



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

بسمه تعالی

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

جانشین

شماره: ۲۰۰/۹۳/۱۵۷۲

تاریخ: ۱۳۹۳/۲/۱۰

پوست ۵ صفحه

بخشنامه به استانداری های سراسر کشور

موضوع: ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۳ دستگاه های اجرایی استان

(۱۳)

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
دبیرخانه حوزه وزارتی
شماره: ۲۷۳۷۸
تاریخ: سه شنبه ۲۴ تیر ۱۳۹۳

به منظور ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی استان (در اجرای بند الف ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، موضوع مصوبه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ هیأت وزیران، مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) و پیرو ابلاغ برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۳ دستگاه های اجرایی استان تحت عنوان ۳۰ برنامه برای ۵۰ دستگاه استانی (۳۰×۵۰) از سوی وزیر محترم کشور و این معاونت، موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۳/۱۲۲۷ مورخ ۱۳۹۳/۲/۳، به پیوست شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه های استان مبتنی بر برنامه مزبور، جهت اجرا در سطح استان ابلاغ می گردد.

مقتضی است ضمن ابلاغ شاخص های پیوست به کلیه دستگاه های اجرایی استان، گزارش عملکرد هر یک از دستگاه ها در مقاطع، ۱۳۹۳/۸/۱ و ۱۳۹۳/۱۲/۲۷ از طریق سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت با رعایت موارد ذیل، به این معاونت ارسال شود تا نتیجه گزارش هر استان به تفکیک در شورای عالی اداری مطرح گردد.

۱- ابلاغ شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد به تمام دستگاه های اجرایی استان توسط استانداران محترم، حداکثر تا نیمه اول اردیبهشت ماه.

۲- ابلاغ شاخص های اختصاصی دستگاه ها که با مشارکت و همکاری دستگاه های اجرایی استان و معاونت های برنامه ریزی و توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری بر اساس اسناد مربوط تنظیم می گردد؛ از جانب استانداران محترم، حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه.

توضیح: شاخص های اختصاصی باید با توجه به سند برنامه توسعه استان، سایر برنامه های توسعه ای، برش استانی شاخص های ملی و ... هر دستگاه تهیه شوند.

۳- برگزاری کارگاه های آموزشی و توجیهی توسط معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری برای مدیران کل و مسئولین ذی ربط دستگاه های استانی به منظور آشنایی با برنامه ها، شاخص ها و فرایند انجام کار، حداکثر تا پایان خرداد ماه

تهران، خیابان شهید بخشی، پش خیابان میرزا د شماره ۱۶ ساختمان شهید سلیمی صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۲۳۴۴

کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹ تلفن: ۸۵۳۵۰۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۳۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

جانشین

شماره: ۲۰۰/۹۳/۱۵۷۲

تاریخ: ۱۳۹۳/۲/۱۰

پوست: ۵ صفحه

- ۴- دریافت گزارش خودارزیابی دستگاه‌های اجرایی استان و مستندات لازم از طریق سامانه مدیریت عملکرد مستقر در استانداری، حداقل یک ماه قبل از زمان‌های مقرر در صدر بخشنامه
- ۵- بررسی و تعیین امتیاز عملکرد دستگاه‌ها از طریق تشکیل «کمیته ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان» با ریاست معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری، عضویت یکی از مدیران معاونت برنامه‌ریزی استانداری به انتخاب ایشان (متناسب با دستگاه مورد ارزیابی)، مدیرکل دستگاه مربوطه، مدیرکل ارزیابی عملکرد استانداری و مدیرکل منابع انسانی و تحول اداری استانداری به عنوان دبیر
- ۶- جمع‌بندی نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان (مطابق با فرم شماره ۲) و ارائه آن از طریق سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور توضیح: نمره ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان، پس از اعمال ضریب مندرج در فرم شماره ۲ محاسبه می‌شود. ضریب مذکور باید توسط کمیته موضوع بند ۵ و با در نظر گرفتن عواملی نظیر: میزان تعاملات دستگاه با مردم و ارباب‌رجوع، حجم بودجه اختصاص یافته، میزان اثرگذاری بر توسعه استان، حجم تصدی‌ها، ضرورت تغییر رویه‌ها، تنوع و حجم خدمات و... عدد ۱ یا ۲ یا ۳ تعیین شود. لازم به ذکر است برای ارزیابی نهایی و رتبه‌بندی استان‌های کشور، این ضریب استاندارد خواهد شد.
- ۷- به منظور ارزیابی نهایی و رتبه‌بندی استان‌های کشور در مقایسه با یکدیگر، کمیته‌ای با مسئولیت معاون نوسازی اداری معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور، معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری ذی‌ربط، نماینده معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس‌جمهور و رییس امور مدیریت عملکرد و بهره‌وری به عنوان دبیر تشکیل می‌گردد.
- ۸- نتایج ارزیابی‌های انجام شده توسط کمیته مذکور در بند ۷ ضمن ارائه در شورای عالی اداری و گزارش به رییس‌جمهور محترم، در جشنواره‌های ملی و استانی اعلام و به اطلاع عموم خواهد رسید. لازم به توضیح است ۵۰ دستگاه مذکور در فرم شماره ۲، دستگاه‌های اولویت‌دار برای انجام اصلاحات اداری و ارزیابی عملکرد می‌باشند و سایر دستگاه‌های استانی با تشخیص استانداران محترم به لیست اضافه خواهد شد.

