



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان غربی

گزارش عملکرد

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات

استان آذربایجان غربی

از ابتدای دولت تدبیر و امید

به همراه برنامه های آتی و بیان چالش ها



گزارش عملکرد و برنامه های  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# فهرست مطالب

عنوان

صفحه

۴.....	معرفی اداره کل
۵.....	مزیت های حوزه ICT استان
۶.....	وضعیت شاخص های ارتباطی استان
۱۰.....	اقدامات انجام گرفته تاکنون
۳۰.....	برنامه های آتی
۳۳.....	بیان چالش ها و پیشنهادات



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### معرفی اداره کل:

در سال ۱۳۹۰ با تصویب مجلس شورای اسلامی و ابلاغ معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی رئیس جمهور ساختار وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در استانها تغییر کرد و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان بعنوان نماینده عالی بخش حاکمیت با هدف ایجاد هماهنگی در اجرای برنامه ها و سیاستهای بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات بین کلیه واحدهای تابعه در استان تشکیل و مدیران کل استانی بعنوان نماینده ارشد وزارت متبوع و وظیفه پاسخگویی به مقام محترم وزارت و مقامات ارشد استان را عهده دار می باشند. در همین راستا وظایف این ادارات کل جهت تحقق اهداف بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در چهار بعد نظارت امنیتی و حفاظتی، نظارت مدیریتی، نظارت برنامه ای و نظارت مقرراتی تعریف گردید. در این راستا در ۲۲ مرداد ماه سال ۹۱، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی نیز افتتاح گردید.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### برخی مزیت های حوزه ICT استان :

- باعنایت به موقعیت جغرافیایی استان به جهت هم مرز بودن با ۳ کشور خارجی و وجود امنیت مرزی، امکان ترانزیت بین المللی پهنای باند از یک کشور همسایه به کشور دیگر با کمک بخش خصوصی فراهم می باشد که به دلیل هزینه گران ترانزیت از کانال سوئز دارای توجیه اقتصادی می باشد(به عنوان مثال انتقال پهنای باند از مرز ترکیه به اربیل عراق یا از ترکیه به آذربایجان )
- امکان ترانزیت پهنای باند منطقه ای با همکاری بخش خصوصی ( به عنوان مثال انتقال پهنای باند از مرز سرو یا پیرانشهر به کشورهای همسایه ) به منظور پررنگ نمودن اقتصاد ICT استان و حتی الامکان اجتناب از وارد کننده پهنای باند
- انتخاب ارومیه به عنوان پایلوت شهر هوشمند
- برخورداری از شهرک صنعتی فناوری و الکترونیک
- بالا بودن میزان دانشجویان و فارغ التحصیلان مرتبط با رشته های حوزه ICT



**گزارش عملکرد و برنامه های  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی**

**وضعیت شاخص های ارتباطی استان در حوزه ICT:**

<b>تلفن ثابت</b>			
توضیحات	مقدار	واحد	عنوان
	۳۳,۴۸	درصد	ضریب نفوذ تلفن ثابت
	۶۰	تعداد	شهری
	۲۹۵	تعداد	روستایی
	۳۵۵	تعداد	مجموع
	۸۹۰	تعداد	سیمی
دارای سایت GSM و یا پوشش GSM	۲۶۲۳	تعداد	WLL
	-	تعداد	ماهواره ای کوه نور
	-	تعداد	سایر
۴۵۷ روستا دارای هر دو ارتباط سیمی و WLL میباشد.	۳۰۵۶	تعداد	مجموع
	۳۸	تعداد	روستاهای اجرای یک ارتباط (تلفن) عمومی از محل طرح USO
	۲۹۸	تعداد	روستاهای نیازمند به توسعه تلفن

<b>سایر شاخص های زیر ساختی</b>				
توضیحات	شهریور ۹۶	ابتدای دولت یازدهم	واحد	عنوان
	۷۵,۷۷۶	۶,۷۶۳	Gbps	پهنای باند ورودی
	۲۹,۸۲۶	۳,۴۰۵	Gbps	پهنای باند واگذار شده
	۲۸۴	۱۰۹	Gbps	ظرفیت شبکه انتقال
	۲۹	۲۶	رتبه	شاخص IDI استان



**گزارش عملکرد و برنامه های  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی**

<b>تلفن همراه</b>				
توضیحات	مقدار	واحد	عنوان	
	۶۱,۸۰	درصد	همراه اول	ضریب نفوذ
	۳۲,۵۱	درصد	ایرانسل	
	۰,۹۶	درصد	رایتل	
۴۲ شهر	۶۳۲	تعداد	۲G	سایت های همراه اول
۳۲ شهر	۵۱۸	تعداد	3G	
۲۳ شهر	۳۷۲	تعداد	4G	
۴۱ شهر	۵۰۰	تعداد	۲G	سایت های ایرانسل
۳۶ شهر	۴۳۱	تعداد	3G	
۳۱ شهر	۳۷۸	تعداد	4G	
۱۱ شهر	۶۶	تعداد	3G	سایت های رایتل
	-	تعداد	4G	
	۹۵,۱۱	درصد	اصلی	پوشش جاده ای همراه اول
	۹۲,۳۷	درصد	فرعی	
	۸۸,۱۲	درصد	ریلی	
	۵۰,۰۳	درصد	اصلی	پوشش جاده ای ایرانسل
		درصد	فرعی	
		درصد	ریلی	
	۱۴,۱۱	درصد	اصلی	پوشش جاده ای رایتل
		درصد	فرعی	
		درصد	ریلی	
از طریق رومینگ GSM	۲۸۳۰	تعداد	همراه اول	روستاهای تحت پوشش تلفن همراه
	۱۹۳۱	تعداد	ایرانسل	
	-	تعداد	رایتل	
غالب مناطق شامل آبادیهای زیر ۵ خانوار بوده و یا آنتن دهی در آنها ضعیف است	۴۶۲	تعداد	روستاهای فاقد پوشش یا دارای پوشش ضعیف تلفن همراه	

