

«آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی»



« مراحل ثبت نام و دریافت مجوز دفتر پیشخوان شهری در یک نگاه »

۱- مطالعه مصوبه شماره ۲

۲- ثبت نام در سامانه تنظیم مقررات

www.cra.ir

۳- ثبت نام در سامانه حراست

www.pishkhanict.ir

۴- دریافت نامه اماکن و استعلامات از انجمن صنفی دفاتر پیشخوان

۵- تحویل نتیجه به انجمن صنفی

۶- منتظر ماندن برای صدور فیش و واریز وجه

۷- دریافت اصل پروانه از طریق پست

قبل از هر چیزی برای ثبت نام دفاتر پیشخوان حتماً مصوبه شماره ۲ را دقیق مطالعه کنید.

اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش
عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)
روستایی



بسمه تعالی

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۲

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۳۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۲ با توجه به بازخوردهای دریافتی از اجرای مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ و با هدف ساماندهی، تسهیل و شفاف‌سازی امور مربوط به دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و در راستای اجرای ماده ۳ قانون اصلاح مواد ۱، ۶ و ۷ قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی، تبصره ۲ ماده ۲۶ قانون اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۵/۰۵/۱۸ و بند «پ» ماده ۶۷ و بند «خ» ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور، اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی را به شرح زیر تصویب کرد.

که برای دریافت این مصوبه می‌توانید به آدرس زیر رفته و آن را دانلود کنید.

<http://www.razavi.ict.gov.ir>

فایل مذکور را می‌توانید از بخش **دفاتر پیشخوان دولت و ICT روستایی** دریافت نمایید.

«چکیده ای از مصوبه شماره ۲ که معمولاً متقاضیان این موارد را دقت نمی کنند»

۱- کلا دو نوع مجوز دفاتر پیشخوان دولت داریم: الف) دفتر پیشخوان شهری ب) دفتر ICT روستایی

۲- صدور، انتقال امتیاز و تجدید پروانه دفاتر ICT روستایی برای اشخاص حقیقی بلامانع است.

۳- صدور و انتقال امتیاز دفاتر پیشخوان شهری فقط برای اشخاص حقوقی مورد تایید است.

۴- مدیرعامل یا یکی از صاحبان امضا دفتر پیشخوان دولت شهری حتما باید دارای حداقل مدرک کارشناسی (لیسانس) به بالا باشد و در ادارات دولتی شاغل نباشد.

۵- شخص حقیقی که متقاضی دفاتر ICT روستایی می باشد نیز حتما باید دارای حداقل مدرک کارشناسی (لیسانس) به بالا باشد و در ادارات دولتی شاغل نباشد.

۵- درج هر یک از فعالیتها با عناوین تاسیس، راه اندازی و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی یا دفاتر خدمات ارتباطات فناوری اطلاعات (ICT) روستایی پس از اخذ مجوزهای لازم از مراجع قانونی ذیصلاح به عنوان موضوع فعالیت مندرج در اساسنامه متقاضیان حقوقی قابل قبول است.

۶- تعرفه ارائه خدمات دستگاههای خدمات دهنده در چارچوب تعرفه های مصوب کمیسیون خواهد بود.

۷- مدت اعتبار پروانه پنج سال است و سازمان می تواند در صورت درخواست دارنده پروانه، در چارچوب مصوبات کمیسیون و مقررات اجرایی ماده ۹ برای دوره های پنج ساله تجدید کند.

آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

کسانی که می خواهند مجوز دفتر پیشخوان شهری و یا دفتر ICT روستایی بگیرند باید وارد سامانه تنظیم مقررات شوند و ثبت نام را شروع کنند.

برای این کار

مرحله اول « ورود به سامانه

آدرس سامانه تنظیم مقررات را که www.cra.ir می باشد را در مرورگر خود وارد کنید. وارد صفحه سایت خواهید شد و سپس بر روی گزینه **خدمات الکترونیک** کلیک کنید.