محمود عسکری آزاد

مذوق پستی: ۴۳۴۴-۱۵۸۷۵

تهران، خیابان شهید بخشی، نبش خیابان میرعاد شماره ۱۶ ساختمان شهید سلیمی

کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹ تلفن: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۲۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

فرم شماره ۱ - شاخص‌های عمومی عملکرد سال ۱۳۹۳ واحدهای اجرایی (سطح استان)

ردیف	عنوان	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز خودارزیابی	امتیاز نهایی
برنامه مهندسی نقش و سافت‌وار دولت (۲۴۰ امتیاز)							
۱			۱۰۰	۲۰			
۱/۱	تعیین وظایف، فعالیت‌ها و واحدهای قابل واگذاری از دستگاه‌های اجرایی استان به سایر فعالان	درصد	۱۰	۹۰			
۱/۲	واگذاری حداقل ده درصد از خدمات قابل واگذاری و واحدهای عملیاتی در استان	درصد	۱۰۰	۲۰			
۱/۳	تهیه برنامه و سازوکارهای اجرایی به منظور فراهم آوردن زمینه مشارکت بخش غیردولتی اجرای برنامه‌های فرهنگ سازی اجتماعی و آموزش به صورت یکپارچه و هدفمند در راستای تبدیل نقش دستگاه‌های اجرایی به هدایت‌گری، تسهیل‌گری، توان‌افزایی، نظارتی و انجام خدمات در فضایی رقابتی از طریق برگزاری نشست‌ها، دوره‌های آموزشی، فعالیت‌های رسانه‌ای و ...	درصد	۱۰۰	۲۰			
۱/۵	اجرای دقیق ضوابط مندرج در فصل چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری و ارائه گزارش عملکرد در مقاطع شش ماهه	درصد	۱۰۰	۲۰			
۱/۶	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی به منظور تمرکز زبانی و واگذاری حاکمیتی اختیارات و وظایف به واحدهای شهرستانی	درصد	۱۰۰	۳۰			
۱/۷	اجرای بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری، موضوع تشکیلات اداری و ساختمان‌ها در شهرستان‌های کمتر از ۷۰ هزار نفر جمعیت و بخش‌های کمتر از ۳۰ هزار نفر جمعیت ^۱	درصد	۱۰۰	۳۰			
۱/۸	ارائه پیشنهاد در زمینه اصلاح ساختار واحدهای استانی با اعمال رویکردهای مذکور در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری به حوزه مرکزی دستگاه‌ها و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس‌جمهور	درصد	۱۰۰	۱۰			
برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری (۲۰۰ امتیاز)							
۲			۱۰۰	۳۰			
۲/۱	اطلاع‌رسانی و ارائه فرم‌های مورد نیاز مردم برای انجام خدمات در بستر الکترونیکی	درصد	*	۵۰			
۲/۲	توسعه تعداد خدمات قابل ارائه در واحدهای خدمات الکترونیکی (دفتر پیشخوان و ...)	تعداد	۱۰۰	۲۰			
۲/۳	ایجاد، تکمیل و ارتقای پرتال‌های استانی و محلی با محوریت اطلاع‌رسانی الکترونیکی	درصد	*	۳۰			
۲/۴	مستندسازی فرایندهایی که منجر به ارائه خدمات به مردم می‌شوند	تعداد	*	۴۰			
۲/۵	اصلاح فرایندها با اولویت فرایندهایی که منجر به ارائه خدمات الکترونیکی به مردم می‌شوند در چارچوب نقشه راه و دستورالعمل‌های اصلاح فرایندها و روش‌های انجام کار	تعداد	*	۴۰			

۱. امتیاز این شاخص صرفاً برای استانداردها محاسبه می‌شود و برای سایر دستگاه‌ها امتیاز شاخص «واگذاری حداقل ده درصد از خدمات قابل واگذاری و واحدهای عملیاتی در استان» برابر با ۱۲۰ امتیاز می‌باشد.