<b>اینترنت پرسرعت</b>			
عنوان	واحد	مقدار	توضیحات
پهنای باند اینترنت	Gbps	۳۰	با احتساب سرویسهای اینترنت ، اینترنت و MPLS و...
شهرهای دارای اینترنت 3G	همراه اول	۴۲	نام شهرها : تمام شهرهای استان
	ایرانسل	۴۱	ارومیه، پیرانشهر، قره ضیاءالدین، خوی، فیروزق، سردشت، تازه شهر، سلماس، پلدشت، شوط، سیه چشمه، ماکو، بوکان، مهاباد، تکاب، شاهین دژ، میاندوآب، اشنویه، محمدیار، نقده، دیزج دیز، قوشچی، نوشین، بازرگان، چهاربرج، سیلوانه، سرو، ایواوغلی، میرآباد، کشاورز، نالوس، گردکشانه، ربط، سیمینه، آواجیق، محمودآباد، باروق، نازک علیا، زرآباد، مرگلر
	رایتل	۱۱	ارومیه، اشنویه، بوکان، خوی، سلماس، شوط، ماکو، بازرگان، مهاباد، میاندوآب و نقده
شهرهای دارای اینترنت 4G	همراه اول	۴۲	نام شهرها : تمام شهرهای استان
	ایرانسل	۳۸	ارومیه، پیرانشهر، قره ضیاءالدین، خوی، فیروزق، سردشت، تازه شهر، سلماس، پلدشت، شوط، سیه چشمه، ماکو، بوکان، مهاباد، تکاب، شاهیندژ، میاندوآب، اشنویه، محمدیار، نقده، دیزج دیز، قطور، نوشین، بازرگان، چهاربرج، سیلوانه، سرو، میرآباد، نالوس، گردکشانه، ربط، سیمینه، محمودآباد، باروق، نازک علیا، زرآباد، مرگلر، ارومیه
	رایتل	-	-
شهرهای دارای اینترنت TD-LTE ایرانسل	تعداد	۴	ارومیه، خوی، بوکان، میاندوآب
روستاهای دارای اینترنت پرسرعت ADSL	تعداد	۳۲۳	روستاهای دارای مرکز و یا قماری مرکز ثابت
روستاهای دارای اینترنت پرسرعت بیسیم های وب	تعداد	۱۳۷۱	
روستاهای مشمول طرح اینترنت پرسرعت بیسیم همت	تعداد	۱۱۷۳	روستاهای بالای ۱۰ خانوار جمعیت
روستاهای فاقد اینترنت پرسرعت	تعداد	۳۹۲	روستاهای زیر ۱۰ خانوار جمعیت دارای سکنه



**گزارش عملکرد و برنامه های  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی**

<b>طرح های اجرا شده و توسعه ای وزارت در روستاها</b>				
توضیحات	مقدار	واحد	عنوان	
	-	تعداد	کوه نور	تلفن خانگی
	۴	تعداد	مخابرات	
	-	تعداد	سایر اپراتورها (های وب و...)	
	۳۸	تعداد	یک ارتباط (تلفن) عمومی	
	۱۳۷۱	تعداد	های وب	اینترنت
**تاکنون عملیاتی نگردیده	۱۱۷۳	تعداد	همت	
	۵۰	تعداد	ATM روستایی	

<b>توسعه کسب و کارها / اشتغال و اقتصاد ICT</b>			
مقدار	واحد	عنوان	ردیف
۱۵۲۲	نفر	تعداد فارغ التحصیلان در رشته های مرتبط با ICT در سال (برق، کامپیوتر، فناوری اطلاعات) در استان	۱
۳۷	شرکت	شرکت های عضو نظام صنفی رایانه ای	۲
فاقد شرکت FCP	شرکت	شرکتهای دارای پروانه FCP فعال در استان	۳
۱۲۰	شرکت	شرکتهای و کسب و کارهای نوپا (شرکت های زیرمجموعه مرکز رشد ICT، مرکز توانمندسازی، پارک علم و فناوری)	۴
۱۰	شرکت	شرکتهای دانش بنیان	۵
۰	مرکز	شتابدهنده ICT	۶
۳	مرکز	مراکز رشد	۷
۱۵۶	میلیون ریال	میزان تسهیلات ارائه شده به کسب و کارها (وام وجوه اداره شده وزارت، صندوق امید، صندوق پژوهش فناوری، صندوق صفا و ...)	۸
۱۸	تعداد	رویدادهای برگزار شده	۹

### اقدامات انجام گرفته در دور اول دولت تدبیر و امید:

ردیف	عنوان عملکرد	تعداد	اعتبار هزینه شده به میلیارد ریال
۱	تامین ارتباط تلفن خانگی در روستاهای بالای ۲۰ خانوار	۴ روستا	
۲	تامین یک ارتباط عمومی در روستاهای زیر ۲۰ خانوار	۳۸ روستا	
۳	ارائه اینترنت پرسرعت با فناوری ADSL به روستاها	۱۵۴ روستا	
۴	ارائه اینترنت پرسرعت با فناوری LTE به روستاها	۱۱۹۸ روستا	۱۴۴
۵	تعداد سایتهای 3G ( همراه اول ، ایرانسل و رایتل )	۷۹۴ سایت	۱۹۰۰
۶	تعداد سایتهای 4G ( همراه اول ، ایرانسل و رایتل )	۵۴۵ سایت	۱۳۰۹
۷	توسعه شبکه فیبر نوری (در حال بهره برداری استان در مسیرهای ارومیه - تبریز ۶۵ کیلومتر و بازرگان به طول ۱۰۱ کیلومتر) توسط شرکت زیرساخت	۱۶۶ کیلومتر	۲۶۶
۸	توسعه پهن باند دسترسی دیتا اپراتورها در مرکز ارومیه	۳۳ Gbps	۳۳
۹	ایجاد مسیرهای PORT در مسیرهای ارومیه به تبریز و ارومیه به قزوین و ارومیه به اردبیل	۳۳ Gbps	۳۳
۹	پوشش آنتن دهی اینترنت پهن باند سیار نسل سوم و چهارم ایرانسل در شهرهای اشنویه، بازرگان، بوکان، پیرانشهر، چهاربرج، خوی، سردشت، سلماس، ماکو، مهاباد، میاندوآب، نالوس و نقده	۱۳ شهر	
۱۰	پوشش آنتن دهی اینترنت پهن باند سیار نسل سوم همراه اول در شهرهای ارومیه، خوی، مهاباد، میاندوآب، ماکو، پیرانشهر، سردشت، بوکان، سلماس، نقده، قره ضیاءالدین، چالدران، ربط، شاهیندژ، شوط، تکاب، پلدشت، محمدیار و...	جمعاً ۳۳ شهر	۱۱۹۵
۱۱	افزایش ظرفیت شبکه انتقال در مراکز بازرگان، میاندوآب، ارومیه، پیرانشهر، سلماس، خوی، مهاباد، اشنویه، پلدشت، سردشت، تکاب و ایواغلی	۲۰۰ Gbps	۲۶۶
۱۲	افزایش پهنای باند ورودی استان	۷۴ Gbps	
۱۳	افزایش ظرفیت پهنای باند بهره برداری شده	۲۴۱۹۸ Mbps	
۱۴	احداث ساختمان تجزیه مبادلات پست استان	یک باب	۵۲
۱۵	آغاز عملیات اجرای پوشش 3G در سطح استان با پیشرفت بالای ۳۰٪		۱۰۰
۱۶	ایجاد بستر فیبر نوری سازمانها و ادارات توسط شرکت مخابرات و ایجاد بستر فیبر نوری ۱۴۶ سایت همراه اول		۷۶
۱۷	نصب و راه اندازی اینترنت پرسرعت با فناوری ADSL در مراکز شهری و روستایی استان توسط شرکت مخابرات		۵۰



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### ❖ طرح پیاده روی سنجی ( پرس ) :

اجرای طرح پیاده روی سنجی "پرس" منعقد فی مابین وزارت ارتباطات و دانشگاه صنعتی ارومیه که با هدف ارتقای سلامتی و ایجاد نشاط در جامعه و پیشگیری از ابتلای به امراض مختلف صورت گرفته بود حسب اعمال نظارت بر حسن انجام طبق مفاد قرارداد دستاوردهای مناسبی حاصل گردید .