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

En | ورود | نقشه سایت | مناطق | کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

کیفیت سرویس خود را آنلاین رصد کنید

نت سنج+ netsanjplus.ir

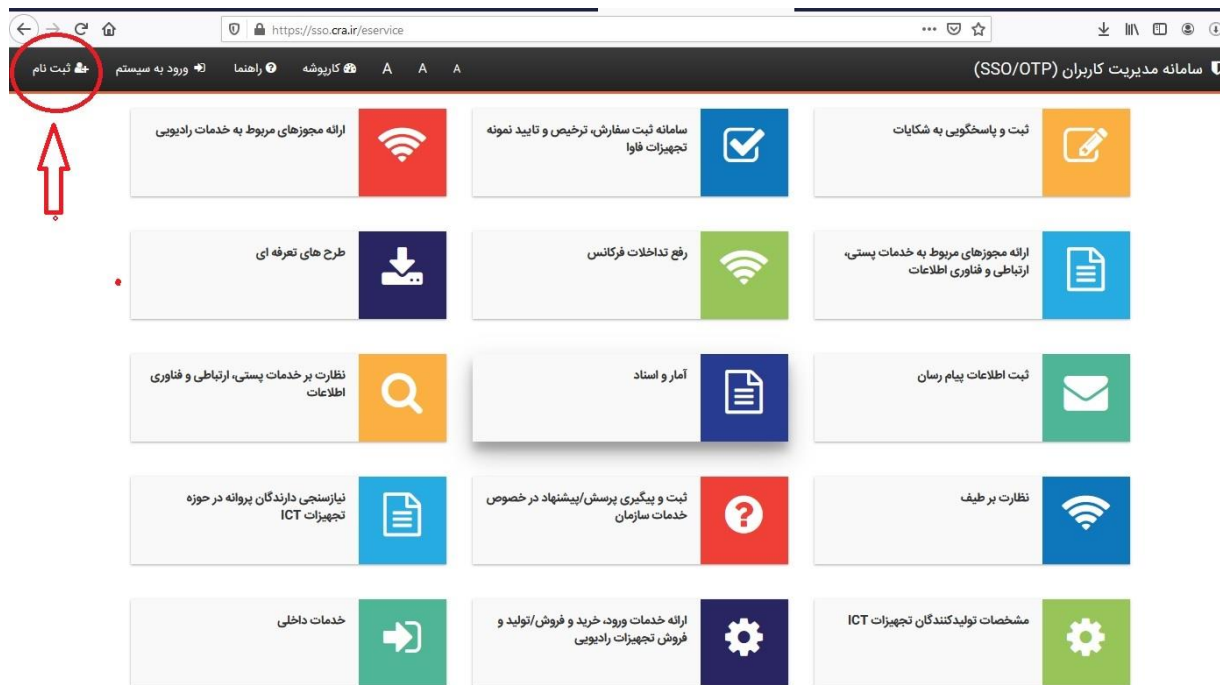
خدمات الکترونیک

حقوق کاربران

ادامه حقوق کاربران | نت سنج+ | تراپرد پذیری | استعلام سرویس های | ثبت و پاسخگویی به شکایات | رجیستری

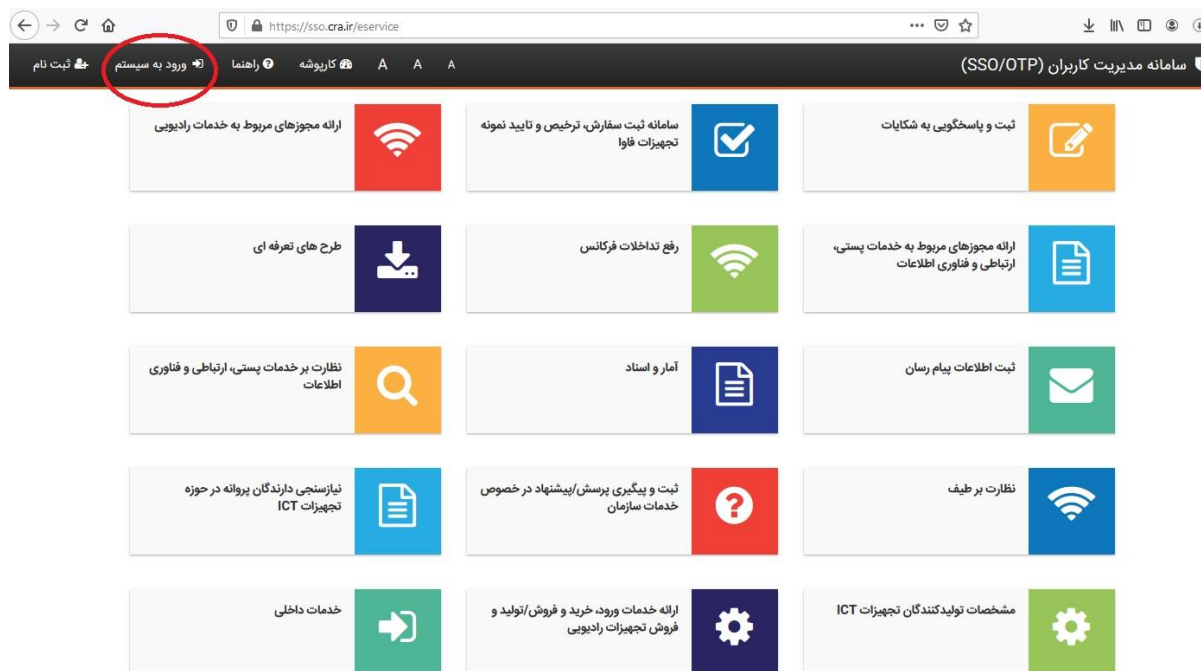
- سپس وارد صفحه زیر می شوید و اگر قبلا ثبت نام نکرده اید می بایست روی گزینه **ثبت نام** کلیک کنید که در زیر مشاهده می کنید.

آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی



* در موقع ثبت نام حتما باید مشخصات مالک شماره کارت ملی با مالک شماره تلفن همراه مطابقت داشته باشد.

بعد از آنکه ثبت نام کردید و برای خود نام کاربری و رمز عبور مشخص کردید. حالا ورود به سیستم را انتخاب کنید.



آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

بعد از آن وارد صفحه زیر می شوید که می بایست روی لینک ورود به سامانه کلیک کنید.

کاربر گرامی، در صورت بروز هر گونه مشکل و یا خطا با نشانی پست الکترونیک sso@cra.ir مکاتبه فرمایید.
© 2021 - سامانه مدیریت کاربران

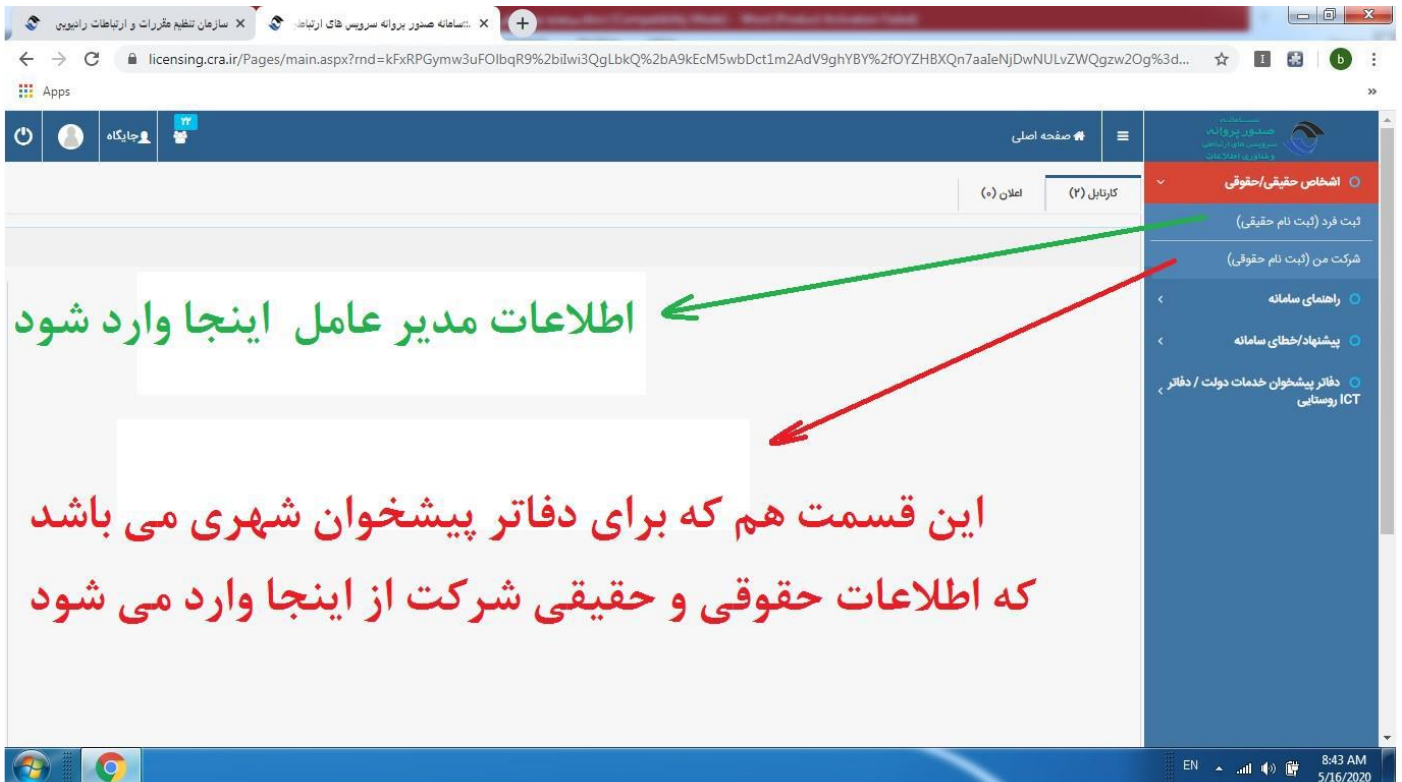
صفحه بعدی به صورت زیر است که اکنون می بایست بر روی گزینه ارائه مجوزهای مربوط به خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات کلیک کنید.

آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

سپس بر روی گزینه **صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات و دفاتر ارتباطی و فناوری اطلاعات (ICT روستایی)** کلیک کنید.



بعد از آن وارد صفحه زیر می شوید که باید روی **اشخاص حقیقی/حقوقی** کلیک کنید. که در زیر آن ثبت فرد و ثبت شرکت ظاهر می شود که باید ابتدا روی ثبت فرد بزنید و اطلاعات مدیر عامل را وارد کنید و سپس بر روی ثبت شرکت بزنید.



آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

وقتی بر روی **ثبت فرد** می زیند صفحه زیر باز می شود که اطلاعات خواسته شده برای مدیر عامل را وارد کنید.

The screenshot shows a web application interface for registering individuals. The main content area is a form with several sections:

- ثبت فرد (Individual Registration):** Includes fields for name, ID number, date of birth, and gender.
- اطلاعات حقیقی (Real Information):** Includes fields for name, ID number, date of birth, address, and contact information.
- اطلاعات تحصیلی (Educational Information):** Includes fields for highest education level and diploma details.
- مشارکت مدنی (Civil Participation):** Includes fields for civil participation ID and details.
- نشانی ها (Addresses):** Includes fields for province, city, district, and postal code.

The sidebar on the right contains navigation links:

- اشخاص حقیقی/حقوقی (Individuals/Legal Entities)
- ثبت فرد (ثبت نام حقیقی) (Individual Registration (Real))
- شرکت من (ثبت نام حقوقی) (My Company (Legal Registration))
- گزارشهای دفاتر پیشخوان (Reports of Service Centers)
- راهنمای سامانه (System Guide)
- پیشنهاد/خطای سامانه (System Recommendation/Error)
- کد خدماتی (Service Code)
- دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر ICT روستایی (Government Service Centers / Rural ICT Offices)

و در آخر بر روی **ثبت** بزنید تا اطلاعات شما در سامانه ثبت شود.

بعد از این برای درخواست دفتر پیشخوان شهری گفتیم که بروی ثبت شرکت کلیک کنید که با کلیک بر روی آن با صفحه زیر مواجه می شود که باید اطلاعات شرکت خود را به طور کامل وارد کنید.

آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

در ثبت اطلاعات موارد زیر را حتماً رعایت کنید:

۱- از تمامی صفحات شناسنامه اسکن بگیرید و همگی را تبدیل به یک فایل pdf کنید و سپس آن را در سامانه بارگذاری

کنید.

۲- برای دریافت برگه ثبت نام در سامانه مودیان مالیاتی باید به آدرس www.tax.gov.ir رفته و در سامانه ثبت نام کنید و در نهایت برگه آن را قرار دهید.

۳- حتماً از روی اصل مدارک اسکن بگیرید و از روی کپی آن ها این کار و نکنید. اسکن می بایست رنگی باشد. و موارد دیگر که در سامانه مشخص است.

در مرحله بعدی می بایست محل دفتر خود را بر روی نقشه تعیین کنید که باید بر روی منوی **دفتر پیشخوان خدمات دولت/دفاتر ICT روستایی** کلیک کند و گزینه **درخواست صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات** را انتخاب نمایید و محل دفتر خود را در نقشه استان پیدا کنید و بر روی آن محل نشان گر موس خود را قرار دهید و با موس چپ کلیک کنید و شکل ظاهر می شود و باید بر روی کلمه انتخاب یک کلیک کنید تا ثبت شود.



توجه کنید که تا جایی که می شود نقشه را بزرگنمایی کنید تا محل دقیق مشخص شود. وقتی این کار را بکنید محل دفتر شما بر روی نقشه مشخص می شود.