رتبه	عنوان	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز خودارزیابی	امتیاز نهایی
۲/۶	اجرای برنامه‌های آموزش فناوری اطلاعات برای مدیران و کارکنان در سطح استان و همچنین کارشناسان واحدهای ذیربط در دستگاه‌های اجرایی	درصد	۱۰۰	۱۰			
۲/۷	فرهنگ‌سازی، آموزش، توانمندسازی و ترغیب مردم در استفاده از خدمات الکترونیکی از طریق رسانه‌های ارتباط جمعی و ...	درصد	۱۰۰	۲۰			
برنامه مدیریت سرمایه انسانی (۲۰۰ امتیاز)							
۳							
۳/۱	تنظیم برنامه ساماندهی نیروی انسانی استان	درصد	۱۰۰	۳۰			
۳/۲	تعیین تکلیف حداقل ۱۵ درصد نیروهای قراردادی مازاد تا سقف تعیین شده در تبصره ماده ۳۲ ق.م.خ.ک.	درصد	۱۵	۵۵			
۳/۳	اجرای دقیق بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۲/۱۳۵۹۸ مورخ ۱۳۹۲/۸/۱ در مورد جذب نیروی انسانی و ساماندهی کارکنان شرکت‌های خصوصی طرف قرارداد	درصد	۱۰۰	۲۰			
۳/۴	ایجاد سامانه یکپارچه آمار و اطلاعات نظام اداری و منابع انسانی در سطح استان	درصد	۱۰۰	۳۰			
۳/۵	نظارت بر تکالیف و احکام مندرج در فصل دوازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری مربوط به حقوق و تکالیف کارکنان و دستگاه‌های اجرایی	درصد	۱۰۰	۱۰			
۳/۶	اجرای برنامه‌های آموزشی برای مدیران و کارکنان در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت	درصد	۱۰۰	۳۵			
۳/۷	رعایت ضوابط انتخاب و انتصاب مدیران	درصد	۱۰۰	۲۰			
برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی (۱۴۰ امتیاز)							
۴							
۴/۱	تعیین و محاسبه متوسط قیمت تمام شده فعالیت‌ها، خدمات و محصولات واحدهای عملیاتی از قبیل واحدهای آموزشی، پژوهشی، بهداشتی، درمانی، خدماتی و تولیدی در فضای رقابتی	درصد	۱۰۰	۲۰			
۴/۲	تغییر رویکرد موافقتنامه‌های بودجه‌ای از روش سنتی و کنترل فرایند به نظام مبتنی بر عملکرد و نتیجه و قیمت تمام شده	درصد	۱۰۰	۲۰			
۴/۳	اداره حداقل ۵ درصد واحدهای دستگاه‌های اجرایی در چارچوب ماده ۱۶ ق.م.خ.ک. در فضای رقابتی	تعداد	*	۵۰			
۴/۴	تعیین استانداردها و شاخص‌های کیفی و کمی خدمات و تدوین ساز و کارهای نظارت بر آن‌ها در فضای رقابتی	درصد	۱۰۰	۲۰			
۴/۵	تطبيق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک	درصد	۱۰۰	۱۰			
۴/۶	تحقق برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۲۰			

امتیاز نهایی	امتیاز خودارزیابی	عملکرد	سقف امتیاز	هدف کمی	واحد سنجش	عنوان	ردیف
برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری (۱۵۰ امتیاز)							
			۲۰	۱۰۰	درصد	اجرای دستورالعمل پایش و سنجش سلامت و فساد اداری	۵
			۳۰	۱۰۰	درصد	اجرای برنامه‌های ارتقای سلامت اداری	۵/۱
			۵۰	۱۰۰	درصد	اجرای برنامه صیانت از حقوق مردم و تکریم ارباب رجوع بر اساس مصوبه طرح تکریم ارباب رجوع	۵/۲
			۲۰	۱۰۰	درصد	اجرای طرح سنجش میزان رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاه های اجرایی موضوع ماده ۹ مصوبه طرح تکریم مردم	۵/۳
			۱۵	۱۰۰	درصد	و ارباب رجوع	۵/۴
			۱۵	۱۰۰	درصد	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ آقامه نماز	۵/۵
			۱۵	۱۰۰	درصد	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	۵/۶
برنامه استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد (۷۰ امتیاز)							
			۴۰	۱۰۰	درصد	انجام ارزیابی عملکرد در سطح دستگاه	۶/۱
			۳۰	۱۰۰	درصد	انجام ارزیابی عملکرد در سطح کارمندان	۶/۲
امضاء							
دستگاه مورد ارزیابی:	عنوان:	مدیر کل ارزیابی عملکرد	مدیر کل منابع انسانی و تحول اداری	معاون برنامه ریزی	معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی	استاندار	استاندار