### ❖ طرح ارائه خدمات عمومی اجباری روستایی (USO) :

خدمات عمومی اجباری (Universal Services Obligation) ، الزامی است جهانی که بر عهده دولت ها گذاشته می شود تا امکان استفاده از سرویس های مخابراتی، فناوری اطلاعات و پستی را برای هر یک از آحاد کشور در هر نقطه که صرفه اقتصادی برای شرکت های خصوصی مخابراتی را ندارد فراهم نماید. این الزام به خاطر این است که دسترسی به خدمات ارتباطی برای کلیه مناطق کشور خصوصا روستاها و نواحی دورافتاده که ارائه خدمات به آن ها صرفه اقتصادی ندارد تضمین شود، لذا با توجه به خصوصی سازی شرکت مخابرات ایران، ارائه خدمات مخابراتی در روستاها و مناطق دور افتاده، فاقد این امکانات در اولویت ارائه خدمات USO قرار گرفته است که توسط وزارت متبوع در حال انجام می باشد. جهت برقراری سرویس های مصوب کمیسیون تنظیم و مقررات و ارتباطات از مشارکت بخش غیردولتی، بخش تعاونی و بخش خصوصی و با ایجاد رقابت و تشویق به سرمایه گذاری آنها و نیز جهت تسهیل و تسریع دسترسی به خدمات فوق الذکر، استفاده از زیرساخت ها و شبکه های مخابراتی و فناوری اطلاعات موجود کشور در دستور کار قرار گرفته است.

سرویس های قابل ارائه در طرح USO شامل موارد ذیل می باشد:

۱. تامین تلفن خانگی برای روستاهای ۲۰ خانوار به بالای فاقد این امکان؛
۲. تامین یک ارتباط (تلفن) عمومی برای روستاهای زیر ۲۰ خانوار فاقد این امکان؛
۳. ایجاد دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی (ICT) برای روستاهای ۷۰ خانوار به بالای فاقد این امکان؛



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

۴. ایجاد پوشش تلفن همراه، دسترسی به اینترنت و استفاده از فاکس در روستاهایی که از قبل دارای تلفن خانگی بوده و فاقد این امکانات می باشند؛
۵. ایجاد پوشش تلفن همراه در جاده های روستایی؛
۶. تامین اینترنت همگانی در اماکن عمومی شهرها؛
۷. تامین تلفن همگانی در اماکن عمومی شهرها؛
۸. سرویس های USO پست برابر تصمیمات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات.

طرح های اجرا شده و توسعه های USO وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در روستاهای استان آذربایجان غربی				
توضیحات	مقدار	واحد	عنوان	
	-	تعداد	کوه نور	تلفن خانگی
	۴	تعداد	مخابرات	
	-	تعداد	سایر اپراتورها (های وب و...)	
	۳۸	تعداد	یک ارتباط (تلفن) عمومی	
	۱۳۷۱	تعداد	های وب	اینترنت
** تاکنون عملیاتی نگردیده	۱۱۷۳	تعداد	همت	
	۵۰	تعداد	ATM روستایی	

### ❖ توزیع توکن های امنیتی بین دستگاههای اجرایی استان :

براساس هماهنگی به عمل آمده و طی اعلام با مرکز ماهر وزارتخانه متبوع نسبت به اخذ توکن های امنیتی از وزارتخانه و متعاقب آن توزیع ۷۶ عدد توکن در بین دستگاههای اجرایی استان در راستای ایجاد امنیت اطلاعات در سال ۹۲ اقدام گردید .

### ❖ تشکیل جلسات با شهرداری در خصوص تدوین آیین نامه شهر هوشمند ارومیه

هدف از اجرای طرح شهر هوشمند، الکترونیکی کردن خدمات شهری، کاهش گره های ترافیکی بوسیله آسان سازی گره های ترافیکی، ایجاد فرهنگ استفاده از وسایل نقلیه جدید، کاهش استفاده از



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

انرژی بوسیله نوآوری فناوری و تشویق به کاهش مصرف و بازیافت، پایداری محیط زیست، کاهش هزینه های زمان، حذف سفرهای زائد شهری و کاهش آلاینده های سوخت و.....میباشد که خوشبختانه با تعامل ایجاد شده با فناوری اطلاعات شهرداری ارومیه و سایر دستگاههای ذیربط با برگزاری جلسات متعددی در جهت تسهیل در عملیاتی شدن مقوله مربوطه به موفقیتهای درخشانی نائل گردیده است.

### ❖ نظارت بر حسن انجام طرح های آمارگیری :

- طرح تهیه حسابهای اقتصادی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان آذربایجان غربی با همکاری دفتر آمار و اطلاعات استانداری

- طرح آمارگیری تخصصی استفاده خانوارها و افراد از ICT

- مشارکت در سرشماری عمومی نفوس و مسکن

- بررسی و کنترل طرح ثبت نام یارانه ها

و ... از عمده موارد تلاش اداره کل در زمینه تحقیقات آماری و همکاری در این زمینه ها میباشد.

### ❖ کسب جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فناوری اطلاعات در سطح اهتمام :

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان براساس ارزیابی صورت گرفته در سال ۱۳۹۴ از طریق کارشناسان برون سازمانی و پس از کنترل و پایش شاخص های ملی کیفیت موفق به دریافت گواهینامه اهتمام به کیفیت از وزیر محترم جناب آقای دکتر واعظی گردید.



## اقدامات در زمان دوره دوم دولت تدبیر و امید ( وزیر محترم جناب آقای مهندس آذری جهرمی )

### اجرای طرح های اشتغال زائی در حوزه ICT استان

انعقاد 10 تفاهم نامه در قالب طرح تکاپو جهت توسعه حوزه ارتباطات استان و اشتغال زایی و انجام مذاکرات نهایی با ۶ شرکت ( ضمناً " مقرر گردیده جهت عملیاتی کردن تفاهم نامه ها، شرکتهای مذکور در استان حضور یابند) :

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان صنعتی ملل متحد (یونیدو) با یکدیگر توافق کرده اند که در سطح کشور نسبت به اجرای برنامه توسعه کسب و کار و اشتغال پایدار در حوزه فناوری ارتباطات و اطلاعات ذیل طرح تکاپو اقدام نمایند. این برنامه با تجمع ظرفیت سازمان های مرتبط، از جمله نهادهای سیاستگذار و توسعه ای، بر شناسایی و توسعه بخش های خصوصی و تعاونی توجه دارد

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان غربی با همکاری دستگاههای ذیربط استانی بخصوص استانداری محترم، نسبت به عملیاتی نمودن طرح مزبور در سال جاری اقدامات و اقداماتی در حوزه اشتغال زایی ارتباطات و فناوری اطلاعات صورت گرفته و در حال انجام میباشد که پس از مرحله عقد تفاهم نامه نسبت به اجرای طرح و سرمایه گذاری و شتابدهی شرکت های نوپا و دانش بنیان در استان اقدام خواهد شد.

پیش بینی می شود در صورت همکاری دستگاه های اجرائی استان با اجرای طرح ها و تفاهم نامه های مذکور در استان حداقل ۱۵۰۰ نفر اشتغال زائی در حوزه ICT در استان صورت گیرد.



