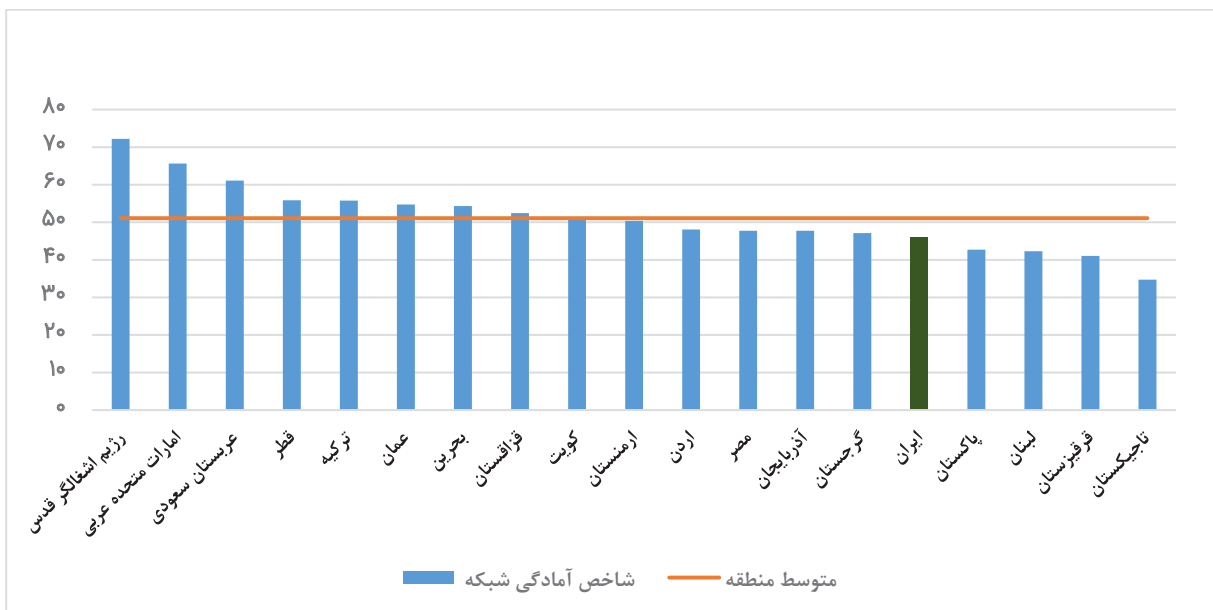
۵- شاخص آمادگی شبکه (NRI¹⁶)

جدول ۲۹: مقایسه وضعیت ایران در شاخص آمادگی شبکه با منطقه و جهان در سال ۲۰۲۲

کشور اول جهان	رتبه در جهان از ۱۳۱ کشور	مقدار شاخص ایران از ۱۰۰ امتیاز	عنوان شاخص
آمریکا	۸۲	۴۶،۰۷	شاخص آمادگی شبکه NRI (از ۱۰۰)
آمریکا	۸۰	۴۱،۵۷	فناوری
امارات	۹۲	۵۴،۹۹	دسترسی
سوئیس	۶۲	۳۷،۳۳	محتوا
آمریکا	۶۴	۳۲،۴	تکنولوژیهای آینده
کره جنوبی	۶۲	۴۶،۰۲	مردم
کره جنوبی	۶۴	۴۹،۲۵	افراد
کره جنوبی	۷۰	۳۹،۶۹	کسب و کارها
دانمارک	۴۷	۴۹،۱۲	دولتها
نروژ	۷۵	۵۳،۹۲	جامعه
دانمارک	۴۴	۶۴،۵۵	اعتماد
لوکزامبورگ	۱۲۱	۳۵،۱۷	مقررات
سنگاپور	۷۴	۶۲،۰۲	شمول
سوئد	۱۰۶	۴۲،۷۹	تاثیر
چین	۶۵	۳۲،۲۶	اقتصاد
فنلاند	۱۰۱	۵۳،۸۷	کیفیت زندگی
ایرلند	۱۲۴	۴۲،۲۵	مشارکت

ایالات متحده آمریکا برترین کشور در شاخص NRI می باشد و پس از آن کشورهای سنگاپور، سوئد و هلند قرار دارند. از بین کشورهای منطقه سند چشم انداز، رژیم اشغالگر قدس با رتبه ۱۵ در بین ۲۰ کشور اول جهان قرار دارد. کشور ایران در رتبه ۸۲ جهان از میان ۱۳۱ کشور مورد مطالعه می باشد.

نمودار ۲۵: مقایسه امتیاز شاخص آمادگی شبکه (NRI) ایران با کشورهای سند چشم انداز در سال ۲۰۲۲



