

بِسْمِ تَعَالَى



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

«بیانیه حریم خصوصی»

اطلاعات شخصی هر فرد، بخشی از حریم خصوصی وی محسوب می‌شود. حفاظت بیشتر از حقوق شخصی افراد در شبکه، نه تنها موجب حفظ امنیت کاربران می‌شود، بلکه باعث اعتماد بیشتر و مشارکت آنها در فعالیتهای جاری می‌گردد. هدف از این بیانیه، آگاه ساختن شما درباره‌ی نوع و نحوه‌ی استفاده از اطلاعاتی است که در هنگام بازدید از سایت، از جانب شما دریافت می‌گردد. این سازمان براساس ماده ۷ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ شورای عالی اداری مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی همه افراد و کاربران وبگاه دانسته و از کاربران آن دسته از اطلاعات را که فقط به منظور ارائه خدمات کفایت می‌کند، دریافت کرده و از انتشار آن یا در اختیار قرار دادن آن به دیگران خودداری می‌نماید. اطلاعات جمع‌آوری شده از بازدیدکنندگان در بخش نظرسنجی، انتقاد و پیشنهاد و شکایت، صرفاً برای بهبود کیفیت خدمات و محتوای سایت مورد استفاده قرار می‌گیرند و هیچ بخشی از اطلاعات شخصی شما را بدون اطلاع و اجازه‌ی قبلی، با فرد یا مؤسسه‌ی دیگری در میان نخواهیم گذاشت.

چگونگی جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات کاربران:

الف- اطلاعاتی که شما خود در اختیار ما قرار می‌دهید، شامل موارد زیر هستند:

در درگاه اصلی سازمان فناوری اطلاعات ایران صرفاً در قسمت انتقادات و پیشنهادات و شکایات ما یک سری ارقام اطلاعاتی از شما دریافت می‌نماییم که در این بین تنها نام و نام خانوادگی اجباری بوده و باقی ارقام، اختیاری می‌باشد. همچنین در قسمت نظرسنجی، ما اطلاعات شخصی که نظرسنجی خدمت را انجام می‌دهد به صورت اختیاری دریافت می‌نماییم.

ب- برخی اطلاعات دیگر که به صورت اتوماتیک از شما دریافت می‌شود شامل موارد زیر

می‌باشد:

- اطلاعات IP ورودی شما به سایت
- اطلاعات صفحات بازدید شده شما (بر حسب IP ورودی)
- میانگین زمان صرف شده بر روی هر صفحه (بر حسب IP)
- تعداد بازدیدهای روزانه درگاه (بر حسب IP های بازدید کننده)

- نرخ فرار شما (Bounce Rate)
 - دستگاهی که از طریق آن درگاه سازمان فناوری اطلاعات را مشاهده می‌نمایید (موبایل، تبلت، رایانه)
 - نام و نسخه سیستم عامل و browser کامپیوتر شما.
 - تعداد فعالیت‌های شما در هنگام ورود
- لازم به ذکر است که این اطلاعات جمع‌آوری شده امکان شناسایی کاربران را برای ما فراهم نمی‌کند. هدف ما از دریافت این اطلاعات استفاده از آنها در تحلیل عملکرد کاربران سایت می‌باشد تا بتوانیم در خدمت‌رسانی بهتر عمل کنیم.

کوکی‌ها

کوکی‌ها فایل‌های متنی کوچکی هستند که توسط وبسایت برای حفظ اطلاعات بر روی کامپیوتر شما قرار می‌گیرند تا با استفاده از آنها از ورود مجدد اطلاعات خودداری شده و در وقت شما صرفه‌جویی شود. اطلاعات به‌دست‌آمده از طریق کوکی‌ها در شناسایی مراجعه مجدد کاربران، کاربرد دارد و موجب می‌شوند کاربران راحت‌تر از سایت بازدید نمایند. همچنین با ردیابی استفاده شما از ایمیل و خبرنامه، نیازمندی‌های شما قابل کشف می‌باشد تا در دستور کار ما قرار گیرد.

لازم به ذکر است که هر شخص به‌دلخواه می‌تواند کوکی‌ها را در هر زمان از روی سیستم خود حذف نماید. به یاد داشته باشید اگر آنها را حذف کنید، تمامی تنظیمات مانند نام کاربری و رمز عبور ذخیره‌شده می‌بایست در زمان مراجعه بعدی دوباره وارد شود.

با اطلاعاتی که می‌گیریم چه می‌کنیم؟

- ما از این اطلاعات برای شناخت نیازهای شما و ارائه پیشنهادهای بهتر به شما استفاده می‌کنیم. به طور خاص، از اطلاعات گردآوری شده در درگاه برای این هدف‌ها استفاده می‌کنیم:
- بهبود UX درگاه سازمان فناوری اطلاعات جهت ارائه خدمات مطلوب‌تر به افراد
 - استفاده از اطلاعات برای بهبود خدمات یا نحوه‌ی ارائه‌ی آنها
 - ارائه‌ی امکانات جدید، پیشنهادهای ویژه و یا دیگر اطلاعات
 - پاسخ‌دهی مناسب نسبت به شکایات ارسال شده (در قسمت شکایات درگاه)

امنیت اطلاعات

متعهدیم که امنیت اطلاعات شما را تضمین نماییم برای جلوگیری از هر نوع دسترسی غیرمجاز و افشای اطلاعات شما از همه شیوه‌های لازم استفاده می‌کنیم تا امنیت اطلاعاتی را که به صورت آنلاین گردآوری می‌کنیم، حفظ شود.

پیوند به سایت‌های دیگر

تارنمای ما ممکن است به سایت‌های دیگری لینک شود. وقتی که شما از طریق این لینک‌ها از تارنمای ما خارج می‌شوید، توجه داشته باشید که ما بر دیگر سایت‌ها کنترل نداریم. درباره این سایت‌ها می‌بایست به بیانیه حریم شخصی آنها مراجعه فرمایید.

تغییرات در بیانیه سیاست حفظ محرمانگی

ما این حق را برای خود محفوظ می‌دانیم که در هر زمانی این بیانیه را ویرایش نموده و تغییرات خود را اعمال نماییم. در این شرایط شما موظف هستید که آخرین تغییرات ما را در بیانیه از طریق سایت مشاهده نموده و از آن مطلع شوید. البته تغییرات احتمالی ممکن است از روش‌هایی چون ایمیل یا اعلامیه در سایت به اطلاع شما رسانیده شود.