**گزارش عملکرد و برنامه های  
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی**

ردیف	شرکت هایی که تفاهم نامه منعقد شده	ردیف	شرکت هایی که مذاکره نهایی انجام شده
۱	شاتل	۱	مبین وان
۲	های وب	۲	آسیفا
۳	فناپ	۳	برکت
۴	سپنتا	۴	پیناپس
۵	نسل اندیشه سبز	۵	هم نوای آوای رویش
۶	آینده پژوهان ابر زندگی	۶	کنرسیوم کسب و کارهای اینترنتی
۷	پیشگامان رسانه پارس	۷	سمسون
۸	سمک		
۹	فام زیرساخت		
۱۰	راهکار سرزمین هوشمند		

**❖ راه اندازی و توسعه مرکز آپا و مرکز IOT و اشتغال زایی ۱۶ نفر در این مرکز :**

طرح مرکز آپای دانشگاه ارومیه : این مرکز با پیگیری های این اداره کل و حمایت های مالی سازمان فناوری اطلاعات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و با تأمین محل و نیروی انسانی از طرف دانشگاه ارومیه تشکیل و علاوه برانجام وظایف آگاهی رسانی، پشتیبانی و امداد، با مأموریت اصلی مدیریت و افزایش سطح امنیت فضای سایبری در سطح استان به تحقیق و پژوهش در زمینه ارائه راهکارهای امنیتی جدید و توسعه نرم افزارها و سخت افزارهای موجود جهت مقابله با تهدیدات امنیتی رایانه ای و سایبری می پردازد.

با هماهنگی این اداره کل و به منظور توانمند سازی کارشناسان دستگاه های اجرایی استان مقرر گردیده هر ماه یک دوره آموزش امنیت شبکه و پشتیبانی در زمینه رخدادهای سایبری توسط مرکز در استان برای مدیران و کارشناسان فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی صورت گیرد که در ۱۲ ماهه گذشته، دو کارگاه آموزشی توسط مرکز ماهر وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ۵ کارگاه آموزشی با هماهنگی اداره کل و مرکز آپا در استان برگزار گردیده است.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

راه اندازی آزمایشگاه تخصصی IOT (اینترنت اشیا): وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان مسؤول برنامه ریزی، پشتیبانی و توسعه زیرساختار و توانایی های ملی مخابراتی و اطلاعاتی کشور، اینترنت اشیا را به عنوان موضوع محوری توسعه فناوری و آینده کسب و کارهای مرتبط با فاوا مدنظر قرار داده است. توسعه IOT (اینترنت اشیا) در بحث کشاورزی و آبیاری و کنترل های هوشمند انرژی در استان در حال پیگیری است.

### اشتغال حوزه ICT در مرکز آپا:

ردیف	عنوان فعالیت	شرح فعالیت	میزان اشتغال (نفر)
۱	طراحی پایلوت IoT	ایجاد نمونه‌ای از شبکه IoT مبتنی بر پروتکل LoRa	۵ نفر
۲	تربیت نیروی متخصص	تربیت نیرو در زمینه امنیت شبکه	۳ نفر
۳	امور جاری آپا	کمک به اشتغال زایی	۱ نفر
۴	تربیت نیروی متخصص	در زمینه اپلیکیشنهای اندروید (تشکیل تیم استارت آپ از دانشجویان جوان)	۷ نفر

### ❖ حمایت و پیگیری اداره کل در راه اندازی دو سامانه حمل و نقل هوشمند (اینترنتی) استان تحت

#### عنوان نتاکس و اسکاد، اپلیکیشن سفارش اینترنتی غذا با نام تجاری دتال و سامانه جامع هوشمند

#### خدمات شهری اسکاد و سایر خدمات الکترونیکی:

**نتاکس:** نتاکس اولین سامانه هوشمند و یکپارچه حمل و نقل مبتنی بر مکان جغرافیایی و تمام محیط های دیجیتال از جمله وب و تلفن های همراه می باشد که ارائه سرویسهای رایج حمل و نقل ولی با رویکردی مدرن و بهینه شده برای بالا بردن کیفیت کار، کاهش هزینه ها و مدیریت بهتر حمل و نقل شهری از اهداف سامانه مزبور میباشد این طرح اشتغالزایی ۶ نفر بطور مستقیم و ۷۰ نفر بصورت غیر مستقیم در حوزه فناوری اطلاعات تاکنون میباشد.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

**اسکاد:** دومین سامانه هوشمند حمل و نقل مبتنی بر مکان جغرافیایی و تمام محیط های دیجیتال از جمله وب و تلفن های همراه می باشد که ارائه سرویسهای رایج حمل و نقل ولی با رویکردی مدرن و بهینه شده برای بالا بردن کیفیت کار، کاهش هزینه ها و مدیریت بهتر حمل و نقل شهری از اهداف سامانه مزبور میباشد

**دتال:** در پی گسترش روز افزون استفاده از خدمات سیستم های نوین ارتباطی در حوزه های مختلف از جمله حمل و نقل، گردشگری و سلامت، تعدادی از جوانان مستعد شهر ارومیه از اوایل سال ۹۶ با مطالعه بازار و نیازمندی های مردم شهر ارومیه و بهره مندی از زیرساخت های ارتباطی ارتقاء یافته اقدام به طراحی جامع ترین اپلیکیشن سفارش اینترنتی غذا با نام تجاری دتال ([www.detal.ir](http://www.detal.ir)) نموده و با شروع فعالیت در سطح شهر ارومیه هم اکنون زمینه اشتغال را برای ۱۵ نفر جوان جویای کار به صورت مستقیم و ۱۵۰ نفر غیر مستقیم مهیا نمودند.

**سامانه جامع هوشمند خدمات شهری اسکاد:** هرچقدر که برای انجام کارها کمتر به بیرون از منزل برویم، ترافیک شهر و آلودگی هوا کاهش می یابد. با استفاده از برنامه اسکاد، خدمات مختلفی از جمله خشکشویی، کارواش و غیره را با نصب اپلیکیشن اسکاد در گوشی خود بصورت اینترنتی در محل به شهروندان استان ارائه می گردد.

- کارواش سبز
- قالی شویی
- خشکشویی
- نظافت
- بانک کتاب
- امداد رایانه



## ❖ راه اندازی مرکز تسهیلگری و توانمندسازی کسب و کارهای نوپا در حوزه فاوای آذربایجان غربی

مرکز توانمندسازی فوق با پیگیری های این اداره کل در پارک علم و فناوری استان و با حمایت مادی و معنوی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایجاد و پس از امضای قرارداد، جهت توانمند سازی شرکت های نوپا و برگزاری کارگاه های آموزشی لازم تخصیص داده شده است. بیست درصد از اعتبار تخصیصی اخیرا توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به مرکز واریز و مابقی طی اجرای قرارداد پرداخت خواهد گردید.

شناسایی تمام فعالان کارآفرین استان در حوزه ICT و ایجاد تعامل سازنده و هم افزا بین اعضای زیست بوم کارآفرینی استان و شناسایی، جمعیت و تخصیص منابع استان برای آموزش، رشد و توسعه کسب و کارهای نوپای محلی از جمله اهداف راه اندازی این مرکز است. گفتنی است حمایت از برگزاری رویدادهای کارآفرینی در استان از طریق تامین امکانات لازم (فضای فیزیکی و مرییان و زیرساخت های ارتباطی) از محل منابع استان، ارائه مشاوره های تخصصی، ایجاد و توسعه کسب و کار به متقاضیان فنی و حقوقی، ثبت و گزارش وضعیت کنونی کسب و کارهای نوپای محلی و روند رشد آن، تهیه و ارسال گزارش فعالیت ها و اقدامات واحد استانی برای مرکز به صورت ماهانه بخشی از وظایف این مرکز می باشد.