تاریخ:

فرم شماره ۲- جدول ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان

ردیف	نام دستگاه	نمره بر اساس شاخص‌های عمومی	نمره بر اساس شاخص‌های اختصاصی	مجموع نمرات عمومی و اختصاصی	میانگین	رتبه
۱	استانداری					
۲	اداره کل آموزش و پرورش					
۳	اداره کل جهاد کشاورزی					
۴	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی					
۵	اداره کل راه و شهرسازی					
۶	اداره کل ورزش و جوانان					
۷	اداره کل صنعت، معدن و تجارت					
۸	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی					
۹	اداره کل امور اقتصادی و دارایی					
۱۰	دادگستری					
۱۱	اداره کل صدا و سیما					
۱۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری					
۱۳	بنیاد شهید و امور ایثارگران					
۱۴	دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی					
۱۵	دانشگاه‌های غیر پزشکی					
۱۶	اداره کل امور مالیاتی					
۱۷	نیروی انتظامی					
۱۸	اداره کل ثبت اسناد و املاک					
۱۹	اداره کل گمرک و واحدهای تابعه					
۲۰	اداره کل ثبت احوال					
۲۱	اداره کل بهزیستی					
۲۲	اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای					
۲۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای					
۲۴	اداره کل حفاظت محیط زیست					
۲۵	اداره کل زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی					
۲۶	شرکت توزیع نیروی برق					
۲۷	شرکت آب و فاضلاب شهری					
۲۸	شرکت آب و فاضلاب روستایی					
۲۹	اداره کل تأمین اجتماعی و مدیریت درمان تأمین اجتماعی					
۳۰	اداره کل / مدیریت فرودگاه‌های استان					
۳۱	شرکت گاز					
۳۲	اداره کل بیمه سلامت					
۳۳	اداره کل پست					

ردیف	نام دستگاه	لحظه بر اساس شاخص های عمومی	لحظه بر اساس شاخص های اختصاصی	مجموع نمرات عمومی و اختصاصی	ضریب	نمره کل
۳۴	اداره کل منابع طبیعی					
۳۵	اداره کل استاندارد					
۳۶	اداره کل بنادر و دریانوردی (در استان های مرتبط)					
۳۷	کمیته امداد امام خمینی (ره)					
۳۸	اداره کل تعزیرات حکومتی					
۳۹	اداره کل پزشکی قانونی					
۴۰	اداره کل اوقاف و امور خیریه					
۴۱	شهرداری مرکز استان					
۴۲	اداره کل تعاون روستایی					
۴۳	اداره کل انتقال خون					
۴۴	اداره کل راه آهن (در استان ها و مناطق)					
۴۵	اداره کل تبلیغات اسلامی					
۴۶	اداره کل دامپزشکی					
۴۷	مدیریت حج و زیارت					
۴۸	نمایندگی سازمان بازنشستگی در استان					
۴۹	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی					
۵۰	مدیریت کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان					
۵۱						
۵۲						
.....						
جمع کل						
معدل کل ***						
امضاء						
تاریخ:.....						
معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استاندارداری		معاون برنامه ریزی استاندارداری		مدیر کل منابع انسانی و تحول اداری استاندارداری		مدیر کل ارزیابی عملکرد استاندارداری

* ضریب: این ضریب متناسب با عواملی نظیر؛ میزان تعاملات دستگاه با مردم و ارباب رجوع، حجم بودجه اختصاص یافته، میزان اثرگذاری بر توسعه استان، حجم تصدیها، ضرورت تغییر رویهها، تنوع و حجم خدمات و توسط هر استان تعیین می شود (عدد ۱ نشانگر کم، عدد ۲ نشان دهنده متوسط و عدد ۳ نشان دهنده زیاد می باشد).

** نمره کل = مجموع نمرات عمومی و اختصاصی x ضریب مربوط

$$*** \text{ معدل کل} = \frac{\text{جمع کل}}{\text{جمع ستون ضریب}}$$