Source: Doing Business database, 2020



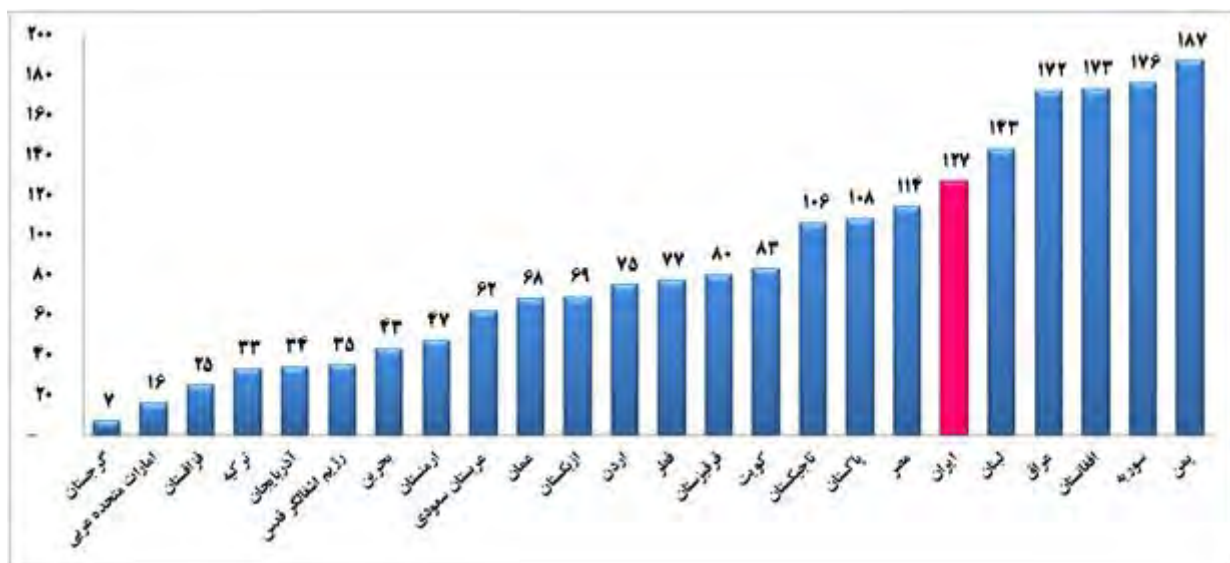
۶- شاخص سهولت انجام کسب و کار

جدول ۳۰: شاخص سهولت انجام کسب و کار بانک جهانی کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۲

رتبه در جهان	رتبه در منطقه	رقم	کشور
۷	۱	۸۳/۷	گرجستان
۱۶	۲	۸۰/۹	امارات متحده عربی
۲۵	۳	۷۹/۶	قزاقستان
۳۳	۴	۷۶/۸	ترکیه
۳۴	۵	۷۶/۷	آذربایجان
۳۵	۶	۷۶/۷	رزیم اشغالر قدس
۴۳	۷	۷۶	بحرین
۴۷	۸	۷۴/۵	ارمنستان
۶۲	۹	۷۱/۶	عربستان سعودی
۶۸	۱۰	۷۰	عمان
۶۹	۱۱	۶۹/۶	ازبکستان
۷۵	۱۲	۶۹	اردن
۷۷	۱۳	۶۸/۷	قطر
۸۰	۱۴	۶۷/۸	قرقیزستان
۸۳	۱۵	۶۷/۴	کویت
۱۰۶	۱۶	۶۱/۳	تاجیکستان
۱۰۸	۱۷	۶۱	پاکستان
۱۱۴	۱۸	۶۰/۱	مصر
۱۲۷	۱۹	۵۸/۵	ایران
۱۴۳	۲۰	۵۴/۳	لبنان
۱۷۲	۲۱	۴۴/۷	عراق
۱۷۳	۲۲	۴۴/۱	افغانستان
۱۷۶	۲۳	۴۲	سوریه
۱۸۷	۲۴	۳۱/۸	یمن

نتایج شاخص انجام کسب و کار در سال ۲۰۱۹ بیانگر این نکته است که از بین ۲۴ کشور منطقه، کشور گرجستان با امتیاز ۸۳/۷ رتبه اول شاخص‌های انجام کسب و کار منطقه و رتبه ام جهان را به خود اختصاص داده است. ایران رتبه ۱۱۹م منطقه را در شاخص انجام کسب و کار در سال ۲۰۲۰ با امتیاز ۵۸/۵ به خود اختصاص داده و عربستان سعودی، بیشترین ارتقای رتبه بر مبنای افزایش نمره کلی سهولت کسب و کار را داراست.

نمودار ۲۶: رتبه شاخص کسب و کار ایران در مقایسه با کشورهای سند چشم انداز در سال ۲۰۲۲



Source: Doing Business Database, 2020

منابع و مراجع

- ۱- گزارش تحلیل جایگاه ایران در شاخص آمادگی شبکه در سال ۲۰۲۲ (NRI)
- ۲- گزارش نگاهی کوتاه به وضعیت ایران از منظر شاخص دولت الکترونیک (EGDI) سال ۲۰۲۲
- ۳- تحلیلی بر وضعیت ایران در گزارش شاخص انجام کسب و کار بانک جهانی (سال ۲۰۲۰)
- ۴- وضعیت شاخص های جهانی در ایران و مقایسه با کشورهای منطقه و جهان در سال ۲۰۱۸
- ۵- سالنامه شرکت ارتباطات زیرساخت سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰
- ۶- سالنامه آماری سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی سال های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱



واژه نامه

Doing Business	انجام کسب و کار
Network Readiness Index	شاخص آمادگی شبکه
E-Participation Index	شاخص مشارکت الکترونیک
E-Government Development Index	شاخص توسعه دولت الکترونیک
ICT Development Index	شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات
International Telecommunication Union	اتحادیه جهانی مخابرات
Round-trip Time	زمان رفت و برگشت
Internet Protocol	پروتکل اینترنت
Internet Exchanged point	نقطه تبادل اینترنت





معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی
دفتر بررسی های اقتصادی