## ❖ هدف گذاری توسعه اشتغال در حوزه روستائی :

الف - اشتغالزایی به میزان حداقل ۱۰۰ الی ۱۵۰ نفر: (با توجه به تشکیل کمیته فعالسازی دفاتر روستائی با محوریت اداره کل ICT استان، فعال سازی ۵۰ دفتر غیر فعال در استان اشتغال زائی حدود یکصد نفر و واگذاری خدمات دستگاه های اجرائی به دفاتر و توسعه اینترنت از ۱۰۰ روستا به



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

۲۰۰ روستا با هماهنگی مخابرات منطقه تعداد اشتغال حدود یکصد نفر دیگر نیز در دفاتر مذکور افزایش خواهد یافت)

**ب- اشتغال زایی حدود ۱۵۰ نفر با تفکیک کارگزاران دفاتر روستائی:** که هم بعنوان کارگزار و هم بعنوان متصدی دفتر ICT مطرح می باشند

با پیشنهاد این اداره کل و با تصویب مدیران حوزه ICT در جلسه شورای هماهنگی مدیران استان مقرر گردید با توجه به تصدی کارگزاران دفاتر روستائی و اخذ حقوق ماهیانه و تعلق بیمه و بازنشستگی از طرف مخابرات استان و عدم امکان فرصت رسیدگی به برنامه های توسعه ای در حوزه دفاتر ICT و بمنظور ایجاد اشتغال فراگیر در حوزه روستائی، با اجرای فراخوان نفر جدید با شرایط اعلام شده تعیین و نسب ایجاد دفتر ICT جدید با هزینه شخصی اقدام نماید

**ج- اشتغال زائی در حوزه صادرات محصولات کشاورزی، صنایع دستی و گردشگری روستائی:**  
در خصوص صادرات محصولات کشاورزی روستائی و صنایع دستی و اکوسیستم گردشگری روستائی (با توجه به هم مرزی استان با سه کشور همسایه)، هم با دستگاه های ذیربط استانی جلساتی برگزار شده و هم با آقای تهرانی مدیر شرکت زودل بعنوان اولین شرکت بزرگ فاوای ایران که در زمین هدر یافت محصولات از تولیدکننده های داخل کشور و ارسال آنان به خریداران در کشورهای مختلف دنیا فعالیت دارد، مذاکراتی صورت گرفته و هماهنگی لازم جهت نشست و انعقاد تفاهم نامه و انجام عملیاتی طرح در استان صورت گرفته است. این شرکت از توان بسیار بالایی در جهت رونق کسب و کار و فروش محصولات استان به سایر نقاط دنیا برخوردار است. شایان ذکر است کسب و کار روستایی بعنوان یکی از شاخه های کارگروه تخصصی اشتغال استان و نقش اداره کل ICT در زمینه ایجاد هماهنگی و معرفی شرکتهای مختلف جهت کمک به رونق بازار کسب و کار استان می باشد.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### د- رونق اقتصادی مناطق روستایی

متناسب با توسعه زیر ساخت های ارتباطی و اینترنتی، با پست استان و بخش خصوصی در خصوص تشکیل شبکه تجارت الکترونیک روستائی در دفاتر ICT روستائی بمنظور ارائه و فروش محصولات روستائی در سایر استانها مذاکراتی صورت گرفته است.

### ه- حوزه سلامت الکترونیکی روستائی

به دلیل اینکه حوزه ICT مهمترین حوزه سلامت الکترونیک می باشد، تحقق و اجرای سلامت الکترونیک با استفاده از فناوریهای الکترونیکی و افزایش سلامت جامعه (با هماهنگی که با تعدادی از استارتاپ های فعال در این زمینه صورت گرفته مقرر گردیده با مشارکت دفاتر ICT روستائی استان به کشاورزان در جهت تولید محصولات سالمتر و باکیفیت بهتر و با ارائه آموزشهای لازم اقدام شود)

**و- حوزه آموزش الکترونیکی و مجازی روستائی** با توجه به برخورداری بالای ۱۵۰۰ روستای دیگر استان از اینترنت پرسرعت در سال جاری، برنامه ریزی جهت آموزش الکترونیکی و مجازی در روستاها و فراهم نمودن بستر لازم برای تحقق این موضوع با عنایت به این موضوع که بالا بودن نرخ بی سوادی استان سایر شاخص های IDI را تحت شعاع قرار داده است.

**ی- ارائه خدمات و رفاه عمومی روستائیان و توسعه اقتصادی در روستاهای محروم استان**  
**واگذاری دستگاه های ATM** در روستاها با واگذاری در فاز اول به میزان ۵۰ دستگاه در دفاتر روستائی استان در سال جاری و امکان واگذاری خدمات دستگاه های اجرائی و کاهش تردد روستائیان به شهر و تبادلات مالی در روستاها

### ر- تشکیل کمیته دفاتر ICT روستائیان:

تشکیل جلسه ماهیانه با دستگاه های حوزه ICT جهت رسیدگی به مشکلات این حوزه و فعالسازی دفاتر غیرفعال روستائی استان و پیگیری واگذاری خدمات دستگاه های اجرائی به دفاتر مذکور و توسعه دفاتر جزء برنامه های این کمیته می باشد.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### ❖ تشکیل کمیته و اطاق فکر توسعه اشتغال در حوزه ICT:

با هماهنگی این اداره کل و به منظور شناسایی طرح های اشتغال زا در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات استان و حمایت از طرح ها و گسترش بازار ICT استان با حضور مدیر محترم فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری و اساتید دانشگاه، نخبگان، نظام صنفی رایانه ای، پارک علم و فناوری، از آبان ماه سال جاری اولین جلسه کاری شروع و منبهد بطور ماهیانه تشکیل جلسه می دهد.

### ❖ شبکه الکترونیکی توریسم سلامت:

در بحث توریسم سلامت با توجه به هم مرزی استان با سه کشور همسایه و استفاده از حوزه درمان و سلامت مرکز استان توسط مراجعین از کشورهای همسایه، مذاکراتی با دانشگاه علوم پزشکی و بهداشت و درمان استان و نظام پزشکی استان در خصوص راه اندازی " شبکه الکترونیکی توریسم سلامت " و استفاده از فناوری جهت نوبت دهی پزشکان و پذیرش بیماران از کشورهای همسایه صورت گرفته است و در حال پیگیری و عقد تفاهم نامه با یکی از شرکت های فعال در حوزه توریسم سلامت می باشد. در صورت تحقق این موضوع علاوه بر توسعه در حوزه فناوری و گردشگری، اشتغال خوبی نیز در این حوزه صورت خواهد گرفت.

