

## راهنمای ثبت شکایت در سامانه ۱۹۵

هم استانی های محترم می توانند هر گونه شکایت از خدمات حوزه فاوا شامل موارد ذیل را از طریق سامانه ۱۹۵ مطرح نمایند:

- خدمات پستی
- خدمات تلفن ثابت و همراه
- خدمات اینترنت ثابت (ADSL) و سیار
- خدمات دفاتر پیشخوان خدمات دولت

برای این منظور با شماره تلفن گویای ۱۹۵ و یا مراجعه به وب سایت ۱۹۵.ir و طی مراحل ذیل شکایت خود را ثبت نمایند.

### ۱. ورود به سامانه ۱۹۵.ir و ثبت شکایت



## راهنمای ثبت شکایت در سامانه ۱۹۵

### ۲. انتخاب مکان سرویس و مکان شکایت



### ۳. انتخاب حوزه شکایت و ثبت اطلاعات آن

سامانه اطلاع‌رسانی و ارتباطات رانمایی  
سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات (۱۹۵)

\* لطفاً با کد ملی خود و نام خود را انتخاب نمایید.

انتخابات | تلفن ثابت | تلفن همراه | خدمات پستی | تسهیلات

خدمات ارزی افزوده | دفاتر پیشخوان

اطلاعات شکایت

شماره \*  
مکان انتخاب ...

نام افراد \*  
مکان انتخاب ...

نوع شکایت \*  
مکان انتخاب ...

موضوع شکایت \*  
مکان انتخاب ...

مردمگه بعد | مردمگه قبل

مکان سرویس | موضوع شکایت | اطلاعات تماس | دریافت آدرس

## راهنمای ثبت شکایت در سامانه ۱۹۵

### ۴. ثبت اطلاعات تماس

سامانه تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی  
سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات (۱۹۵)

اطلاعات تماس

داخل سامان:	انتخ خارجی:
شماره تلفن همراه:	شماره تلفن همراه:
کد ملی:	کد ملی:
نام:	نام:
پست الکترونیک:	پست الکترونیک:
آدرس:	آدرس:

شماره پیگیری: 34089

ثبت شکایت

مرحله قبل

۱. دریافت کد پیگیری

۲. ثبت شکایت

۳. پیگیری شکایت

۴. ثبت شکایت

### ۵. دریافت کد پیگیری