The screenshot shows the ICT Rostayee portal interface. On the right side, there is a vertical menu with several options. The option 'درخواست صدور پروانه دفاتر پیشخوان' (Request for office license) is highlighted with a yellow circle. Below the map, there is a red heart icon indicating the selected location. The map shows the city of Mashhad with various districts and landmarks.

در صورت مشخص نبودن مکان دفتر، مطابق تصویر مقابل قسمتی که با رنگ قرمز مشخص شده، تیک آن را بزنید و ادامه مراحل را انجام دهید.

آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

بعد از انتخاب نقشه می بایست در آخر اطلاعات تکمیلی را وارد کنید و بر روی گزینه **ارسال درخواست** کلیک کنید. فرآیند ثبت نام انجام شد.



بعد از ثبت نام این اطلاعات برای کارشناس دبیر خانه استان ارسال میشود و بعد از بررسی در صورت درست بودن همگی اطلاعات تایید می شود.

لازم به ذکر است شما نیازی نیست برای پیگیری این موضوع به اداره تشریف بیارید و باید در همان سامانه تنظیم مقررات به صفحه خود مراجعه کنید و در کارتابل خود تایید و یا عدم تایید شدن را می بینید.

در صورت عدم تایید که موارد خواسته شده توسط کارشناس دبیرخانه را دوباره ویرایش و ارسال می کنید. و در صورت تایید شدن مدارک شما نامه اماکن و سه استعلام برای شما زده می شود که می بایست برای دریافت آن ها با **انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت** تماس بگیرید.

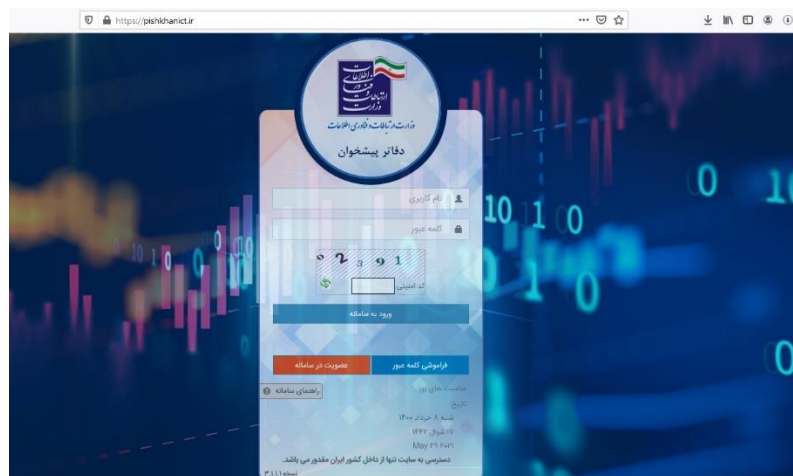
استعلام های شما عبارتند از:

- ۱- استعلام بانک مرکزی
- ۲- استعلام بیمه تأمین اجتماعی
- ۳- استعلام اداره دارایی



وقتی جواب استعلامات را از مراجع مربوطه دریافت نمودید همه استعلامات را با هم به **انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت** تحویل نمایید.

بصورت موازی با این فرایند در سامانه حراست اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز ثبت نام کنید. آدرس سامانه حراست www.pishkhanict.ir می باشد.



(طریقه استفاده از سامانه حراست را می توانید در داخل سایت اداره کل از بخش **دفاتر پیشخوان دولت و ICT روستایی** دریافت نمایید.)

آموزش ثبت نام دفاتر پیشخوان شهری و ICT روستایی

جواب استعلام شما که تایید شده است یا نشده است در همین سامانه قابل نمایش است و در صورت تایید استعلام جواب آن برای کارشناس دبیرخانه ارسال می شود و نیازی نیست شما کاری انجام دهید. در اینجا کلیه مراحل ثبت نام شما به اتمام می رسد.

بعد از این مرحله یک جلسه کارگروه استانی تشکیل می شود و تقاضاها بررسی می شوند و بعد از مدتی یک پیام از اداره تنظیم مقررات برای شما ارسال میشود تا برای صدور پروانه مبلغ مورد نظر را واریز کنید تا پروانه برای شما ارسال شود.

موفق باشید.

شماره تماس انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت:

۰۵۱۳۶۱۴۵۵۷۵-۶ (واحد فرایند عملیات پروانه-داخلی ۲)