### ❖ هوشمند سازی کنتور های انرژی (IOT) :

مذاکره با چندین شرکت فناوری کشور در خصوص هوشمند سازی کنتور های انرژی (IOT) در استان صورت گرفته که در صورت حمایت استانداری محترم، از شرکت ها جهت اجرای طرح دعوت خواهد گردید. اجرای طرح هم موجب توسعه فناوری اطلاعات در استان و رفاه شهروندان و اشتغال در این حوزه را بدنبال خواهد داشت.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

**\*توسعه اینترنت عمومی (چتر وای فای رایگان) در ۱۲ مرکز مهم استان: با برگزاری جلسات با حضور دستگاه های مرتبط از جمله شهرداری، فرودگاه، سازمان پایانه ها و میراث فرهنگی و صنایع گردشگری ( که فرودگاه ارومیه راه اندازی و شرکتها متعهد شدند در ترمینال ارومیه، پایانه های مرزی، مناطق گردشگری نیز راه اندازی نمایند )**

طرح گسترش وای فای شهری یا عمومی با پیگیری های مقام عالی وزارت و نهایتا پیگیری های این اداره کل در استان، با توجه به رشد استفاده کاربران از اینترنت مطرح شد و در حال حاضر نیز برخی اپراتورهای همراه و اینترنتی، این خدمات را در مکان های عمومی در اختیار کاربران می گذارند. ارائه وای فای عمومی علاوه بر تبلیغ سرویس شرکت ها و افزایش درآمد آنها یک نتیجه بهتر یعنی کاهش ترافیک شبکه اپراتورهای همراه در مراکز تجمع مردم را نیز به دنبال خواهد داشت که در نهایت این کار باعث افزایش کیفیت سرویس دهی اپراتورهای همراه به مشترکانشان خواهد شد. پروژه راه اندازی خدمات مناسب اینترنت عمومی ( چتر وای فای رایگان) در این استان نیز با همت اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان و با همکاری اپراتورهای ارائه دهنده سرویسهای مربوطه و نیز دستگاههای دخیل شروع شده و در حال توسعه میباشد .

ردیف	مکان های پیش بینی شده جهت استقرار چتر وای فای	اقدام	پیگیری کننده
۱	۱- پایانه مرزی بازرگان ۲- بازارچه مرزی ماکو ۳- بازارچه قره ضیاءالدین، ۴- (پایانه های مرزی رازی ، تمرچین و سرو در صورت فراهم شده زیر ساخت لازم)	شرکت های وب	اداره کل ICT، اداره کل حمل و نقل و راه داری
۲	۵- فرودگاه ماکو ، ۶- فرودگاه ارومیه ، ۷- ترمینال بین شهری ارومیه	شرکت آسیا تک	اداره کل ICT، شهرداری ، فرودگاه ارومیه
۳	۸- پارک جنگلی ارومیه، ۹- دهکده ساحلی چی چست ، ۱۰- پارک ائلر باغی و گلر باغی ۱۱- جاده بند	شرکت آوا اروند	اداره کل ICT، شهرداری ارومیه



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### ❖ هماهنگی و تشکیل جلسات با اتاق بازرگانی ارومیه و پیشنهاد ایجاد کمیون ارتباطات و فناوری اطلاعات در اتاق و برگزاری دوره های استارتآپ توسط اتاق بازرگانی

به منظور هماهنگی و همکاری اتاق بازرگانی در توسعه کسب و کارهای نوپا و شرکت های دانش بنیان اخیراً با اتاق جلساتی تشکیل و پیگیر ایجاد کمیون ویژه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط اتاق محترم بازرگانی استان هستیم.

### ❖ نظارت بر اجرای طرح آماری تهیه و تدوین حسابهای اقتصادی بخش ICT آذربایجان غربی با حضور در شهرستانها

در این طرح که بصورت ملی و برای دومین بار بوده از تاریخ ۲۸ مرداد لغایت ۳۱ شهریور ماه سال ۹۶ صورت گرفت اطلاعاتی از مجموعه بنگاههای فعال در حوزه ICT در دو فاز در قالب پرسشنامههایی اخذ گردید. در فاز اول پرسشنامهها تحت عنوان انتشار الکترونیک، خدمات ICT، عمدهفروشی محصولات ICT و تولید تجهیزات ICT بوده که در این پرسشنامهها، اطلاعات مالی بنگاهها اخذ شده و در فاز دوم از طریق پرسشنامه با عنوان «شاخصها» از تمامی بنگاههای فعال در تمامی بخشهای اقتصادی اطلاعات اخذ گردیده و هدف از طرح اندازه گیری ضریب نفوذ اینترنت در کسب و کارهای مختلف می باشد.

### ❖ نصب و راه اندازی ۵۰ دستگاه ATM در روستاهای استان

در راستای :

- ❖ توسعه دولت الکترونیک در روستاها
- ❖ رفاه حال مناطق محروم
- ❖ کاهش شکاف دیجیتالی
- ❖ همگامی با سیاست های اقتصاد مقاومتی و اشتغال روستائی

براساس انعقاد قراردادی که فیما بین وزارتخانه متبوع و با تخصیص اعتبار از طرف وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و با تعیین پیمانکاری پشتیبانی توسط شرکت پستبانک ایران بعنوان بانک تخصصی وزارت متبوع و با هدف تجهیز ۵۰ دفتر ICT روستای استان به دستگاه خودپرداز و با محوریت تحقق حقوق شهروندی و عدالت محوری در توزیع عادلانه امکانات ارتباطاتی در سطح استان طی ۶ ماهه اول ساجاری صورت گرفته و مقرر گردیده در فاز دوم عملیاتی روستاهای بیشتری به منظور تخصیص دستگاههای مزبور در دستور کار وزارتخانه و به تبع آن اداره کل استان معمول گردد .



❖ **ایجاد غرفه در نمایشگاه کامپ ارومیه و تعامل با شرکتهای دانش بنیان و حضور در نمایشگاه کامپ**

**تهران و انجام مذاکره با شرکتهای فعال و دعوت جهت حضور در استان**

با ایجاد غرفه مزبور شرایط لازم برای معرفی خدمات شرکت های دانش بنیان در حوزه الکترونیک و اپراتور های تلفن ثابت و همراه و FCP های فعال در حوزه دیتا فراهم گردید و اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان غربی در راستای شناسایی و حمایت از افراد حقیقی و



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

حقوقی در حوزه فناوری اطلاعات استان و همچنین در جهت تکریم حقوق شهروندی در این  
نمایشگاه حضور فعال داشت .

### ❖ تعامل با سازمانهای ذیربط جهت تولید محتوای ایرانی- اسلامی در فضای مجازی و برگزاری مسابقه تولید محتوای معنوی بامحوریت نماز در فضای مجازی

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان حسب برگزاری جلسات متعدد اقدام به برگزاری  
مسابقه فرهنگی با محوریت نماز و تولید محتوا در فضای مجازی با همکاری دستگاههای  
ذیربط استانی بالاخص ستاد اقامه نماز استان و همین طور شرکتها و ادارات زیرمجموعه  
استانی نموده است و حسب هماهنگی بعمل آمده ایجاد وبسایت و وبلاگ، شبکههای  
اجتماعی ( کانال نماز)، آلبومهای تصویری نماز با اولویت طرحهای گرافیکی، استیکرهای  
نماز، پاورپوینت سازی و بخش تخصصی شامل کدنویسی قالب سایت و وبلاگ،  
اینفوگرافیک نماز، نرم افزارهای تلفن همراه (موبایلی)، و کلیپهای کوتاه نماز ( پویانمایی،  
موشن گرافیک ، رئال ) محور های تولید محتوا در فضای مجازی برای جشنواره مذکور  
میباشد .

### ❖ برگزاری جلسات به منظور حل مشکلات ارتباطی استان به شرح ذیل :

- بررسی زیرساختهای ارتباطی شهرستانهای مهاباد ، سلماس ، ماکو ، شوط ، پلدشت ، چالدران و  
میاندوآب با حضور نمایندگان مجلس ، فرمانداران شهرستانها و مدیران حوزه ارتباطات استان :  
حسب ایجاد تعامل سازنده و پایدار با شرکتها و دستگاههای ارتباطی استانی و براساس تکلیفی  
که از سوی وزارتخانه متبوع اعلام گردید طی برنامه ریزی های صورت گرفته نسبت به  
برگزاری جلسات منظم در کلیه شهرستانهای استان در دو ماهه شهریور و مهرماه سالجاری  
اقدام گردیده و با حضور مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات و مدیران کل پست،



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

مخابرات، پست بانک، زیرساخت، سازمان تنظیم مقررات و شرکتهای و دستگاههای استانی و شهرستانی و گاهها" مسئولین وزارتخانه متبوع نسبت به بررسی مسائل و مشکلات شهرستانی اقدام نموده و با تعیین مصوبات در بازه زمانی مقرر درصدد رفع موانع میگردد که تاکنون در شهرستانهای مورد هدف نتایج و دستاوردهای مطلوبی حاصل گردیده است.

○ **تشکیل منظم و ماهیانه جلسات شورای مدیران حوزه فناوری اطلاعات استان با حضور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، پست، پست بانک، مخابرات، ایرانسل و رایتل و مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات استانداری و نیز بررسی مشکلات دفاتر ICT روستایی با حضور بخشدارها و دهیاری ها:**

طی برگزاری جلسات منظم و ماهیانه با دبیری این اداره کل با حضور مسئولین استانی نسبت به تعیین تکلیف و رفع موانع مربوطه بالاخص در دفاتر ICT روستایی و نیز دفاتر پیشخوان شهری اقداماتی از زمان تشکیل این اداره کل انجام گرفته که در سال ۱۳۹۶ این اقدام چشمگیر بوده است.

○ **نشست هم اندیشی و هماهنگی اپراتورها و شرکتهای FCP در اداره کل ICT آذربایجان غربی به منظور توسعه متوازن زیرساختهای ارتباطی استان و نیز رسیدگی به مشکلات شرکتهای استانی و کسب و کارهای نوپا با حضور دستگاههای ذیربط**

○ **تشکیل جلسات هم اندیشی و پیگیری توسعه شاخص های ارتباطات استان با حضور نظام صنفی رایانه ای و پارک علم و فناوری:** نسبت به ایجاد اتاق فکر توسعه فناوری اطلاعات استان اقدام و اولین همایش مدیران و فعالین حوزه فناوری اطلاعات در بخش دولتی و خصوصی تشکیل خواهد گردید.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### ❖ فعالیتهای جانبی دیگر از قبیل :

#### ○ نصب سرورهای جدید هانی پات در دستگاه های اجرائی استان:

هدف امروز نفوذگران، سرورها و شبکه های گسترده است. با هک کردن یک سرور میزبان صدها یا شاید هزاران سایت هک می شوند. نفوذگران نسبت به کاری که انجام می دهند اطلاعات کافی داشته و به راحتی اثری از فعالیتهای خود برجا نمی گذارند از این رو قابل شناسایی نیستند. بنابراین نیازمند حفاظت از سرور و شبکه خود با امکانات امنیتی هستیم. یکی از این ابزارها هانی پات است. از هانی پات متخصصین برای برخورد با هکرها و مدیران شبکه برای شناسایی و به دام انداختن هکرها و نفوذگران استفاده می کنند. سرورهای هانی پات با هدف ثبت نقاط ضعف سیستم های رایانه ای ( سرور ها و سرویس های ارائه شده روی آن به صورت خاص) و نوع حمله به آنها به منظور پیشگیری و آسیب شناسی حملات مورد استفاده قرار می گیرد. با همکاری اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان شبکه کشف و جمع آوری بدافزارها در دستگاه های اجرایی استان در حال راه اندازی است. تا کنون در ۶ دستگاه اجرایی استان این شبکه راه اندازی شده و در آینده ای نزدیک تمامی دستگاه ها از امکانات این شبکه برای حفاظت از سرورها و منابع خود برخوردار خواهند شد. در این راستا اخیرا تعداد ده دستگاه جدید هانی پات به استان منتقل و مقرر گردیده ظرف چند روز آینده در برخی از دستگاههای اجرائی با تعویض هانی پات جدید و نصب در دستگاههای اجرائی جدید پیگیری صورت گیرد.

○ **برگزاری مسابقات بازی موبایلی با همکاری اداره کل فرهنگ و ارشاد و حمایت از شرکتهای فعال در این حوزه و حضور در شرکتهای فعال در شهرستانها**

به منظور توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرستانهای استان این اداره کل برنامه توسعه فناوری اطلاعات در شهرستانهای استان و حمایت از شرکت های نوپا و دانش بنیان و شناسائی نخبگان حوزه ICT را جزء برنامه های کاری قراردادده است.

○ **هماهنگی و تشکیل جلسات با اتاق بازرگانی ارومیه و پیشنهاد ایجاد کمیسیون ارتباطات و فناوری اطلاعات در اتاق و برگزاری دوره های استارتآپ توسط اتاق بازرگانی :** طی تعاملی که با اتاق بازرگانی ارومیه صورت گرفته است مقرر گردیده برای پیوند شرکت های سرمایه گذار ارتباطات و فناوری اطلاعات با صنعت و کشاورزی استان و نیز شناسایی و حمایت از ایده های نو در جهت ایجاد اشتغال و تحرک در این نسبت به ایجاد کمیسیون ارتباطات و فناوری اطلاعات در اتاق بازرگانی ارومیه و نیز نقطه عطفی برگزاری استارت آپ ها و آموزش در این حوزه بصورت دو جانبه در سال ۱۳۹۶ اقدام گردد.

○ **حضور در دفتر خبرگزاری ها و نشریات استانی و تبیین وظایف و گزارش عملکرد حوزه ارتباطات استان**





## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

### ❖ سایر اقدامات و موارد فرهنگی و اخذ امتیازات مربوطه به شرح ذیل :

- انتخاب به عنوان مدیر نمونه در حوزه حمایت از بانوان و دریافت تقدیر نامه از استاندار و تشکیل جلسات شورای بانوان و هماهنگی برگزاری همایش کارآفرینی بانوان در حوزه فناوری اطلاعات در آذرماه بمنظور ایجاد اشتغال های خانگی توسط بانوان
- انتخاب به عنوان دستگاه برگزیده در حوزه اقامه نماز و تشکیل شورای عالی اقامه نماز با حضور دستگاه های استانی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
- انجام امور فرهنگی از قبیل غبار رویی مزار شهدا و دیدار با خانواده شهدا
- دیدار با ائمه جمعه شهرستان ها و ارائه گزارش عملکرد حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات



## برنامه های آتی اداره کل :

- ❖ عملیاتی نمودن تفاهمنامه های منعقد شده با شرکتهای موفق کشوری در جهت ایجاد اشتغال پویا در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات استان با تبدیل به قراردادهای اجرایی
- ❖ نظارت بر حسن انجام امورات خدمات رسانی در واگذاری اینترنت پرسرعت در روستاهای زیر ۲۰ خانوار جمعیت استان توسط کنسرسیون همت و از طریق شرکتهای حائز شرایط و تلاش در جهت ایجاد ارتباط مناسب و مطلوب و پوشش ارتباط کیفی و کمی استان
- ❖ فراهم نمودن شرایط لازم به منظور ارتقاء شاخص مهم IDI استانی به منظور کاهش شکاف دیجیتالی از طریق ایجاد بسترهای لازم افزایش سواد علمی در بخش فناوری اطلاعات با مشارکت در طرحهای پژوهشی و تحقیقاتی آماری وزارتخانه متبوع با مرکز آمار ایران و بهبود اعتبارات لازم ذیربط (هم اکنون متاسفانه شاخص IDI استان در رتبه ۲۹ نسبت به سایر استانها قرار دارد).
- ❖ تلاش در جهت استقرار نمایندگی سایر اپراتورها (ایرانسل و رایتل) و دستگاههای ارتباطی استانی بخصوص سازمان تنظیم مقررات رادیویی به منظور تحقق حقوق شهروندی و انجام پاسخگویی مناسب به ذینفعان
- ❖ ایجاد تمهیدات لازم به منظور رغبت سرمایه گذاری در بخش ICT با همکاری و مساعدت دستگاههای استانی بویژه استانداری محترم و وزارتخانه متبوع
- ❖ تلاش در جهت استقرار دیتا سنتر استانی با اخذ مجوزات قانونی از وزارتخانه متبوع
- ❖ انجام بازدیدها و بررسیهای میدانی در سطح شهرستانهای استان با حضور کلیه مسئولین استانی و شهرستانی به منظور پوشش مناسب ارتباطی توسط اپراتورها و دستگاههای ارائه دهنده خدمات ارتباطی



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

- ❖ اهتمام ویژه در رسیدگی به شکایات مردمی استان از طریق سامانه های ۱۹۵ و سامد و رسیدگی به شکایات وزارتخانه متبوع و نیز سایت ارتباط مستقیم با مدیرکل و همین طور ملاقات حضوری مردم و پیگیری موارد مطروحه ایشان
- ❖ برنامه ریزی در جهت تحقق اهداف برنامه های توسعه کشور و طبق برش استانی تدوین شده منجمله :
- ❖ برنامه ریزی برای ترانزیت پهنای باند منطقه ای با کشورهای همسایه به منظور پررنگ نمودن اقتصاد ICT استان
- ❖ رفع مشکل تداخل و همپوشانی تلفن همراه در مناطق مرزی از طریق همکاری مشترک اپراتورها با کشورهای همسایه
- ❖ توسعه دولت الکترونیک و هوشمند (E-Government)
- ❖ تلاش در جهت بهبود وضعیت زیرساختهای ارتباطی بخصوص استفاده از تکنولوژی فیبر نوری در پروژه های مخابراتی با لحاظ جمیع موارد و موانع موجود
- ❖ هماهنگی برای ایجاد و توسعه مرکز رشد IT در استان با مدیریت مشترک دانشگاهها و شرکتهای توانمند
- ❖ اهتمام برای توسعه شرکتهای دانش بنیان به منظور اشتغال زایی مولد در استان و تحقیق در زمینه موضوعات Hi-Tech در بخش ICT با پیگیری برای اعطای تسهیلات کم بهره به شرکتهای مزبور از محل اعتبارات مربوطه وزارتخانه متبوع
- ❖ برنامه ریزی و نظارت بر تدوین سند جامع ICT استان
- ❖ بررسی وضعیت تحصیل و فارغ التحصیلی دانشجویان استان در بخش ICT و تلاش در جهت ایجاد اشتغال سازنده و پایدار برای قشر مربوطه
- ❖ تلاش در جهت تحقق مفاد دستورالعمل و منشور حقوق شهروندی اعلامی ریاست محترم جمهور



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

- ❖ گسترش شبکه فیبرنوری و FTTX به کمک شرکتهای FCP به منظور افزایش پهنای باند داخل استان
- ❖ تبدیل استان به هاب منطقه جهت ترانزیت دیتای کشورهای همجوار به دلیل موقعیت خاص استان
- ❖ دوبرابر کردن تولید محتوای داخلی با رویکرد کسب و کار دیجیتال با مشارکت حداکثری بخش خصوصی

### چالش ها و ارائه پیشنهادات:

- ۱) با عنایت به استهلاک تجهیزات ارتباطی روستایی مورد تعهد مخابرات و اینکه نوع ارتباط اکثر روستاهای استان GSM-WLL بوده و این امر باعث عدم پوشش مناسب VOIC و اکثراً قطعی ارتباط را سبب شود و نیاز به توسعه ارتباط روستائی و تامین اعتبار لازم از محل اعتبارات USO می باشد. (هم اکنون شرکت مخابرات بغیر از تعهدات پشتیبانی قبلی بدون تخصیص اعتبار از محل USO نمیتواند نسبت به پوشش جدید شبکه اقدام نماید)
- ۲) علیرغم اینکه استان آذربایجان غربی در توسعه اکثر حوزه ها میانگین کشوری را داراست، شاخص IDI (شاخص های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات) استان ۲۹ کشوری میباشد که مستلزم حمایت های جدی وزارت ارتباطات جهت توسعه ICT استان می باشد (از جمله حمایت وزارت ارتباطات از پیشنهاد ایجاد منطقه ویژه اقتصادی حوزه ICT استان جهت سرمایه گذاری بخش خصوصی با ایجاد تسهیلات معافیت مالیاتی در این منطقه ویژه آزاد)
- ۳) لزوم احداث مرکز داده استانی و حسب موقعیت جغرافیایی و شرایط هم مرزی با سه کشور
- ۴) برنامه های توسعه اپراتورها (همراه اول، ایرانسل، رایتل)، متناسب با نیازهای استانها و با هماهنگی مدیران استان صورت پذیرفته و صرفاً بر اساس منافع اپراتورها نباشد.



## گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان آذربایجان غربی

۵) الزام شرکت های FCP به منظور سرمایه گذاری در توسعه تلفن ثابت در استان با توجه به عدم صرفه اقتصادی در برخی مناطق استان برای مخابرات و عدم تعهد توسعه ای روستائی در برنامه شرکت مخابرات استان.

۶) امکان سنجی بازگشت درآمد ۹٪ ارزش افزوده حاصل از ارائه خدمات ارتباطی به استان و عدم هزینه کرد آن در استان (هم اکنون درآمد اپراتورها به مرکز واریز و مالیات مربوطه نیز همانجا هزینه میگردد).

۷) عدم رغبت دستگاه های اجرائی استان جهت توسعه فناوری اطلاعات در دستگاه های استانی و مقاومت جهت راه اندازی فناوری های جدید و هوشمند از جمله کنتورهای هوشمند انرژی و نیاز به حمایت استانداری محترم و تشکیل جلسات هماهنگی و الزام دستگاهها به منظور بهره وری بیشتر و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان.